



IDTECH®

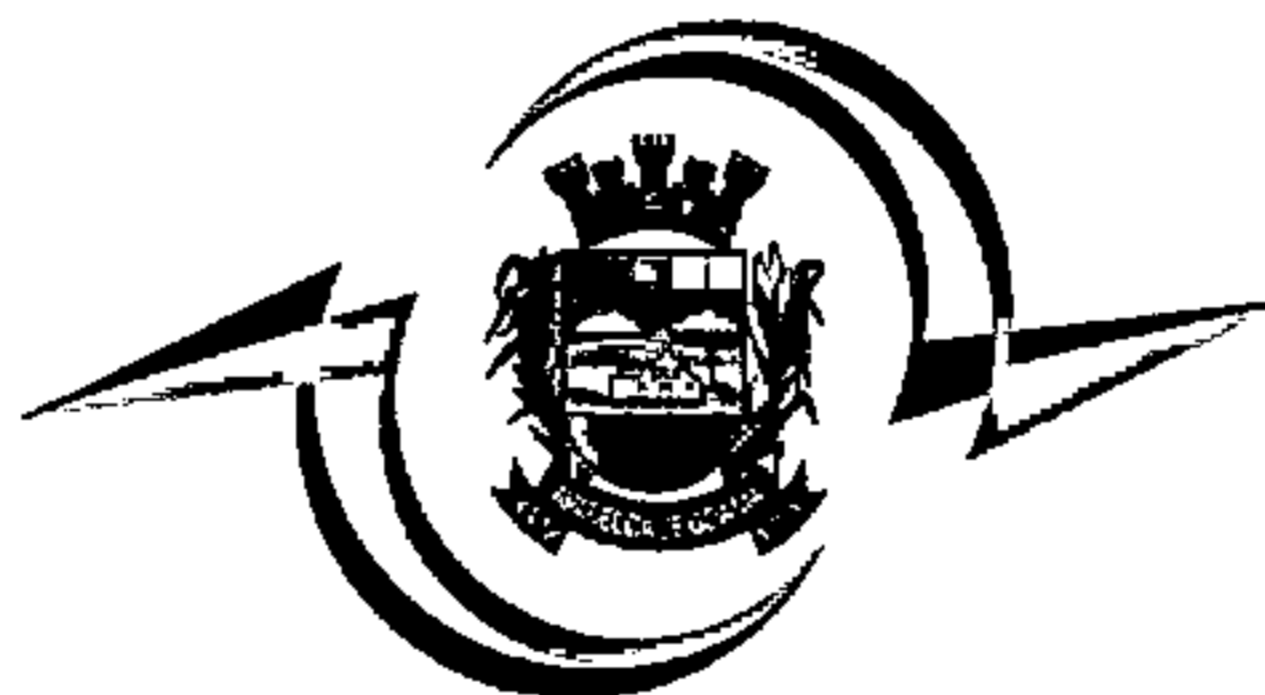
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

**SERVIÇOS DE CONTROLE, REGULAÇÃO, AVALIAÇÃO E
AUDITORIA
-PRÓ-REG-**

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JULHO / 2011



PREFEITURA MUNICIPAL

APARECIDA

UMA CIDADE PARA TODOS

APARECIDA DE GOIÂNIA / GO

2011

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JULHO / 2011

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	4
2. APRESENTAÇÃO	4
2.1. FINALIDADES.....	5
2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS.....	5
3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES.....	6
3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL.....	6
3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA.....	6
3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS	6
3.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA	8
3.2. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES/RECURSOS NECESSÁRIOS.....	18
3.2.1. RECURSOS FÍSICOS.....	18
3.2.2. RECURSOS MATERIAIS.....	19
3.2.3 RECURSOS HUMANOS.....	23
3.2.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS.....	25
4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO	27
4.1. FLUXO DO ATENDIMENTO	28
4.1.1. INTERNAÇÕES	28
4.1.1.1. URGÊNCIA.....	28
4.1.1.2. ELETIVAS.....	29
4.1.1.3. CONSULTAS ESPECIALIZADAS	29
4.2. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA	30
5. BALANÇO DAS ATIVIDADES	30
5.1. DADOS ESTATÍSTICOS	30
5.1.1. CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS.....	30
5.1.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	30
5.1.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE AIH'S CODIFICADAS.....	32

5.1.1.3. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE AIH'S AUTORIZADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011	33
5.1.1.4. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM JULHO /11	34
5.1.1.5. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE SOLICITAÇÕES DE UTI NEONATAL E PEDIÁTRICA EM JULHO /11	34
5.1.1.6. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DE VAGAS DE UTI NEONATAL LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO EM 2010 E 2011	35
5.1.1.7. EVOLUÇÃO MENSAL DO NUMERO DO NÚMERO DE VAGAS DE UTI PEDIÁTRICA LIBERADAS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011	35
5.1.1.8. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS	36
5.1.1.9. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS	36
5.1.1.10. EVOLUÇÃO MENSAL DO NÚMERO DE ENCAMINHAMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE REGULAÇÃO DE VAGAS EM 2010 E 2011	37
5.1.2. CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO.....	38
5.1.2.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS POR DIA	38
5.1.2.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTO POR ESPECIALIDADES.....	39
6. AVALIAÇÃO DA CENTRAL DE REGULAÇÃO REFERENTE À JULHO / 11.....	40
7. ANEXOS	53

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 10 – JULHO/2011

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009267889 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para apresentar estratégias, que nortearão o processo para a implementação dos serviços de controle, regulação, avaliação e auditoria, como também a organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

Irà também, implementar com recursos tecnológicos, equipamentos e mobiliários adequados ergonomicamente para a função dos profissionais envolvidos, garantindo assim a implantação da política de humanização, através da valorização dos diferentes sujeitos implicados no processo de produção da saúde: usuários, trabalhadores, gestores e prestadores.

2. APRESENTAÇÃO

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu território, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais.

É inegável o aumento da qualidade das fontes de informação em saúde disponíveis no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), visto que a informação em saúde deve ser entendida como um redutor de incertezas, um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações de que condicionem a realidade às transformações necessárias.

O ministério da saúde refere que a Gestão da informação visa “Estabelecer a política nacional de informação em saúde voltada à construção de uma rede de informações qualificadas capaz de subsidiar os processos de comunicação social, de produção e difusão do conhecimento – neste incluídas as de caráter científico e tecnológico da gestão, da organização da atenção à saúde e do controle social”.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH, pautou nessas premissas e deu prosseguimento às atividades da Coordenadoria de Planejamento, controle, avaliação, regulação e Auditoria. Tanto que no mês de Julho foram codificadas o total de 1.834 AIH'S, sendo que destas, 1.170 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 664 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação.

Diante do exposto, o presente relatório tem como objetivo principal oferecer uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas no mês de Julho/11, descrevendo de forma sucinta o serviço realizado, cumprindo com o disposto em cronograma existente no plano de trabalho.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia–GO, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Garantir a alocação de recursos terapêutica e propedêutica mais adequada a cada situação clínica considerada;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação com os prestadores de serviço;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;

- Permitir total transparência na realização de procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços de Controle, Avaliação e Auditoria da Central de Regulação de Vagas;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Oferecer suporte às equipes de auditoria em visitas às unidades de saúde do município;
- Receber, controlar e avaliar a fatura SIA/SUS das Unidades Municipais de Saúde do Município de Aparecida de Goiânia;
- Consolidar o faturamento ambulatorial através do sistema SIA/SUS e envio do mesmo para a Secretaria Estadual de Saúde e DATASUS/MS;
- Realizar o cadastramento e acompanhamento cadastral dos estabelecimentos de saúde localizados no município, através do CNES;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Interligação das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

O serviço de controle, regulação, avaliação e auditoria está voltado para a regulação de exames de média e alta complexidade utilizando o sistema SISREG. Os exames oferecidos pela rede municipal de saúde, tanto os de baixa, média e alta complexidade são efetuados mediante autorização onde se encontra funcionando os serviços de controle e avaliação, bem como a autorização dos exames de baixa e média complexidade. A equipe de auditoria, efetua auditorias analíticas e operativas. A Marcação de Consultas Especializadas é realizada nas

Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo Colina Azul, Centros de Saúde, Pronto Socorro Municipal pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para a central de regulação que efetue o controle de marcação de consultas e exames especializados, garantindo o acesso para a população residente e referenciada no município, conforme pactuado na PPI;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Ausência de capacitação técnica para a equipe de regulação, controle, avaliação e auditoria;
- Normatização da função de auditor na Secretaria;
- Atuação do médico regulador e auditor;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: Neuro-cirurgia, Endocrinologia pediatra, Pneumologia pediatra e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

A implantação de um novo modelo de gestão dos serviços de controle, regulação, auditoria e avaliação possibilitará o fortalecimento da capacidade de gestão, instituindo ao poder público o desenvolvimento de sua capacidade sistemática em responder às demandas de saúde em

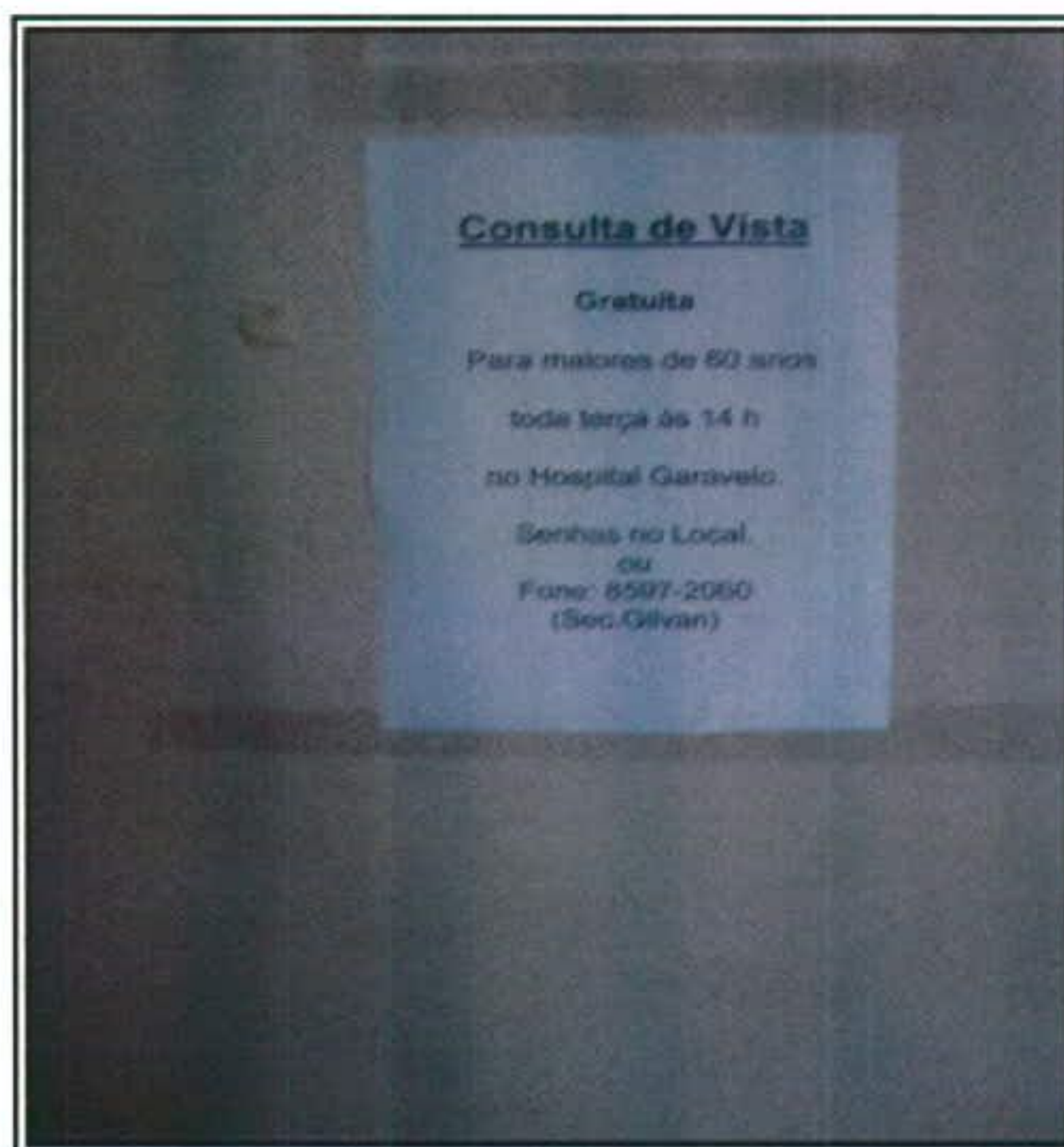
seus diversos níveis e etapas do processo de assistência, de forma a integrá-la às necessidades sociais e coletivas.

Permitirá a otimização da oferta de serviços, melhoria do acesso às consultas especializadas, utilização de leitos para internação hospitalar, realização de exames de baixa, média e alta complexidade, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.



3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, no mês de Novembro/09 foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que dependem dos serviços disponibilizados pelo Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08
 - 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
 - 07 – Pontal Sul
 - 08 – Boa Esperança
 - 09 – Parque das Nações
 - 10 – Campos Elísios
 - 11 – Jardim Florença
 - 12 – Aeroporto Sul
 - 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
 - 14 – Santa Luzia – Equipe 19
 - 15 – Parque Flamboyant
 - 16 – Jardim Bela Vista
 - 17 – Parque Trindade
 - 18 – Jardim dos Buritis
 - 19 – Parque São Pedro
 - 20 – Rosa dos Ventos
 - 21 – Retiro dos Bosques

22 – Nova Olinda

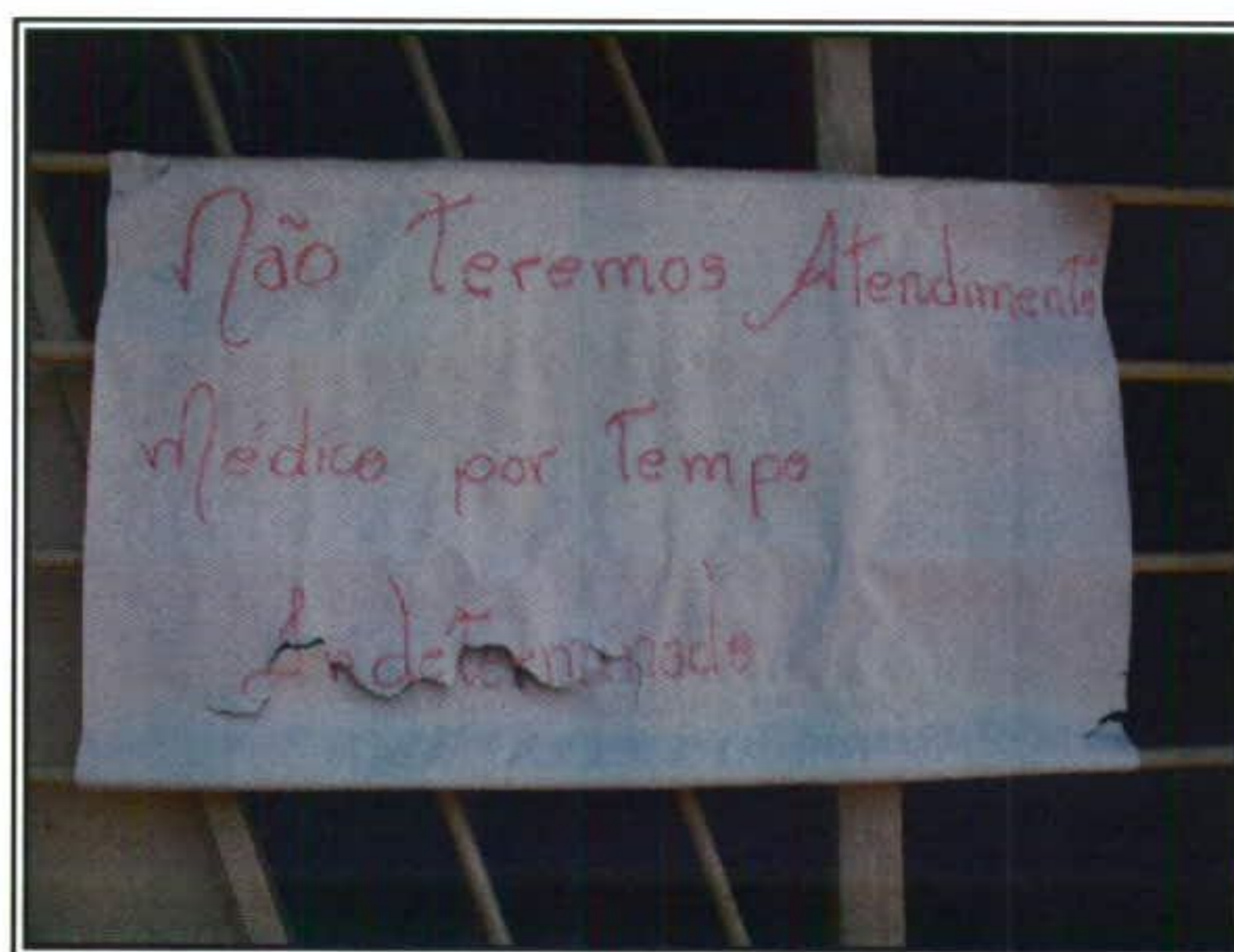
A título de exemplificação, seguem fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



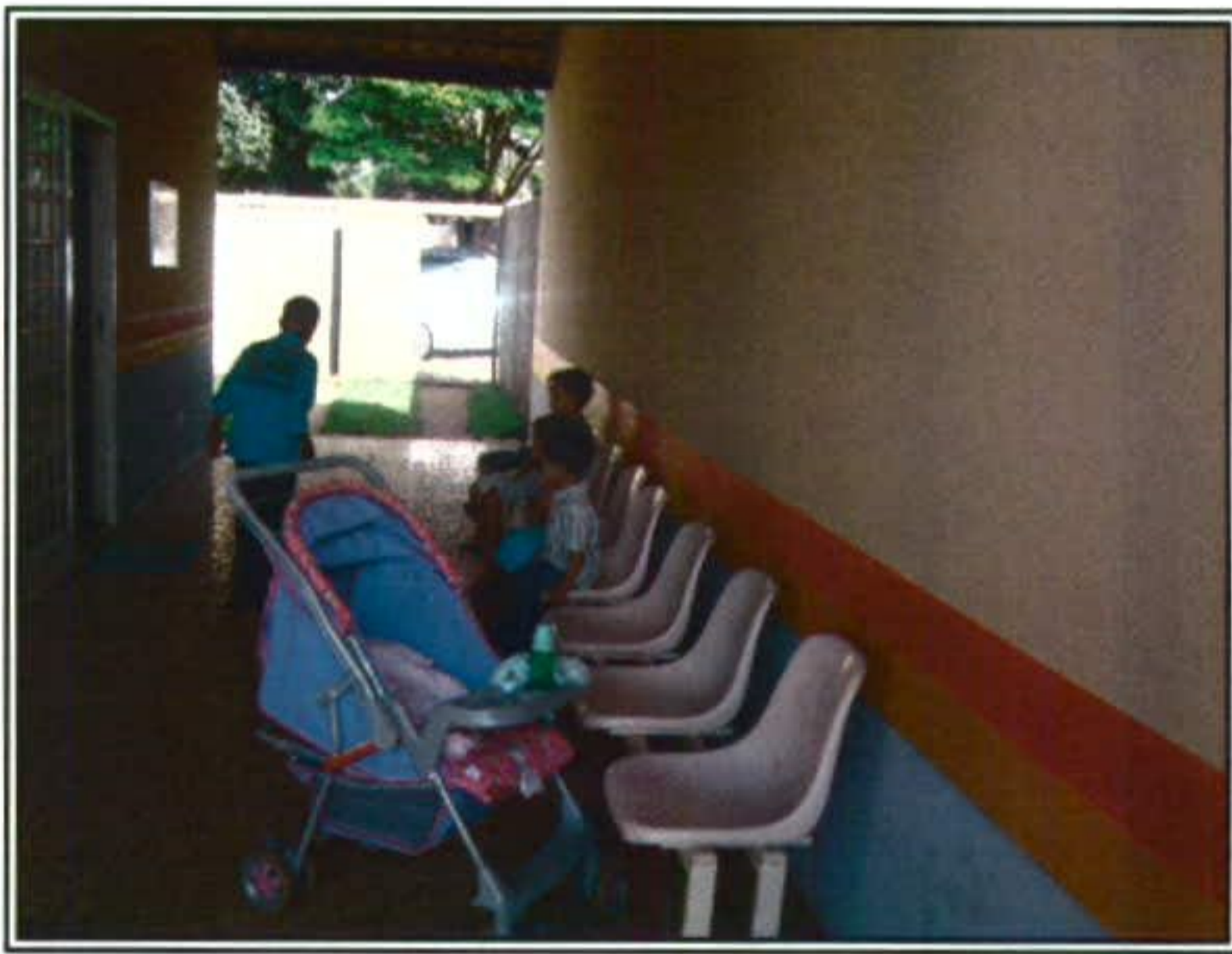
PSF- Residencial Anhenbi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



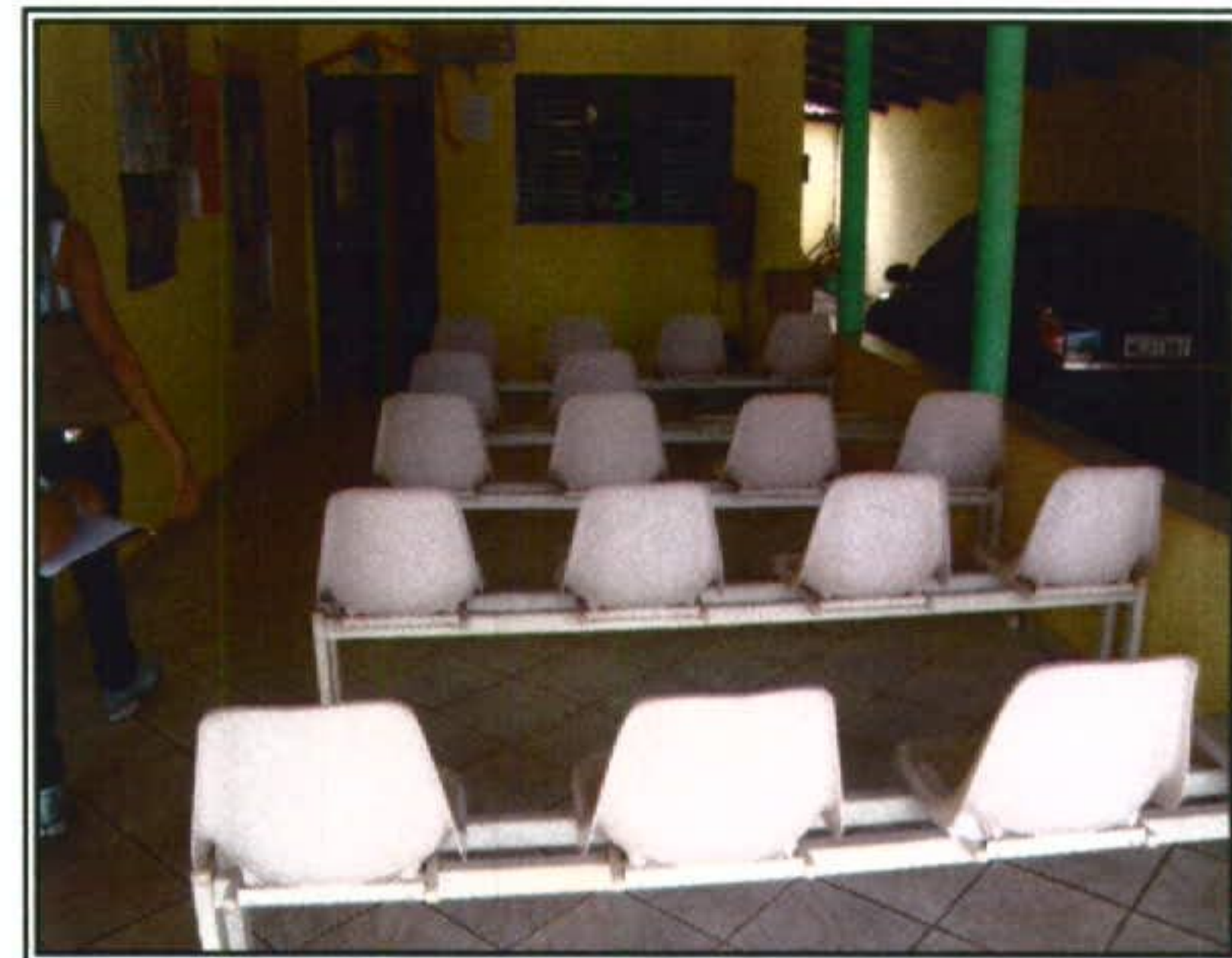
PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

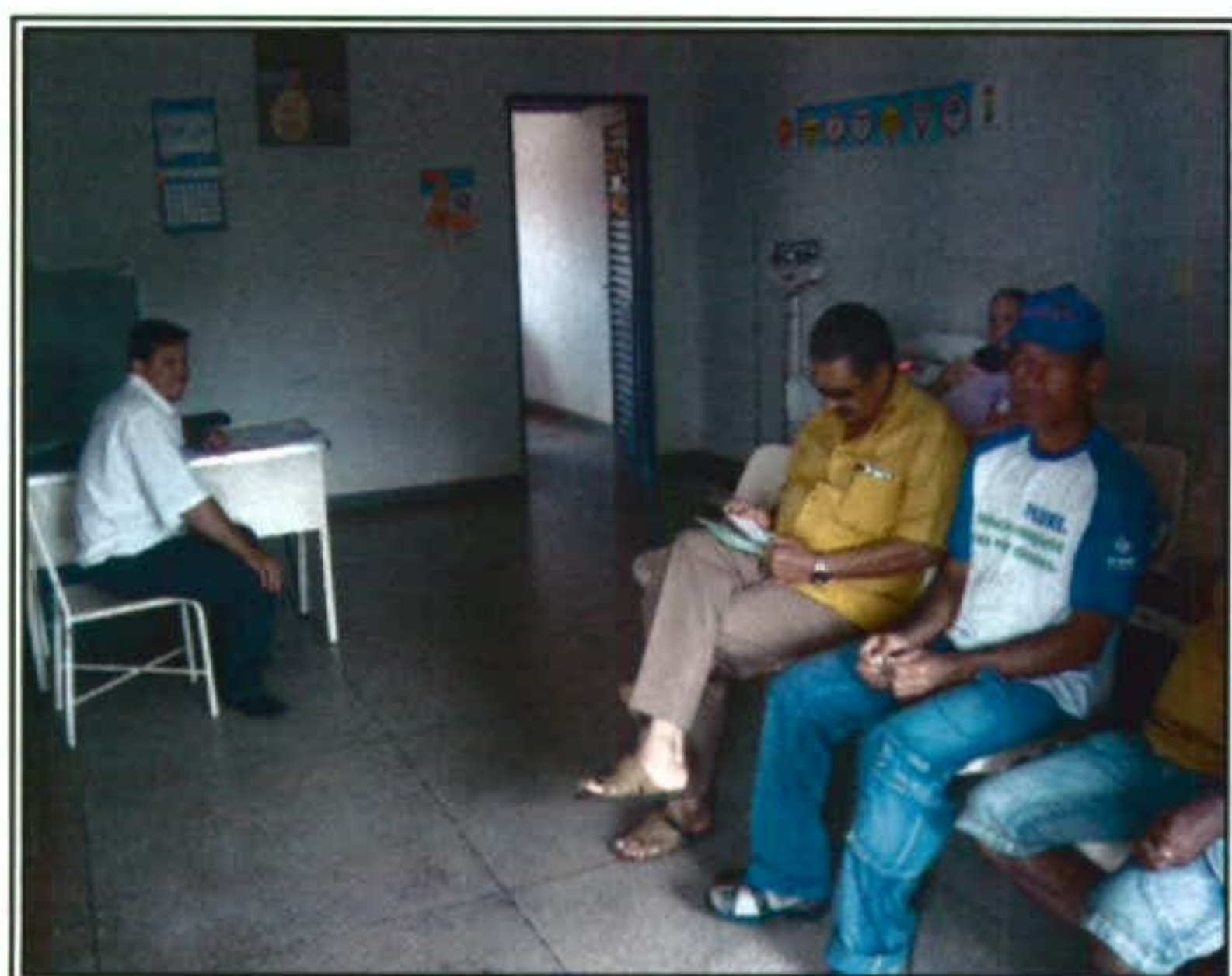
- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

Item	Profissionais Por Equipe
1	Agentes Comunitários de Saúde
2	Enfermeiros
3	Médicos
4	Técnicos em Enfermagem
5	Auxiliar de Enfermagem
6	Auxiliar de Consultório Dentário
7	Cirurgião Dentista
8	Psicólogo
9	Técnico em Higiene Dental

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

Item	Setor / Unidade
1	Sala de recepção
2	Sala de espera
3	Farmácia
4	Consultório Clínico
5	Consultório de Enfermagem
6	Sala de Vacinas
7	Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho
8	Sala de Nebulização
9	Sala de Curativo
10	Apoio
11	Banheiro para usuário feminino
12	Banheiro para usuário masculino
13	Banheiro para funcionários feminino
14	Banheiro para funcionários masculino
15	Copa / Cozinha

A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde.



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

Item	Unidades de Saúde
1	Pronto Socorro Municipal
2	CAIS Garavelo
3	CAIS Nova Era
4	Mini Cais Colina Azul
5	Maternidade Marlene Teixeira
6	Centro de Saúde Madre Germana I
7	Centro de Saúde Papillon Park
8	Centro de Saúde Vila Brasília

- Foi realizado diagnóstico junto às referidas Unidades, no que se refere à estrutura física.



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuado / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade		
Item	Unidade de Saúde	Consultas / Semana
1	Pronto Socorro Municipal	690
2	Mini Cais Colina Azul	315

3	CAIS Garavelo	785
4	CAIS Nova Era	963
5	Maternidade Marlene Teixeira	126
6	Centro de Saúde Papilon Park	30
7	C. S. Madre Germana	0
Total		2909

- No mês de Dezembro/09 foi realizado o registro fotográfico do prédio que abrigará os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG do município de Aparecida de Goiânia, em sua situação original antes do início do processo da reestruturação física proposta no projeto arquitetônico;





3.2. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Julho/11 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.2.1. Recursos Físicos

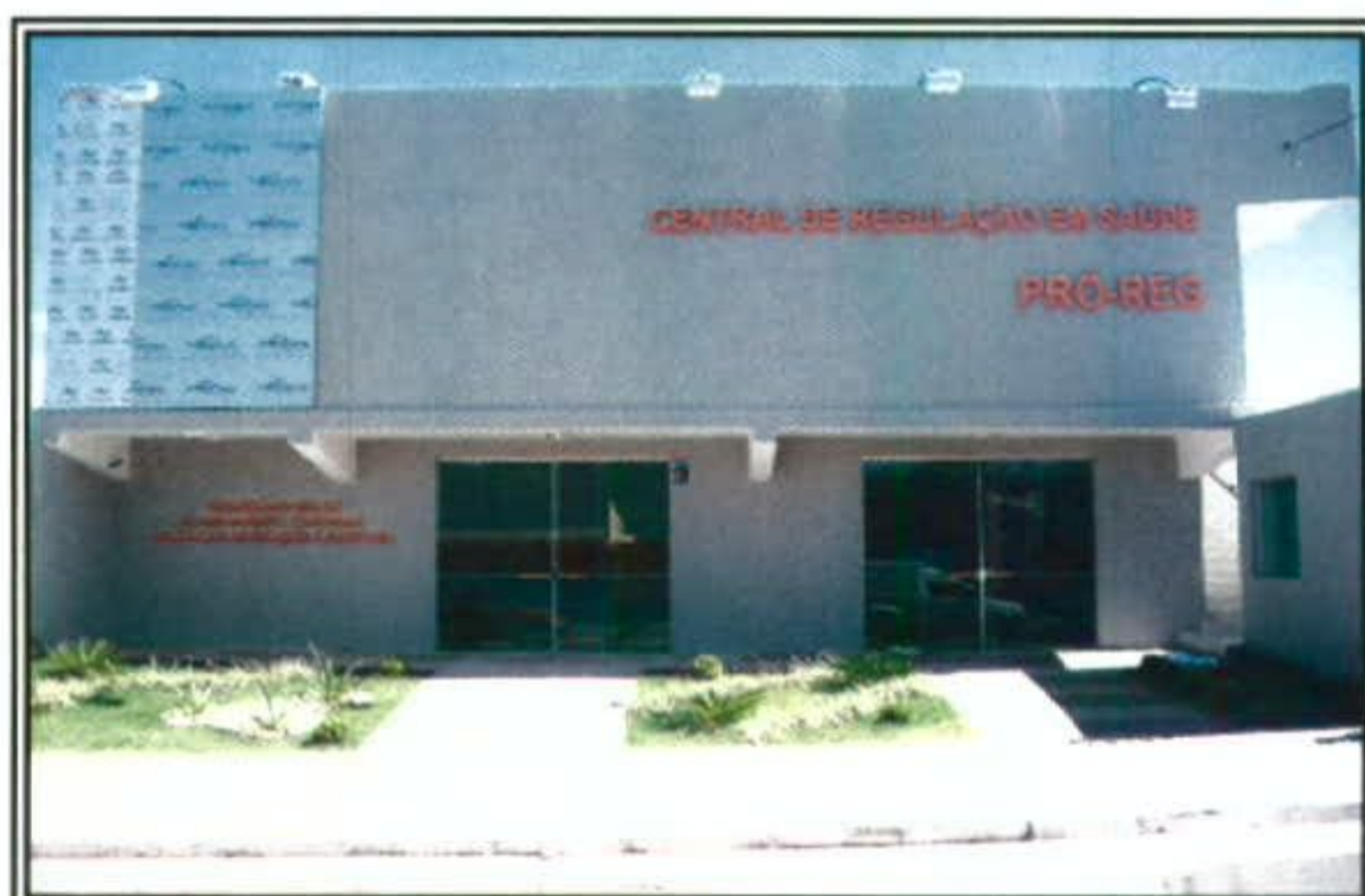
Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – GO, um prédio com área física adequada para abrigar o PRÓ-REG, localizado à Rua José Candido de Queiroz, Qd.24, Lt06 – Centro – Aparecida de Goiânia.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foram concluídos o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos que se segue:



3.2.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais necessários a execução das atividades previstas para o Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ – REG, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

Mobiliário de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Armário alto	11
2	Unidade	Armário baixo	4
3	Unidade	Armário alto de aço	2
4	Unidade	Posição de atendimento	13
5	Unidade	Cadeira giratória	48
6	Unidade	Cadeira fixa sem braços,	29
7	Unidade	Longarina de 04 lugares,	11
8	Unidade	Mesa em "I", superfície de trabalho em "I", medindo aproximadamente 1350 x 1500	25
9	Unidade	Mesa – Superfície Linear 90x75	4
10	Conjunto	Arquivo deslizante	1
11	Unidade	Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas,	12
12	Unidade	Poltrona plástica	20
13	Unidade	Mesa reunião	2
14	Unidade	Cadeira reunião	12
15	Unidade	Prateleira / estante de aço	4
16	Conjunto	Cama / colchão / lençol / travesseiro	1
17	Unidade	Cadeira de rodas	1
18	Unidade	Mural com superfície em aglomerado de cortiça	1

Equipamentos tecnológicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Microcomputador completo (pa's, adm, médicos)	31
2	Conjunto	Microcomputador completo técnicos informática	1
3	Conjunto	Microcomputador completo substituição / reserva	4
4	Unidade	Switch 10/100/1000 24 portas	3
5	Unidade	Patch panel 24 portas cat 6	3
6	Unidade	Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor	8
7	Conjunto	Rack de piso padrão, com porta, de 44u	1

8	Unidade	No-break profissional	1
9	Unidade	Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16	1
10	Unidade	Central telefônica	1
11	Unidade	Placa ampliadora central telefônica	
12	Unidade	Sistema de gravação	1
13	Conjunto	Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras)	1
14	Unidade	Projektor datashow	1
15	Unidade	Estabilizador	41

Sinalização e identificação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Sistema gerenciamento de filas	1
2	Unidade	Bobinas impressoras senhas	30

Materiais permanentes diversos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Bebedouro elétrico de pressão,	4

Dispenser's e lixeiras

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros	10
2	Unidade	Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado	7
3	Unidade	Suporte (dispenser) para sabonete líquido	7
4	Unidade	Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta.	33
5	Unidade	Lixeira média	1
6	Unidade	Lixeira com pedal	1
7	Unidade	Lixeira banheiro (tampa basculante)	10
8	Unidade	Contêiner de 120lts.	2

Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Conjunto	Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça)	21
2	Unidade	Unidade de head-phone	76
3	Unidade	Apoio para pé regulável	45
4	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de teclado	45
5	Unidade	Apoio ergonômico de punho para uso de mouse	45
6	Unidade	Aparelho telefônico com fio	25
7	Unidade	Televisor / monitor de alta definição – lcd 40”	1
8	Unidade	Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40”	1
9	Unidade	Dvd player	1

Suprimentos de Escritório

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Cartuchos / tonners para Impressoras HP Color Laser Jet CP 1215	38

Uniformes e acessórios

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Unidade	Confecção de cordões para crachá personalizados	50
2	Unidade	Squeeze personalizado – 500 ml,	160

Medicina do trabalho

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Colaborador	Medicina do trabalho - 12 meses	120

Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Mês	Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h	12
2	Mês	Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.)	12

Serviços de cópias e impressões

Item	Unidade	Descrição	Quantidade
1	Cópias/ Impressões	Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos)	240000

3.2.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

RECURSOS HUMANOS - CENTRAL DE REGULAÇÃO / CONTROLE, AUDITORIA E AVALIAÇÃO				
Item	CARGO	FUNÇÃO	CARGA HORÁRIA SEMANAL	TOTAL DE PROFISSIONAIS
1	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat / vesp)	36h	12
2	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (not)	36h	4
3	Agente de Atendimento III	Agente de Atendimento (mat)	36h	4

4	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento	30h	20
5	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Conte Comigo	30h	6
6	Agente de Atendimento II	Agente de Atendimento – Faturamento	30h	8
6	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Diurno	44h	1
7	Assistente Administrativo I	Supervisor Operacional Noturno	44h	1
8	Assistente Administrativo III	Gerente Local	44h	1
9	Assistente Administrativo III	Gerente Operacional	44h	1
10	Assessor Técnico III	Gerente Técnico	44h	1
11	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo	44h	3
12	Auxiliar Administrativo I	Auxiliar Administrativo (Xerox / almoxarifado)	44h	1
13	Técnico de Informática I	Técnico de Informática	44h	1
Total de Profissionais:				64

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal descrito a seguir:

SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO			
Item	ESPECIFICAÇÃO		TOTAL DE PROFISSIONAIS
	CARGO	FUNÇÃO	
01	Assessor Técnico IV	Gestor Executivo	01
02	Assessor Técnico I	Gestor Técnico	01
03	Assessor Técnico III	Gestor Administrativo-Financeiro	01
04	Assessor Técnico I	Suporte Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação	01
05	Assistente Técnico III		01
06	Assistente Técnico II		02
07	Assistente Administrativo II	Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno	01
08	Assistente Administrativo II	Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica	05
09	Assistente Administrativo	Suporte Financeiro / Contábil /	05

	I	Documentação/Assessoria Geral / Logística	
10	Assistente Administrativo III	Suporte Administrativo/Documentação	03
11	Assistente Técnico II	Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização	01
TOTAL			22

3.2.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da parceria público-privada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico da Central de Regulação de Vagas e do Centro de Especialidades Médicas de Aparecida de Goiânia;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

O serviço de Telefonia que será empregado nas frentes de trabalho da Central de Regulação de Vagas (consultas especializadas /internação) deverão ser estruturados em um mesmo espaço físico, a fim de facilitar a organização tecnológica e garantir a utilização adequada de recursos públicos.

Para a Central de Regulação de Vagas o agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde, será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 12 (doze) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A parte de agendamento será realizada pelo Sistema Nacional de Regulação - SISREG, com suporte técnico do IDTECH para eventuais problemas que possam surgir na demanda de sua utilização. Para tal se faz necessário verificar a interligação da central de atendimento com o órgão competente por receber a demanda, solicitada através do sistema, a intercomunicação dos dois, deve ser feito preferencialmente através de uma rede única de comunicação, intranet.

A Central Telefônica deverá possuir:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da

PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados na Central de Regulação de Vagas, de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina.Proxy + Firewall.
- A Central de Regulação de Vagas dispõe atualmente de 04 linhas telefônicas, oriundas da empresa BrasilTelecom. Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas de acordo com a necessidade, devido ao número de Agentes de Atendimento / Médicos Reguladores por turno de trabalho.

4- ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

Os Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG - de Aparecida de Goiânia-Go funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 19h00min.

A Central de Regulação Vagas funcionará conforme quadro que se segue:

Item	Horário	Número de PA's	Observação
01	06h às 12h	06	O funcionamento dessas PA's será durante 24 horas/dia ininterruptamente
02	12h às 18h	06	
03	18h às 24h	04	
04	24h às 06h	04	
TOTAL GERAL		20	-

No caso das Posições de Atendimento – PA's da Central de Regulação de Vagas caberá ao IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas durante 24 (vinte e quatro) horas/dia.

4.1. Fluxo do Atendimento

4.1.1. Internações

4.1.1.1. Urgência



4.1.1.2. Consultas Eletivas



4.1.1.3. Consultas Especializadas



4.2. Universo de Ação /Abrangência

O Serviço de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG oferecerá serviços de média e alta complexidade, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas e procedimentos eletivos para a população do Município de Aparecida, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde / emergência, ou seja, para 100% das unidades de saúde da família (ESF) e unidades básicas tradicionais.

5. BALANÇO DAS ATIVIDADES

5.1. Dados Estatísticos

5.1.1. Central de Regulação de Vagas

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento Central de Regulação de Aparecida de Goiânia durante o mês de Julho / 11.

5.1.1.1. Demonstrativo do Número de AIH's codificadas

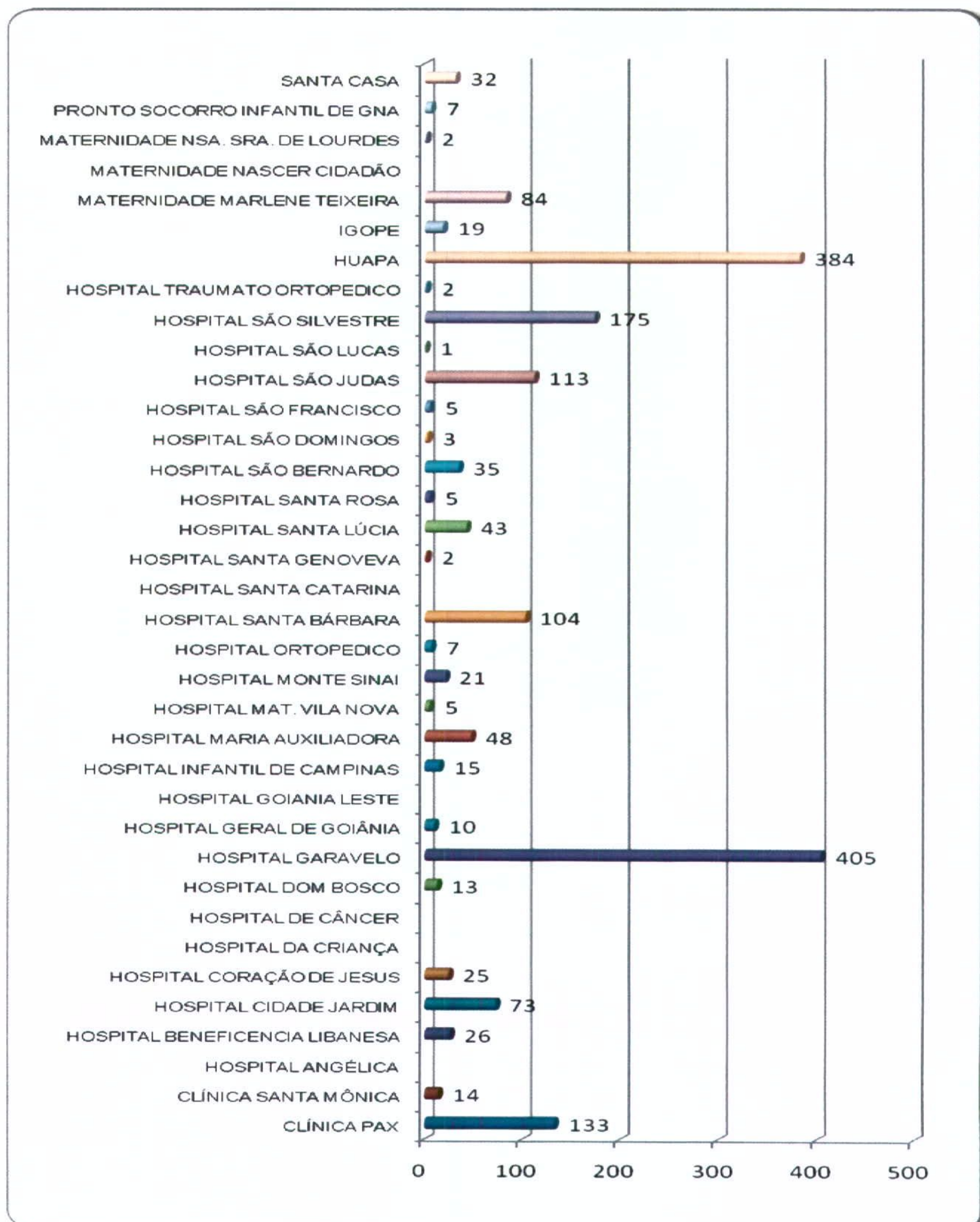
UNIDADE	INTER	COTA	TOTAL
CLÍNICA PAX	104	71	175
CLÍNICA SANTA MÔNICA	13	6	19
HOSPITAL ANGÉLICA	-	-	-
HOSPITAL BENEFICENCIA LIBANESA	29	1	30
HOSPITAL CIDADE JARDIM	42	1	43
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	36	-	36
HOSPITAL DA CRIANÇA	-	-	-
HOSPITAL DE CÂNCER	-	-	-
HOSPITAL DOM BOSCO	8		8
HOSPITAL GARAVELO	328	79	407
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	8	-	8
HOSPITAL GOIANIA LESTE	18	2	20

HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	23	-	23
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	29	2	31
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	2	-	2
HOSPITAL MONTE SINAI	26	-	26
HOSPITAL ORTOPEDICO	2	-	2
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	99	-	99
HOSPITAL SANTA CATARINA	-	-	-
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1	-	1
HOSPITAL SANTA LÚCIA	58	-	58
HOSPITAL SANTA ROSA	7	-	7
HOSPITAL SÃO BERNARDO	17	11	28
HOSPITAL SÃO DOMINGOS	7	-	7
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	4	-	4
HOSPITAL SÃO JUDAS	100	-	100
HOSPITAL SÃO LUCAS	2	-	2
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	120	32	152
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPÉDICO	-	-	-
HUAPA	9	359	368
IGOPE	26	-	26
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	100	102
MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	-	-	-
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	5	-	5
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	4	-	4
SANTA CASA	41	-	41
TOTAL	1.170	664	1.834

De acordo com o demonstrativo anterior, no mês de Julho/2011 foram codificadas o total de 1.834 AIH'S, sendo que destas, 1.170 foram solicitadas pela Unidade de saúde e autorizadas pela Central de Regulação de vagas e 664 foram Cotas Diretas, ou seja, aquelas em que o usuário comparece diretamente à Unidade e após avaliação Médica devido a necessidade do

caso é feita a internação, logo em seguida, a Unidade solicita a autorização para efetivação da internação.

5.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de AIH's codificadas



5.1.1.3. Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

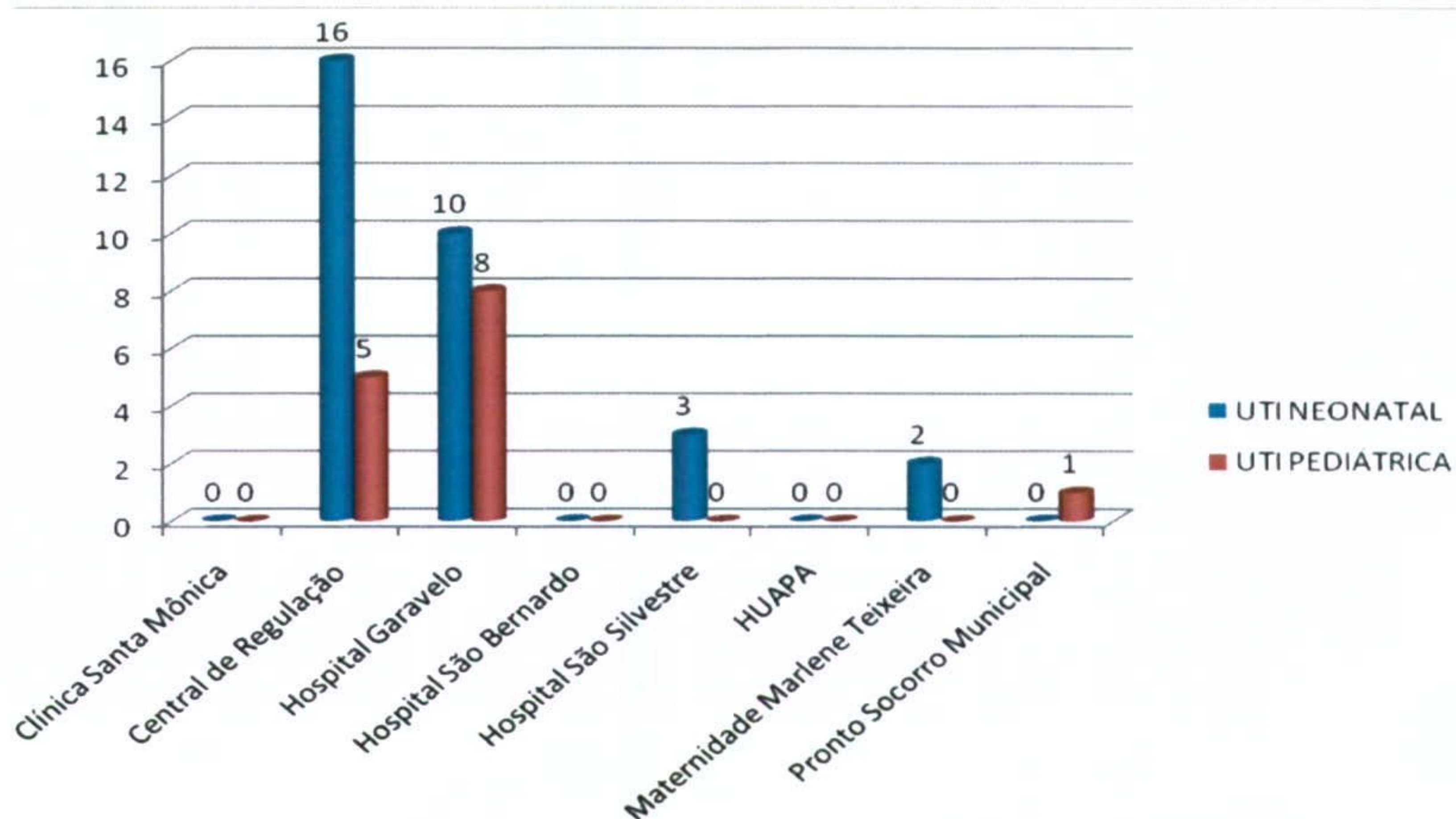
Evolução Mensal do número de AIH's autorizadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011									
UNIDADE	MESES								
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	Total
CLINICA PAX	23	128	88	117	128	144	133	175	936
CLINICA SANTA MONICA	17	29	27	48	38	27	14	19	219
HOSPITAL ANGÉLICA	5	0	2	3	3	-		-	13
HOSPITAL BENEFICÊNCIA LIBANESA	32	30	19	36	36	39	26	30	248
HOSPITAL CIDADE JARDIM	20	26	55	63	71	72	73	43	423
HOSPITAL CORAÇÃO DE JESUS	21	35	30	59	42	24	25	36	272
HOSPITAL DA CRIANÇA	0	0	0	0		-		-	0
HOSPITAL DE CÂNCER	1	1	1	0	0	1		-	4
HOSPITAL DOM BOSCO	12	18	27	42	23	21	13	8	164
HOSPITAL GARAVELO	486	416	358	487	412	422	405	407	3393
HOSPITAL GERAL DE GOIÂNIA	2	7	2	4	11	14	10	8	58
HOSPITAL GOIÂNIA LESTE	19	22	19	13	21	6		20	120
HOSPITAL INFANTIL DE CAMPINAS	16	16	16	21	17	15	15	23	139
HOSPITAL MARIA AUXILIADORA	56	55	52	96	58	36	48	31	432
HOSPITAL MAT. VILA NOVA	1	11	9	5	7	3	5	2	43
HOSPITAL MONTE SINAI	19	16	17	29	25	32	21	26	185
HOSPITAL ORTOPÉDICO	8	3	3	0	3	5	7	2	31
HOSPITAL SANTA BÁRBARA	88	59	84	119	112	144	104	99	809
HOSPITAL SANTA CATARINA	2	5	4	0	3	3		-	17
HOSPITAL SANTA GENOVEVA	1	2	1	3	4	3	2	1	17
HOSPITAL SANTA LÚCIA	54	35	48	54	41	54	43	58	387
HOSPITAL SANTA ROSA	9	7	2	12	6	13	5	7	61
HOSPITAL SÃO BERNARDO	75	44	35	27	20	21	35	28	285
HOSPITAL SÃO DOMINGOS	7	7	5	5	13	7	3	7	54
HOSPITAL SÃO FRANCISCO	2	6	1	4	5	4	5	4	31
HOSPITAL SÃO JUDAS	64	58	76	142	112	99	113	100	764
HOSPITAL SÃO LUCAS	2	1	8	7	1	4	1	2	26
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	112	143	141	157	176	173	175	152	1229
HOSPITAL TRAUMATO ORTOPÉDICO	9	3	1	1	2	4	2	-	22
HUAPA	335	393	319	381	326	372	384	368	2878
IGOPE	11	13	15	25	19	10	19	26	138
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	95	102	72	93	90	91	84	102	729

MATERNIDADE NASCER CIDADÃO	0	0	0	0	-	-	-	-	0
MATERNIDADE NSA. SRA. DE LOURDES	4	2	0	4	8	-	2	5	25
PRONTO SOCORRO INFANTIL DE GNA	1	6	12	5	33	7	7	4	75
SANTA CASA	29	36	25	35	0	36	32	41	234
TOTAL	1.638	1.735	1.574	2.097	1.866	1.906	1.811	1.834	14.461

5.1.1.4. Demonstrativo do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Julho/11.

UNIDADES	UTI NEONATAL	UTI PEDIÁTRICA	TOTAL
CLINICA SANTA MONICA	-	-	-
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	16	5	21
HOSPITAL GARAVELO	10	8	18
HOSPITAL SÃO BERNARDO	-	-	-
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	3	-	3
HUAPA	-	-	-
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	-	2
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	-	1	1
TOTAL	31	14	45

5.1.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Solicitações de UTI Neonatal e Pediátrica em Julho/11



5.1.1.6. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

Evolução Mensal do número de vagas de UTI Neonatal liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011									
UNIDADES	Mês								Total
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	7	14	0	10	16	84
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	4	3	13	2	10	50
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	9	8	0	6	0	50
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	3	0	3	7
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	8	9	0	3	0	23
HUAPA	0	0	0	0	0	2	0	2	4
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	34	25	27	28	34	18	21	31	218

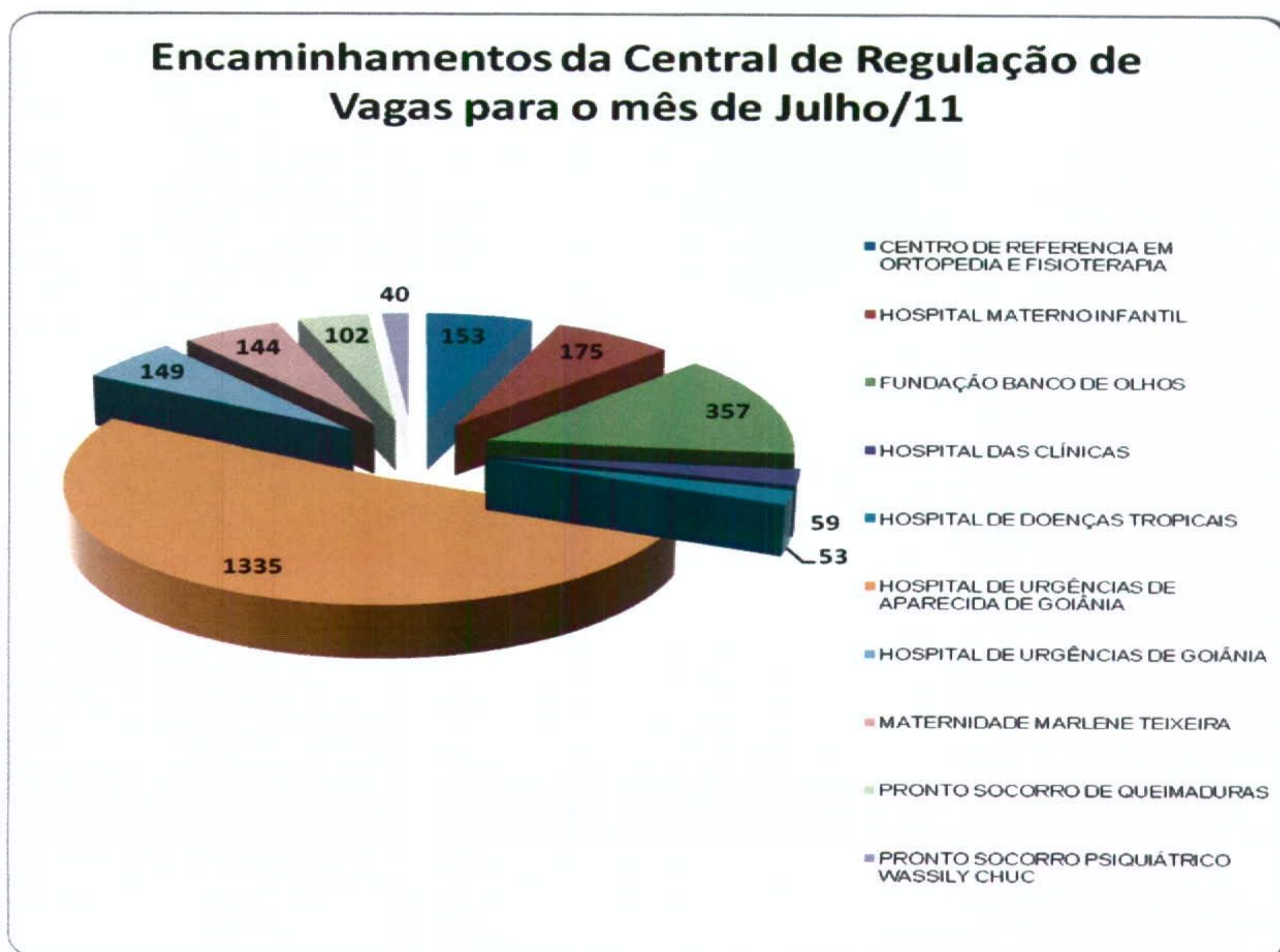
5.1.1.7. Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

Evolução Mensal do número de vagas de UTI Pediátrica liberadas pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011									
UNIDADES	Mês								Total
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	
CLINICA SANTA MONICA	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CENTRAL DE REGULAÇÃO DE GOIÂNIA	9	9	19	15	14	11	10	5	92
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	2	15	1	0	0	8	0	0	26
HOSPITAL GARAVELO	22	0	5	2	2	0	10	8	49
HOSPITAL SÃO BERNARDO	0	1	0	0	0	0	0	0	1
HOSPITAL SÃO SILVESTRE	1	0	2	0	0	1	0	0	4
HUAPA	0	0	0	0	0	1	0	0	1
CLINICA PAX	0	0	0	0	0	3	0	0	3
PRONTO SOCORRO MUNICIPAL DE APARECIDA	0	0	0	0	0	0	2	1	3
TOTAL	34	25	27	17	16	24	22	14	179

5.1.1.8. Demonstrativo do Número de Encaminhamentos realizados no mês de Julho/11

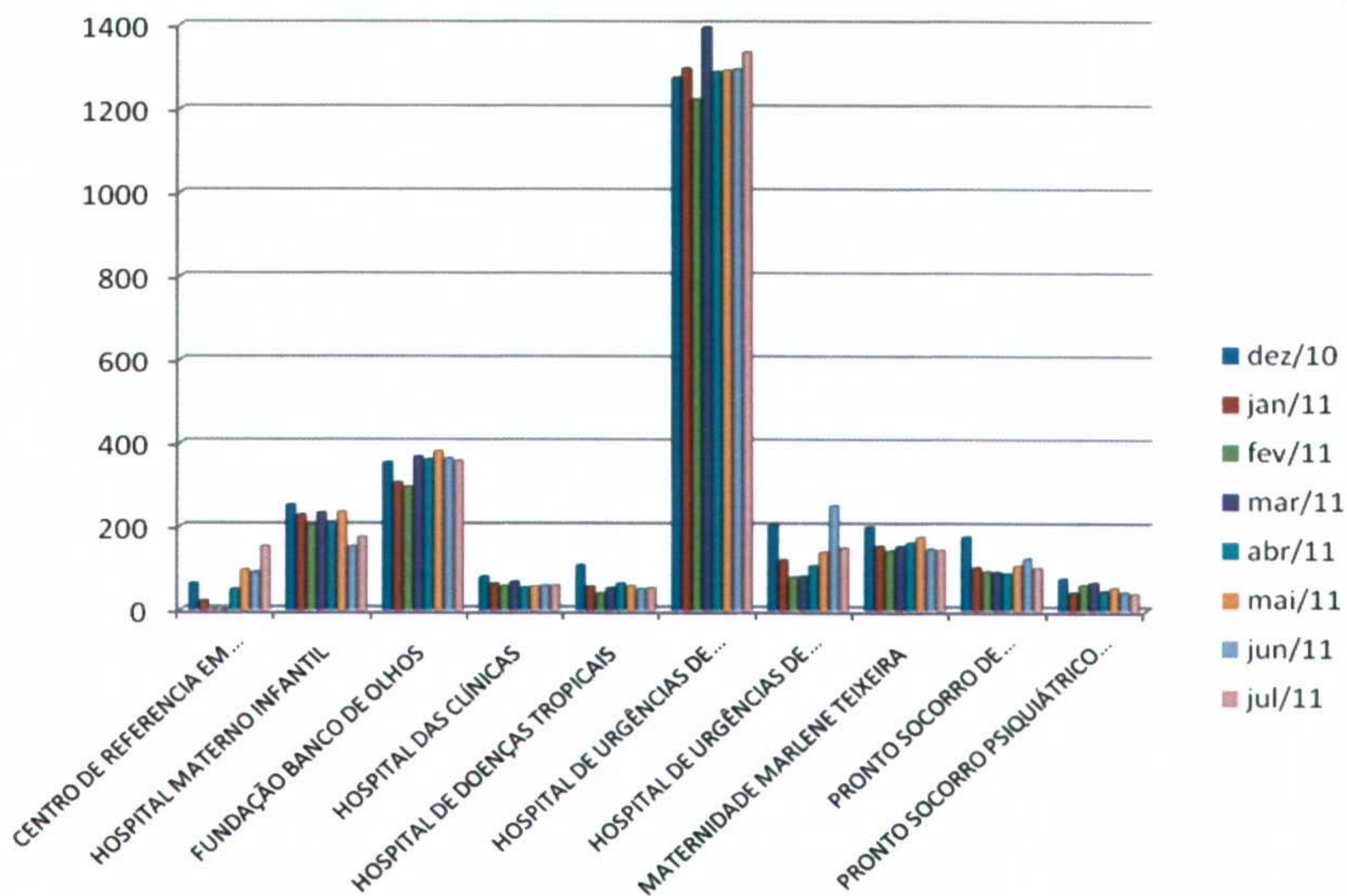
Unidades	Quant. de Encaminhamentos
CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	153
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	175
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	357
HOSPITAL DAS CLÍNICAS	59
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS	53
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA	1335
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA	149
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	144
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	102
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	40
TOTAL	2.567

5.1.1.9. Demonstrativo Gráfico do Número de Encaminhamentos realizados no mês de Julho/11



5.1.1.10. Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011

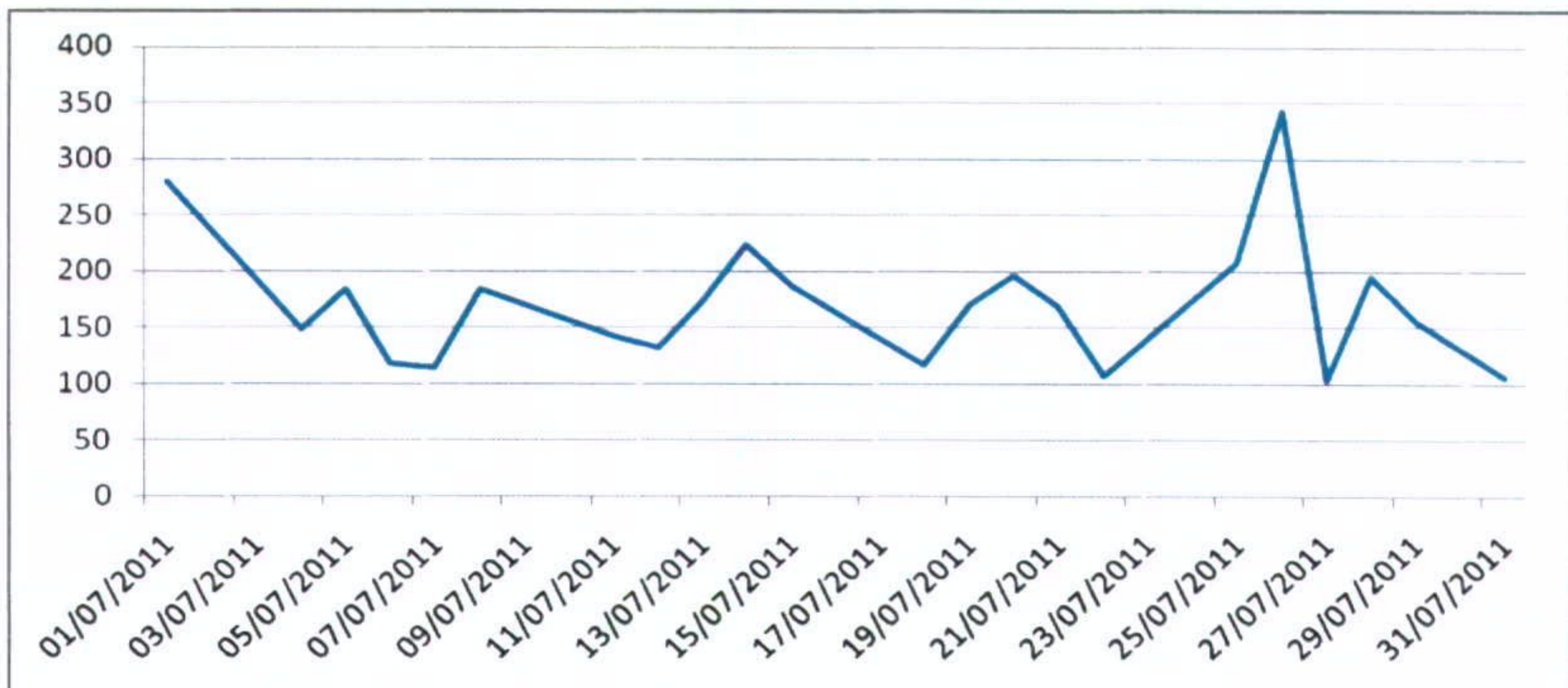
Evolução Mensal do número de encaminhamentos realizados pela Central de Regulação de Vagas em 2010 e 2011									
Unidades	Mês								Total
	dez/10	jan/11	fev/11	mar/11	abr/11	mai/11	jun/11	jul/11	
CENTRO DE REFERENCIA EM ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA	63	21	0	0	49	97	90	153	473
HOSPITAL MATERNO INFANTIL	251	227	203	232	209	235	151	175	1.683
FUNDAÇÃO BANCO DE OLHOS	352	305	294	366	359	380	362	357	2.775
HOSPITAL DAS CLÍNICAS	79	63	57	67	53	57	58	59	493
HOSPITAL DE DOENÇAS TROPICAIS	107	56	39	52	63	58	50	53	478
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE APARECIDA DE GOIÂNIA	1.274	1.297	1.222	1.393	1.287	1.291	1.294	1.335	10.393
HOSPITAL DE URGÊNCIAS DE GOIÂNIA	204	120	78	80	105	139	250	149	1.125
MATERNIDADE MARLENE TEIXEIRA	198	153	141	152	160	175	146	144	1.269
PRONTO SOCORRO DE QUEIMADURAS	175	102	92	91	87	107	124	102	880
PRONTO SOCORRO PSIQUIÁTRICO WASSILY CHUC	75	42	60	65	45	54	43	40	424
TOTAL	2778	2.386	2.186	2.498	2.417	2.593	2.568	2.567	19.993



5.1.2. Central de Atendimento ao Cidadão

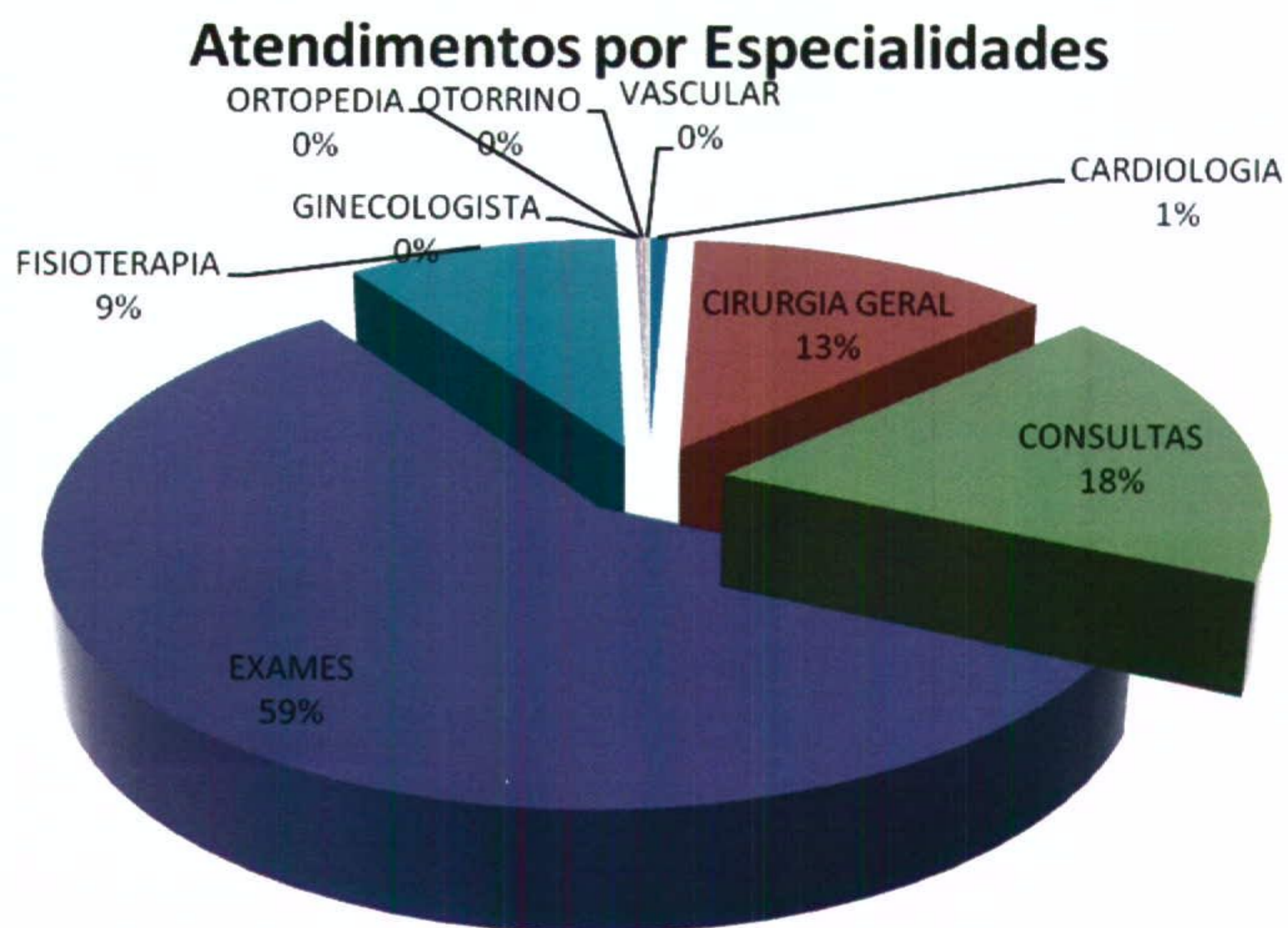
5.1.2.1. Demonstrativo do Número de Atendimentos Por Dia

Data	Qtd
01/07/2011	279
04/07/2011	148
05/07/2011	183
06/07/2011	118
07/07/2011	114
08/07/2011	184
11/07/2011	143
12/07/2011	132
13/07/2011	173
14/07/2011	224
15/07/2011	187
18/07/2011	116
19/07/2011	170
20/07/2011	196
21/07/2011	168
22/07/2011	107
25/07/2011	207
26/07/2011	343
27/07/2011	103
28/07/2011	194
29/07/2011	155
31/07/2011	105
TOTAL	3507



5.1.2.2. Demonstrativo do Número de Atendimentos realizados em Julho/11 por Especialidades

Especialidade	Quantidade
CARDIOLOGIA	23
CIRURGIA GERAL	475
CONSULTAS	684
EXAMES	2.197
FISIOTERAPIA	353
GINECOLOGISTA	2
ORTOPEDIA	5
OTORRINO	6
VASCULAR	4
TOTAL	3.749



- O Sisreg – Sistema de Regulação, gerencia todo o complexo regulatório da saúde, desde a Atenção Básica até os procedimentos de média e alta complexidade, ou seja, é responsável

pelo monitoramento do usuário a partir do momento que inicia sua caminhada na atenção básica, passando se necessário pelo Ambulatório Médico Especializado e a partir daí a realização de cuidados com a sua saúde, tanto no que se refere a realização de exames, internações e os atendimento de urgência e emergência.

Com o objetivo de melhorar e otimizar o serviços e os recursos ele permite a criação de relatórios através da geração de bases de dados que oferece informações que podem servir para subsidiar análises objetivas da situação atual, tomadas de decisão baseadas em evidências e elaboração de programas de ações de saúde, visando a humanização dos serviços, maior controle do fluxo e otimização na utilização dos recursos.

Desta forma, para o melhor gerenciamento das ações desenvolvidas pela Coordenadoria de Planejamento, controle, avaliação, regulação e Auditoria do município de Aparecida de Goiânia, segue em **Anexo 01**, amostra de relatórios de solicitações de procedimentos disponibilizados pelo sistema no mês de **Julho/11**, por status.

6. AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE CONTROLE, AVALIAÇÃO, REGULAÇÃO E AUDITORIA REFERENTE À JULHO/11

- A Prefeitura de Aparecida de Goiânia realizou nos dias 02 e 30 de Julho/11, a terceira e quarta edição do Programa “A Prefeitura mais perto de você”. Os moradores da região dos Setores Santa Luzia e Mansões Paraíso puderam tirar suas dúvidas e obter esclarecimentos a cerca dos serviços oferecidos pelo Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado e PRÓ-REG. Além disso, puderam acompanhar o atendimento da Central de Atendimento ao Cidadão em tempo real, através de link via skype transmitido diretamente da Unidade e para aqueles usuários que tiveram atendimento em Oftalmologia e foram encaminhados à subespecialidades, a equipe do Teleconsulta realizou o cadastramento dos encaminhamentos para inserção no sistema de solicitações de consultas especializadas;





- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existentes nos postos de trabalho, dentre esses, o PRÓ-REG, no dia 26 de Julho/11 foi realizado treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto. O evento ocorreu no Augustos Hotel e foi coordenado pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. Contou com a presença dos Gerentes Alexandro Jorge, Antônio Manicardi, Natálie Andraschko e Cinthya Kelley, o Vice – Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA Zacarias Lopes, da Enfermeira Jeanny Rodrigues e da Assistente Administrativa Paula Regina. As atividades foram desenvolvidas de acordo com o cronograma constante no **Anexo 02**;





- Os Aniversariantes do mês de Julho de 2011 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de Aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



- No dia 07 de Julho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech valoriza capacidade de colaboradores, fique atento as oportunidades, Endosse protesto contra lixo nuclear e, organização é fundamental; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- No dia 26 de Julho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Motoristas viram pilotos de kart em seu dia; conforme exemplar em **Anexo 03**;
- Na edição de 28 de Junho a 04 de Julho de 2011 o Jornal O Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política: Saúde não acompanhou crescimento de Aparecida, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 04 a 10 de Julho de 2011 o Jornal Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Aparecida ganha cinco unidades básicas de saúde, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 04 a 10 de Julho de 2011 o Jornal Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Ação cidadã realiza 20 mil atendimentos no Santa Luzia, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 04 a 10 de Julho de 2011 o Jornal Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Ação cidadã realiza 20 mil atendimentos no Santa Luzia, conforme recorte em **Anexo 04**;

- Na edição de 04 a 10 de Julho de 2011 o Jornal Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Autorizada construção de 5 unidades de saúde, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 04 a 10 de Julho de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – **Capa:** A Prefeitura Mais perto de você vai a região do Setor Santa Luzia, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Em 06 de Julho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Desidratação, conforme recorte em **Anexo 04;**
- No dia 08 de Julho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Mutirão sem médico! conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 11 a 17 de Julho de 2011 o Jornal Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Aparecida, Goiânia e Senador Canedo recebem visita de ministro, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Na edição de 11 a 17 de Julho de 2011 o Jornal Estado de Goiás publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Ministro garante mais recursos para a saúde, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Em 12 de Julho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: As promessas do ministro Padilha, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Em 14 de Julho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Uma luta pela saúde pública, conforme recorte em **Anexo 04;**
- Em 18 de Julho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Os avanços da saúde em Aparecida, conforme recorte em **Anexo 04;**
- No dia 04 de Julho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Ação Cidadã movimenta Aparecida, conforme recorte em **Anexo 03;**
- Na edição de 04 a 10 de Julho de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: A Prefeitura Mais perto de você vai a região do Setor Santa Luzia, conforme recorte em **Anexo 04;**

- Na edição de 04 a 10 de Julho de 2011 o Jornal O Repórter publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Opinião: Ação cidadã realiza mais de 20 mil atendimentos na região do Santa Luzia, conforme recorte em **Anexo 04**;
- No dia 06 de Julho de 2011 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Força Livre: Benefício ao alcance de todos, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 11 a 17 de Julho de 2011 o Jornal Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Tome Nota: UPA, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 11 a 17 de Julho de 2011 o Jornal Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Capa: Ministro anuncia investimento na infraestrutura de Aparecida, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 12 a 18 de Julho de 2011 o Jornal Repórter publicou uma matéria no Caderno / Coluna – De ponta a ponta: Ministro da saúde inaugura obras em Goiás, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Na edição de 25 a 31 de Julho de 2011 o Jornal O Parlamento publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidade: Mansões Paraíso será sede do próximo Ação Cidadã da prefeitura, conforme recorte em **Anexo 04**;
- Em 04 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0808/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas referentes aos períodos de 17 a 23 de Junho e 24 a 30 de Junho de 2011, conforme **Anexo 05**;
- Em 05 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0819/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi listagem de solicitação de consultas especializadas na 3ª edição do Programa A Prefeitura Mais Perto de Você, conforme **Anexo 05**;
- Em 06 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0826/2011 – COEX encaminhando cópias dos documentos e ficha cadastral de estabelecimento de saúde – FCES Simplificado da Enfermeira Nara Nurrália, conforme **Anexo 05**;
- Em 11 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0842/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as principais

ocorrências/intercorrências registradas em atas referentes ao período de 01 a 07 de Junho de 2011, conforme **Anexo 05**;

- Em 11 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0845/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi cópia da portaria nº 039/2010 de 03 de Agosto de 2010, conforme **Anexo 05**;
- Em 12 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0850/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi o demonstrativo de frequência dos servidores da SMS lotados no PRO-REG, conforme **Anexo 05**;
- Em 12 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0851/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi o demonstrativo de frequência dos profissionais médicos lotados no PRO-REG, conforme **Anexo 05**;
- Em 12 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0857/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi algumas dificuldades em relação a Clínica de Ortopedia e Fisioterapia Garavelo, conforme **Anexo 05**;
- Em 15 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0872/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi algumas dificuldades em relação a Clínica de Ortopedia e Fisioterapia Garavelo, conforme **Anexo 05**;
- Em 18 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0878/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi algumas dificuldades em relação a Clínica de Ortopedia e Fisioterapia Garavelo, conforme **Anexo 05**;
- No dia 19 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0887/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi Relatório de Gestão nº 09 de Junho/2011 referente ao contrato de gestão do PRÓ-REG, conforme **Anexo 05**;
- No dia 19 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0888/2011 – COEX encaminhando a Diretora de Atenção à Saúde Dra. Maria Cláudia Honorato S. Souza Relatório de Gestão nº 09 de Junho/2011 referente ao contrato de gestão do PRÓ-REG, conforme **Anexo 05**;
- No dia 19 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0891/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas referentes ao período de 08 a 14 de Julho de 2011, conforme **Anexo 05**;

- No dia 20 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0901/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi reclamação registrada pelo servidor do CAIS Garavelo Sr. Maurício Procópio, conforme **Anexo 05**;
- No dia 21 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0905/2011 – COEX ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi encaminhando listagem de ramais da Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação, conforme **Anexo 05**;
- No dia 21 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0905/2011 – COEX ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi encaminhando listagem de ramais da Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação, conforme **Anexo 05**;
- No dia 22 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0911/2011 – COEX relatando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi problemas enfrentados com o Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia, conforme **Anexo 05**;
- No dia 22 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0912/2011 – COEX informando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi a inserção de nova grade de consultas para o Centro de Excelência em diagnósticos e intervenções cardiovasculares – Encore – Unidade São Bernardo, conforme **Anexo 05**;
- No dia 25 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0924/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi dúvidas referentes a regulação de usuários da rede municipal de saúde de Aparecida de Goiânia , conforme **Anexo 05**;
- No dia 25 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0924/2011 – COEX comunicando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi dúvidas referentes a regulação de usuários da rede municipal de saúde de Aparecida de Goiânia , conforme **Anexo 05**;
- No dia 27 de Julho de 2011, foi enviado ofício N.º 0936/2011 – COEX encaminhando ao Secretário da Saúde de Aparecida de Goiânia Dr. Paulo Rassi fluxograma e relatório de solicitações de consultas especializadas, conforme **Anexo 05**;

REGISTROS EM ATAS

Central de Regulação

- No dia 01 de Julho/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Higiene do ambiente de trabalho e conservação do bem patrimonial”;
- No dia 02 de Julho/11 às 15h20min, 17h10min e 19h30min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 03 de Julho/11 das 12h00min às 14h00min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, a Agente de Atendimento Kheuren Paula do Nascimento Castro atuou na realização de ligações à usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 04 de Julho/11 às 19h30min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves compareceu a esta unidade para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 05 de Julho/11 das 12h00min às 18h00min a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Islla Myrella Alves da Silva e Kheuren Paula do Nascimento Castro atuaram na realização de ligações aos usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 06 de Julho/11 as 04h12min a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi esteve presente em visita para verificação do andamento do turno e dos postos de trabalho.
- No dia 07 de Julho/11 foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%.
- No dia 10 de Julho/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, os Agentes de Atendimento Elison Aquino, José Neto e Leandro Loiola atuaram na realização de cadastro de usuários na lista de espera do SUS;
- No dia 11 de Julho/11 às 00h10min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;

- No dia 12 de Julho/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, os Agentes de Atendimento Elison Aquino, José Neto e Leandro Loiola atuaram na realização de cadastro de usuários na lista de espera do SUS;
- No dia 13 de Julho/11 às 19h40min a Gerente do PRO-REG, Sra. Natalie Alves entrou em contato com a Central para saber informações sobre a paciente Narcisa Silveira Afonso, colocando-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 14 de Julho/11 foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%;
- No dia 15 de Julho/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Vícios de Linguagem”;
- No dia 16 de Julho/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Kheuren de Paula Nascimento Castro e Helaine Alves da Silva Costa atuaram na realização de ligações a usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 17 de Julho/11 o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências;
- No dia 18 de Julho/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Kheuren Paula do Nascimento Castro e Islla Myrella Alves da Silva atuaram na realização de ligações à usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No dia 21 de Julho/11 foi realizada a higienização dos fones dos colaboradores com álcool 70%;
- No dia 22 de Julho/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Por você eu faria isso mil vezes se fosse preciso”;
- No dia 23 de Julho/11 os banheiros e o espaço físico da Central de Regulação encontravam-se higienizados no início do turno;
- No dia 23 de Julho/11 às 08h30min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;
- No dia 24 de Julho/11 às 23h05min a Gerente do PRO-REG Sra. Natalie Alves entrou em contato para verificar o andamento do turno e colocou-se a disposição no caso de alguma intercorrência;

- No dia 25 de Julho/11 a pedido da Gerente do PRO-REG Sra. Natálie Alves, as Agentes de Atendimento Kheuren Paula Do Nascimento Castro e Helaine Alves de Barros Costa atuaram na realização de ligações à usuários do SUS para informá-los sobre a autorização de exames, procedimentos e pendências;
- No Dia 29 de Julho/11 foi realizada a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Hanseníase”;
- No dia 31 de Julho/11 o turno transcorreu de forma tranqüila, com baixo fluxo de ligações e sem intercorrências.

PRÓ-REG

- No dia 01 de Julho/11 os turnos transcorreram de forma tranqüila, com baixo fluxo de Usuários e sem intercorrências;
- No dia 04 de Julho/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi esteve na Unidade para visita de rotina;
- No dia 05 de Julho/11 as consultas para especialistas oriundas dos Municípios do Interior pactuados a Aparecida de Goiânia, por meio da PPI, estão sendo solicitadas ao Ambulatório Médico Especializado – AME e agendadas de maneira satisfatória;
- No dia 06 de Julho/11 os Usuários Divino Alves e Reginaldo Cavalcante elogiaram o atencioso atendimento das Conte Comigo Adriane Antunes, Ingrid de Freitas e Fabíola Oliveira;
- No dia 06 de Julho/11 a Assistente Social Karla de Fátima realizou os relatórios dos usuários de TFD após atendimento aos mesmos e solicitou suas passagens à Agência de Viagens Líder Tur e repassou os processos ao Servidor Tarcísio Valente para cálculo e liberação da ajuda de custo;
- No dia 07 de Julho/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi compareceu ao Pró-Reg para realizar reunião com a Gerente de Serviços Natálie Alves, os Apoios Administrativos Robson Maia, as Supervisoras Operacionais Kelly Vieira e Renata Vieira e a Coordenadora Administrativa da SMS Maria Aparecida Xavier referente à portaria Nº 0441/2011, de 30 de Junho de 2011;
- No dia 08 de Julho/11 a Recepcionista Fabíola Dourado Viana foi contemplada com folga nesta data por ter vencido a Gincana da Campanha do Agasalho;

- No dia 11 de Julho/11 o turno transcorreu de forma tranquila, com baixo fluxo de Usuários e algumas intercorrências, porém todas foram solucionadas;
- No dia 12 de Julho/11 a Usuária Juliene Andrade ficou muito grata pelo atendimento do Recepcionista Diogo Sousa;
- No dia 13 de Julho/11 a Usuária Maria Alves elogiou a Conte Comigo Fabíola Oliveira pela gentileza e atenção;
- No dia 14 de Julho/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi compareceu ao Pró-Reg para acompanhar o andamento do turno e entregar os panfletos e prestar informações a respeito da Operação de Abadia de Goiás do Projeto Rondon;
- No dia 15 de Julho/11 a Recepcionista Lucélia Godoi Lobo foi contemplada com uma folga nesta data devido ter vencido a Campanha do Agasalho;
- No dia 18 de Julho/11 inicia-se o turno com a presença da Gerente de Serviços Natálie Alves, Apoio Administrativo Robson Maia e Supervisora Operacional Renata Vieira;
- No dia 19 de Julho/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Srª Cristina Manicardi e o Sr. Lucas Brandão do IDTECH compareceram ao Pró-Reg para acompanhar a rotina de trabalho;
- No dia 20 de Julho/11 a Servidora Anna Caroline do Departamento de Cirurgias realizou relatório com os nomes dos Usuários que realizaram cirurgias no Município de Aparecida de Goiânia desde o início do ano para acompanhamento do Faturamento;
- No dia 21 de Julho/11 dois dos Usuários do Programa de TFD viajaram para fora do Estado para realizar acompanhamento;
- No dia 22 de Julho/11 foi realizada ao final do turno a “Sexta-Feira Informativa” abordando o tema: “Por você eu faria isso mil vezes se fosse preciso”;
- No dia 25 de Julho/11 a Assessora Especial da Coordenação Executiva Sra. Cristina Manicardi compareceu ao Pró-Reg para orientar a Gerente de Serviços Natálie Alves quanto a Portaria nº 0460/2011, de 21 de Julho de 2011;
- No dia 26 de Julho/11 foi realizado em todos os departamentos o cadastramento de senhas dos ramais e a coleta de assinaturas dos termos de responsabilidade em conformidade com a Portaria 0442/2011 de 21 de Julho de 2011;
- No dia 27 de Julho/11 os turnos transcorreram de forma agitada, com médio fluxo de Usuários e algumas intercorrências, porém todas foram solucionadas;

- No dia 28 de Julho/11 a Gerente de Serviços Natálie Alves assumiu seu posto de trabalho apenas no turno vespertino por ter comparecido a Oficina sobre “Organizações Sociais – Novo modelo de Gestão de Serviços Públicos” realizada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH em parceria com o Instituto de Direito Administrativo de Goiás – Idag e Sindicato dos Jornalistas Profissionais do Estado de Goiás;
- No dia 29 de Julho/11 o turno transcorreu de forma tranquila, com baixo fluxo de Usuários e sem intercorrências;

➤ **Atividades da Sexta-Feira Informativa**

➤ **Pró-Reg / Central de Regulação de Vagas**

- No dia 03 de Junho/11, foi realizada a Sexta Informativa sobre Higiene do ambiente de Trabalho e conservação do bem patrimonial - A conservação dos bens patrimoniais assim como a higiene do ambiente de trabalho é de responsabilidade de todos os colaboradores, desde a responsável em cuidar da limpeza, Agentes de Atendimento, Apoio administrativo, Recepcionistas, Enfermeiras, Médicos e até mesmo um Colaborador em trânsito.



- No dia 08 de Julho/11, foi abordado o tema: A importância da utilização do ácido fólico durante o Pré-Natal - O ácido fólico é um nutriente muito importante para as grávidas, porque ajuda a prevenir doenças do tubo neural no bebê, como a espinha bífida (quando a medula espinhal não se fecha por completo), e pode diminuir o risco de abortos espontâneos. Já que é praticamente impossível consumir a quantidade de alimentos

necessária para se chegar a dose ideal da vitamina durante a gestação, os médicos costumam prescrever o suplemento.



- Dia 15 de Julho, Vícios de linguagem – O mundo atual exige cada vez mais profissionais capacitados e com habilidades em diferentes áreas e competências. A competência comunicativa - (conhecimento, habilidade, atitude e capacidade do indivíduo assimilar, organizar e transmitir informações com eficácia refletindo no relacionamento com o cliente) - é um dos pré-requisitos mais observados no meio empresarial. A comunicação é necessária em todos os momentos de nossa vida profissional e pessoal. É preciso ser aprimorado, para sermos persuasivos, convincentes e cativantes.



7. ANEXOS

Anexo 01 – Amostra de Relatórios emitidos pelo Sistema Sisreg – Solicitações Aprovadas, Pendentes Regulação, Negadas, Devolvidas e Canceladas;


Anexo 02 – Cronograma de treinamento realizado em Julho/11

Anexo 03 – Megafones publicados em Julho / 11

Anexo 04 – Recortes de Jornais e Revistas

Anexo 05 – Cópias de ofícios encaminhados no mês de Julho/2011;

Goiânia-GO, 09 de Agosto de 2011.


Tatiane Lemes Moreira
Gerente de Apoio Técnico


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01 – Amostra de Relatório emitido pelo Sistema Sisreg

impressão->solicitações

Selecione as opções desejadas.

Cód. Solicitação:

CNES Solicitante: CNES Executante:

Período

De: Solicitação Autorização Execução

Data: a

Paciente

CNS:

Nome:

Procedimento

Código:

Descrição:

Status: Aprovado Todos Pendente Regulação Negado

Devolvido Reenviado Cancelado

Aprovado Fila de Espera Pendente Fila de Espera Cancelado

Fila de Espera

Resultados por pagina: 50

SOLICITAÇÕES

Co.Solic.	Dt.Solic.	Paciente	Telefone	Município	Procedimento	Solicitante	Executante	Dt.Exec.	Status
35891224	01.07.2011	ADELINO NARCIZO DIAS	(062) 2580293	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	08.07.2011	Aprovado
35884886	01.07.2011	ADELUZ ETERNO DA CUNHA	32181707 96093365	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	SAUDE LABORATORIO E CENTRO CLINICO	13.07.2011	Aprovado
35908467	01.07.2011	AGUIDA MORAIS DOS SANTOS	---	HIDROLANDIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	05.07.2011	Aprovado
35908541	01.07.2011	AGUIDA MORAIS DOS SANTOS	---	HIDROLANDIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	05.07.2011	Aprovado
35927523	01.07.2011	ALEXANDRA DE PAULA ARAUJO CAMPOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS GARAVELO	08.07.2011	Aprovado
35923825	01.07.2011	ALEXANDRE SILVA MORAIS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado

35927841	01.07.2011	ALVINO FRANCISCO DA SILVA		HIDROLANDIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	06.07.2011	Aprovado
35895189	01.07.2011	ANA CORDEIRO DE SILVA	35186999 / 91216704	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	14.07.2011	Aprovado
35911661	01.07.2011	ANA DIVA PEREIRA SUDARIO		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado
35934736	01.07.2011	ANANIAS NOBRE GUIMARAES		PIRACANJUBA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.07.2011	Aprovado
35915445	01.07.2011	ANA SILVA DE SOUZA	062-2580247	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.07.2011	Aprovado
35926864	01.07.2011	ANA SILVA DE SOUZA	062-2580247	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	04.07.2011	Aprovado
35926894	01.07.2011	ANA SILVA DE SOUZA	062-2580247	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	04.07.2011	Aprovado
35944000	01.07.2011	ANITA FRANCISCA GOMES DE CASTRO		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	12.07.2011	Aprovado
35926045	01.07.2011	ANTONIO CARDOSO DA SILVA		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.07.2011	Aprovado
35924174	01.07.2011	ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado
35884872	01.07.2011	ANTONIO LOPIS DA SILVA	32484885 / 96048745	APARECIDA DE GOIANIA	HOLTER 24 HORAS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL SAO BERNARDO	13.07.2011	Aprovado
35893034	01.07.2011	ARNALDO N DA SILVA		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.07.2011	Aprovado
35941836	01.07.2011	AYRLA KAREN GARCIA DOS SANTOS	(62) 92700731	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	06.07.2011	Aprovado
35890915	01.07.2011	BANEDITO ALVES VILA NOVA		APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	15.07.2011	Aprovado

35911200	01.07.2011	BEATRYS CRISTINY DUARTE LOPES	(062) 2832559	HIDROLANDIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRAL CLINICA E DIAGNOSTICOS	15.07.2011	Aprovado
35897675	01.07.2011	BENEDITA ALVES DE SOUZA	062-2481451	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.07.2011	Aprovado
35918594	01.07.2011	BENILDE SOUZA DO NASCIMENTO	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	15.07.2011	Aprovado
35935373	01.07.2011	CARLOS EDUARDO DA SILVEIRA	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS (ARTICULACAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.07.2011	Aprovado
35891340	01.07.2011	CLAUDIA DA SILVEIRA DORNELLES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	11.07.2011	Aprovado
35918923	01.07.2011	CLEIDE FORTUNATO	91574036	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - EXAMES ULTRA-SONOGRAFICOS	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL GARAVELO	14.07.2011	Aprovado
35918841	01.07.2011	CLEIDE FORTUNATO	91574036	APARECIDA DE GOIANIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	12.07.2011	Aprovado
35921120	01.07.2011	CONCEICAO OLIMPIO DA CRUZ	062-2835484	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado
35896184	01.07.2011	DANILLO CARVALHO NASCIMENTO DE OLIVEIRA	39416797 / 81596070	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	14.07.2011	Aprovado
35943836	01.07.2011	DEIVIDY SANTOS DE MATOS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	15.07.2011	Aprovado
35926705	01.07.2011	DIVINA PEREIRA PIRES	92016970 / 88888019	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FISIOTERAPIA (POR SESSAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CRAG	07.07.2011	Aprovado
35943978	01.07.2011	DIVINO OLIVEIRA SEPULVIDA	84363684 / 96233829	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	14.07.2011	Aprovado
35930839	01.07.2011	DORANETE NEVES LARANJEIRAS	32488248 / 96982149	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FISIOTERAPIA (POR SESSAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CORPO E MOVIMENTO FISIOTERAPIA	15.07.2011	Aprovado
35925651	01.07.2011	EILINO FRANCISCO DE OLIVEIRA	92554148 / 93495192	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.07.2011	Aprovado

35944746	01.07.2011	ELDE FRANCISCO NASCIMENTO	35482472 93277664	APARECIDA DE GOIANIA	MAMOGRAFIA (BILATERAL)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.07.2011	Aprovado
35921175	01.07.2011	ELIANE ALVES MEIRELES	062-2831824	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado
35893525	01.07.2011	ELIETE ALMEIDA DOS SANTOS	92280305 32487647	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.07.2011	Aprovado
35931735	01.07.2011	ELVIRA SOUZA BORGES	91530479 / 91502515	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FISIOTERAPIA (POR SESSAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CORPO E MOVIMENTO FISIOTERAPIA	15.07.2011	Aprovado
35938321	01.07.2011	ENIO DIGUES DA COSTA	(062) 2884179	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	15.07.2011	Aprovado
35898210	01.07.2011	EVA DIVINA FERREIRA DOS SANTOS	062-3287- 5398	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado
35911095	01.07.2011	FABIANE ALMEIDA SANTOS SOUZA DE OLIVEIRA	9231 1094	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado
35894778	01.07.2011	FABIO ALVES DA FONSECA	91166564	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	08.07.2011	Aprovado
35906240	01.07.2011	FABRICIO ANACLETO AGUIAR DA SILVA	(062) 005795136	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	12.07.2011	Aprovado
35930582	01.07.2011	FRANCISCA PEREIRA DA SILVA	32822367 / 32882143	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - FISIOTERAPIA (POR SESSAO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CLINICA ORTOPEDIA E FISIOTERAPIA GARAVELLO	07.07.2011	Aprovado
35921323	01.07.2011	GERTRUDES VIEIRA REIS	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.07.2011	Aprovado
35885190	01.07.2011	GILVAN DE OLIVEIRA DA CRUZ	84855864 84213784	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM NEUROLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CENTRO DE IMAGEM SAO SILVESTRE	13.07.2011	Aprovado
35892146	01.07.2011	GRACIANA JOSEFA DE ALMEIDA	062-32847854	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - PATOLOGIA CLINICA (EXAMES DE LABORATORIO)	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO CENTRAL DE APARECIDA DE GOIANIA LTDA	13.07.2011	Aprovado
35901841	01.07.2011	GUILHERME JOSE ALVES FONTES	---	APARECIDA DE GOIANIA	GRUPO - DIAGNOSE EM OFTALMOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	HOSPITAL DE OLHOS DE APARECIDA	02.07.2011	Aprovado

35933177	01.07.2011	HECTOR DE GODOI SILVA	SANTO ANDRE	GRUPO - ANATOMOPATOLOGIA E CITOPATOLOGIA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	LABORATORIO BIOMEDICO	13.07.2011	Aprovado
35944146	01.07.2011	ITAMAR PEREIRA DA SILVA	APARECIDA DE GOIANIA	ELETROCARDIOGRAMA	CENTRAL DE REGULACAO DE SERVICOS DE SAUDE	CAIS NOVA ERA	12.07.2011	Aprovado

Mostrando Página de 62 ▶

Anexo 02 – Cronograma de treinamento realizado em Julho/11



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

26 DE JULHO DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento aproximadamente 150	Horário: 08h00min às 18h30min.
	Abertura / Apresentação do IDTECH - O que é a Instituição?	
26/07/2011	Palestrante: Alexandro Jorge Lima.	
	Horário: 08h00min às 08h10min.	
	Abertura	
26/07/2011	Palestrante: Cristina Capuzzo - apresentação dos participantes e das atividades do dia.	
	Horário: 08h10min às 08h40min.	
	TELECONSULTA	
26/07/2011	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo.	
	Horário: 08h40min às 09h40min.	
	INTERVALO	
26/07/2011	Horário: 09h40min às 10h00min.	
	AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME	
26/07/2011	Palestrante: Gerente do AME Antônio Manicardi.	
	Horário: 10h00min às 11h00min.	
	PRÓ - REG	
26/07/2011	Palestrante: Gerente do Pró - Reg Natalie Andraschko.	
	Horário: 11h00min às 12h00min.	
	Almoço	
26/07/2011	Horário: 12h00min às 13h00min.	
	Excelencia no Atendimento	
26/07/2011	Palestrante: Paula Regina.	
	Horário: 13h00min às 13h40min.	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
26/07/2011	Palestrante: Vice - Presidente da Cipa Zacarias Lopes e Suplente do Vice-Presidente Ronaldo Pereira.	
	Horário: 13h40min às 14h20min.	

	Normatização
26/07/2011	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley.
	Horário: 14h20min às 15h00min.
	SAÚDE DO ADULTO - HAS e DM
26/07/2011	Palestrante: Enfermeira Jeanny Rodrigues
	Horário: 15h00min às 15h40min.
	INTERVALO - LANCHE
26/07/2011	Horário: 15h40min às 16h00min
	SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA / APRESENTAÇÃO DOS AGENTES
26/07/2011	Palestrante: Enfermeira Jeanny Rodrigues e Gerente da Unidade Cristina Capuzzo
	Horário: 16h00min às 18h10min.
	ENCERRAMENTO / FINALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES / INFORMAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO / AGRADECIMENTOS
26/07/2011	Gerente : Cristina Capuzzo
	Horário: 18h10min às 18h30min
	Local: a definir
	Coordenação: Cristina Capuzzo e Paula Regina.

Anexo 03 – Mega Fones Publicados em Julho/11

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 07 de julho de 2011 - Nº 22, Ano 4

Idtech valoriza capacidade de colaboradores

Seguindo uma tendência das grandes instituições, o Idtech já há algum tempo vem adotando o processo de seleção interna o preenchimento de vagas de trabalho. Ao invés de buscar colaboradores no mercado, disponibiliza a oportunidade para seu quadro de pessoal. Essa prática é uma forma de valorizar e atender as expectativas dos trabalhadores que já se dedicam à instituição.

Foi assim com o colaborador Hugo Henrique Marques, que era gerente de documentação e acaba de ser transferido para a gerência de pessoal, área para a qual tem formação. É gestor em recursos humanos formado pela Faculdade Objetivo. Hugo diz que está satisfeito com o reenquadramento, que representa uma possibilidade de crescer na profissão que escolheu.

Não foi a primeira vez que Hugo foi contemplado. Ele começou como gerente de processamento de dados e já ocupou cargos de supervisor de turno, auxiliar administrativo e subgerente de documentação, além do cargo de gerente de documentação, já citado.

Somente neste mês, de acordo



Hugo Henrique, já no desempenho de novas funções na Gerência de Pessoal

com levantamentos da Gerência de Pessoal, duas pessoas foram reenquadradas em áreas para as quais estão buscando ou tem formação profissional. Além de Hugo, a auxiliar administrativa Khésia Borges Martins, que faz curso de Ciências Contábeis e foi aproveitada pela Gerência de Apoio Contábil, ou seja, em sua futura área de atuação profissional.

Fique atento às oportunidades!

O Idtech, assim como outras instituições e mesmo empresas descobriram que investir no crescimento e na qualidade de vida dos seus trabalhadores é uma excelente medida, pois sempre há contrapartida do colaborador.

«Profissional valorizado e motivado significa melhores resultados», observa Luana Mattos, gerente de Pessoal. Além das promoções para cargos gerenciais, o recrutamento interno é outra forma de reconhecer e incentivar o aprimoramento de competências.

«É importante que os trabalhadores do Idtech saibam que essas oportunidades existem e estão abertas a todos», observa Luana. Os processos de seleção internos são comunicados nos murais dos postos de trabalho. Portanto, fiquem sempre atentos e procurem destacar-se em suas funções. Esse é o primeiro passo para uma promoção ou realocação.

Endosse protesto contra lixo nuclear

O governo federal pretende construir, até 2016, um depósito nuclear único para o País. Duas cidades estão cotadas para abrigar o depósito: Abadia de Goiás é uma delas. O Projeto Rondon® Goiás e a prefeitura municipal deflagraram um movimento que pretende demonstrar ao Brasil que o Estado de Goiás está de portas fechadas para os rejeitos radiotivos. O movimento está angariando adesões por meio das redes sociais twitter e facebook. Um abaixo-assinado será encaminhado aos deputados federais, senadores e autoridades. O



movimento será encerrado nos dias 15 a 17 de julho, com a Operação Abadia de Goiás, que levará ao município, serviços de saúde, educação e outras. Participe! Visite o site (www.projektorondon-go.org.br) e assine o manifesto. Replique as mensagens pelo twitter.

Organização é fundamental

A organização do seu ambiente de trabalho é fundamental ao bom desempenho de suas funções. Procure manter organizada sua mesa e colabore para que a sala e os demais ambientes que você utiliza estejam sempre em ordem. Nosso local de trabalho é a nossa segunda casa. É onde passamos a segunda maior parte do nosso tempo e, portanto, merece ser cuidado. Colabore também na conservação de equipamentos de seu uso pessoal e de uso coletivo.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de julho de 2011 - Nº 23, Ano 4

Motoristas viram pilotos de kart em seu dia

Neste 25 de julho, Dia do Motorista, o Idtech promoveu uma surpresa aos profissionais da organização que trabalham a maior parte no trânsito. Eles deixaram um pouco o estresse do dia-a-dia para extravasar na pista de kart do Goiânia Shopping.

Mas antes da competição, os motoristas aprenderam um pouco mais sobre direção defensiva, com o técnico em segurança de trabalho, Milton Ribeiro. «Tem gente que acha que dirigir é pilotar. É um conceito totalmente diferente», disse.

Na hora da largada, Murillo se deu bem no treino e ficou na pole position,

empolgando quem havia apostado nele no bolão. Entretanto, a competição ainda tinha muitas voltas pela frente. As batidas foram inevitáveis, principalmente para o Oberdam, que teve dificuldades na hora de fazer uma das curvas. O motoboy Quedson ia bem, até que na última volta, sofreu uma colisão. Mesmo assim ele garantiu o segundo lugar. Vantagem para o Anderson, que venceu a disputa e não conteve a alegria. O vencedor ganhou um jantar numa churrascaria.

Os coordenadores José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento e outros colaboradores participaram da torcida. Parabéns motoristas!



Motoristas do Idtech mostraram que também são bons na pista de automobilismo



Coordenador José Cláudio Romero entrega medalha ao primeiro colocado, Anderson Xavier



Coordenador Lúcio Nascimento entrega medalha ao segundo colocado, Quedson



Kedson, Leonardo, Antônio, Oberdan, Anderson, Murilo, Juliano e Fernando antes da largada



Fora das pistas - Milton mostrou como se comportar no trânsito



Cristina Manicardi entrega kit com apostila sobre direção defensiva



Gerente Núbia Borges entrega medalha ao terceiro colocado, Murilo Leal

Anexo 04

Recortes de Jornais, mês de Julho/2011

INICIATIVA – Secretário Paulo Rassi vai punir médicos que faltam ao trabalho

“Saúde não acompanhou crescimento de Aparecida”

Matheus Mascena

Médico especializado em Ortopedia e Traumatologia, Paulo Rassi assumiu a Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, no último dia, com um grande desafio pela frente. A final de contas, é de conhecimento da maioria que a área está sofrendo com a falta de estrutura, de profissionais e de recursos para futuros investimentos. “Será realmente um trabalho complexo. Aparecida foi vítima de uma grande especulação imobiliária e, com isso, a população aumentou consideravelmente”, diz Rassi, em entrevista ao *Jornal Goiás em Destaque*.

Casado, o novo secretário já foi diretor do Hospital Santa Rosa e, entre outras funções, atuou como conselheiro do Conselho Regional de Medicina de Goiás (CRM-GO) por 25 anos. Sua principal experiência na vida pública, antes de assumir a Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia, foi também como secretário Municipal de Saúde, em Goiânia, entre os anos de 2005 e 2010.



“A sociedade pode esperar muito trabalho, muito afinho da minha parte”, garante o secretário de Saúde, Paulo Rassi

Mesmo com toda a experiência, o novo gestor de Aparecida espera encontrar muitos obstáculos, mas afirma não ter medo do trabalho. “A sociedade pode esperar muito trabalho, muito afinho da minha parte. Vamos trabalhar com transparência e esperamos conseguir implantar uma saúde de qualidade para que a população, para que esta não precise mendigar por atendimento médico”, ressalta.

Ainda mencionando o aumento populacional da cidade, que hoje conta com cerca de 500 mil habitantes, Rassi pontuou que as unidades de saúde de Aparecida não acompanharam o mesmo crescimento. “Tem sido um caos para a população que, na sua maioria, necessita do atendimento do Sistema Único de Saúde (SUS). Somente agora, no governo do prefeito Maguito Vilela é que as coisas me-

lhoraram um pouco, mas é claro que ainda há muito para ser feito”, ressaltou.

Segundo ele, a finalidade da Secretaria de Saúde é atender a população, “senão não precisaria nem existir”. “Existe, hoje, um déficit financeiro muito grande. Além disso, temos um déficit de profissionais médicos”, citou.

MÉDICOS FALTOSOS

Mesmo com o problema desta deficiência, Rassi diz que está sendo firme com os médicos que têm faltado ao trabalho nos postos de saúde de Aparecida. “Estamos dispensando médicos que não comparecem aos plantões. Neste caso específico, estamos tomando as providências para que sejam punidos”, alertou.

“Vamos encaminhar o nome destes médicos para o Ministério Público. Ainda estamos notificando-os junto ao CRM, pois estão causando um grande mal à população. Nós queremos trabalhar com aqueles que têm compromisso com a profissão”, informou o secretário de Saúde de Aparecida.

Ação Cidadã movimentada Aparecida

Bairro Santa Luzia recebe rede de serviços para atendimento à população

REPORTAGEM

Cerca de 40 mil moradores do Residencial Santa Luzia, Jardim Olímpico, Jardim Bela Vista, Vila Santa, Vila Nossa Senhora de Lourdes, Parque Trindade, Setor Tocantins, Chácara São Pedro, Jardim Verde Valle, Jardim dos Buritis, Parque São Jorge, Parque Flamboyant, Parque Santa Luzia e Condomínio Andaluz tiveram durante todo o dia, acesso a serviços como emissão de documentos (identidade, título de eleitor, carteira de trabalho e CPF); atendimento odontológico e oftalmológico; vacinação e encaminhamento para consultas. E ainda, cadastramento no programa Bolsa Família; corte de cabelo; além de serviços na área de desenvolvimento urbano como iluminação pública, pintura de meio-fio, limpeza de bocas-de-lobo, tapa-buracos, patrolamento e revitalização de avenidas.

A Prefeitura de Aparecida de Goiânia realizou no último sábado, 2, das 8h às 16h, no Colégio Estadual Santa Luzia, a terceira edição da ação cidadã "A Prefeitura Mais Perto de Você". "Esta iniciativa tem como objetivo proporcionar mais cidadania, dignidade e qualidade de vida para a população de Aparecida. Estamos desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", afirmou o prefeito Maguito Vilela, que abriu as atividades às 8h.

Os visitantes ainda podem buscar orientação para encaminhamento ao mercado de trabalho e para abertura de pequenas e médias empresas. Parceiros como a Polícia Civil, Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS)



A artesã Maria DeLourdes ensina mulheres da comunidade a transformar o lixo em arte (maio/2010)

e Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás (OAB-GO), Banco do Povo, Procon e Sine também disponibilizaram seus serviços no local. No dia 1º a partir das 19h30, a Secretaria de Cultura promoveu mais uma edição do projeto Ação Cultural, que leva diversas apresentações culturais para os bairros de Aparecida.

Os interessados em receber algum atendimento devem levar seus documentos pessoais - RG, CPF, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, Certificado de Reservista e Comprovante de Endereço. Para atender toda essa demanda sem problemas, a prefeitura criou uma verdadeira força-tarefa envolvendo todas as secretarias municipais, inclusive as de

Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA), responsáveis pela sinalização de trânsito, pinturas de meio-fio, roçagem, limpeza de boca-de-lobo, operação tapa-buracos, patrolamento de ruas sem asfalto e recolhimento de entulho e lixo.

Além dos serviços, a programação da ação cidadã realizou na parte da manhã, um passeio ciclístico. Às 14h, o prefeito Maguito se reuniu, no Salão Paroquial, na rua W-30 com rua W-27, com lideranças comunitárias e empresários da região para discutir as demandas locais. Às 16h, Maguito inaugurou a revitalização da Praça da Concorórdia, que

fica na Avenida Salvador, no Jardim Olímpico. No encerramento da ação ocorreu apresentação da equipe Motoshow.

HISTÓRICO

A primeira edição do programa Ação Cidadã. A Prefeitura Mais Perto de Você, foi realizada em abril, no Setor Cruzeiro do Sul e região, e realizou mais de 15 mil atendimentos. A segunda edição ocorreu no mês de maio no Setor Garavelo. A intenção da Prefeitura é que todo mês a ação seja realizada em uma região diferente, levando de uma só vez todos os serviços básicos necessários para a manutenção de uma melhor qualidade de vida da população do município.

A PARECIDA DE GOIÂNIA



Ação cidadã realiza mais de 20 mil atendimentos na região do Santa Luzia

Terminou a terceira edição da ação cidadã "A Prefeitura Mais Perto de Você", realizada desta vez na região do Santa Luzia, em Aparecida de Goiânia. Durante toda a manhã do último dia 2, o prefeito Maguito Vilela (PMDB) e a primeira-dama e secretária de Ação Social, Carmem Sílvia, acompanharam as atividades do evento, que se concentraram no Colégio Estadual Santa Luzia e atraíram cerca de 7 mil pessoas, totalizando mais de 20 mil atendimentos.

Durante o evento, ao lado de lideranças locais, vereadores e secretários do município, o prefeito ressaltou a importância da participação de todos os profissionais da Prefeitura na iniciativa. "A assistência às demandas da nossa população depende da integração de todos que fazem a administração. Cada secretaria tem seu papel e serviços importantes a oferecer, então é uma ação conjunta e por isso funciona", frisou o peemedebista.

O prefeito, que abriu ofi-

cialmente os trabalhos da ação cidadã na noite de sexta-feira, 1º de julho, durante show cultural, aproveitou para visitar os estandes e conversar com a população. Ele entregou mudas de plantas nativas aos moradores e participou do sorteio de uma bicicleta. O prêmio foi sorteado entre as crianças e jovens que participaram do passeio ciclístico realizado pela Superintendência Municipal de Trânsito do município (SMTA). O vencedor foi Hamilton Fidélis Júnior, coordenador da entidade sem fins lucrativos Associação Vida Abundante (AVA), que atua na região. "Esta iniciativa tem como objetivo proporcionar mais cidadania, dignidade e qualidade de vida para a população de Aparecida. Estamos desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", pontuou Maguito.

A ação cidadã deste último sábado beneficiou, direta e indiretamente, cerca de 40 mil moradores de 14 bairros da região Santa Luzia: Residencial

Santa Luzia, Jardim Olímpico, Jardim Bela Vista, Vila Santa, Vila Nossa Senhora de Lourdes, Parque Trindade, Setor Tocantins, Chácara São Pedro, Jardim Verde Valle, Jardim dos Buritis, Parque São Jorge, Parque Flamboyant, Parque Santa Luzia e Condomínio Andaluz. Durante todo o dia, os moradores tiveram acesso a diversos serviços, como emissão de documentos (identidade, título de eleitor, carteira de trabalho e CPF); consultas médicas; aferição de pressão arterial; atendimento odontológico; vacinação; exame de vista; cadastramento no programa Bolsa Família; corte de cabelo; atividades educativas, culturais e esportivas, além de serviços na área de desenvolvimento urbano como iluminação pública, patrolamento e revitalização de praças e avenidas.

Parceiros como a Polícia Civil, Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) e Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Goiás (OAB-GO), Banco do Povo e Procon também disponi-

bilizaram seus serviços no local. Uma verdadeira força-tarefa envolvendo todas as secretarias municipais foi necessária para garantir todos os atendimentos previstos, inclusive as de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA), responsáveis pela sinalização de trânsito, pinturas de meio-fio, roçagem, limpeza de boca-de-lobo, operação tapa-buracos, patrolamento de ruas sem asfalto e recolhimento de entulho e lixo.

"Tudo ocorreu dentro das nossas expectativas, o número de atendimentos foi dentro do previsto e a experiência adquirida nas duas primeiras ações (no Setor Cruzeiro do Sul e Garavelo) favoreceu a organização e qualidade desta terceira edição", informou o coordenador da iniciativa, Júlio Lemos. Ele destacou que somente na área de saúde foram realizados 10.069 atendimentos. Já para a emissão de documentos foram realizadas

700 fotos 3x4, além de mais de 500 carteiras de identidade e outras 500 carteiras de trabalho.

Todo o esforço foi recompensado com a satisfação dos moradores que procuraram os serviços, como a dona de casa Tatiane Inês da Silva, que há 33 anos vive no Residencial Santa Luzia. Ela conta que chegou às 7h30 no colégio, acompanhada pelo filho, Matheus da Silva Cai-xeta, de 11 anos, em busca de atendimento médico. "Pegamos as senhas na entrada assim que chegamos e o portão da escola foi aberto antes mesmo do horário informado", contou. Segundo ela, a consulta com o oftalmologista foi rápida e ela já saiu com a receita de novas lentes para a miopia. "O meu óculos já não 'tava' resolvendo", brincou, enquanto aguardava com o filho na fila do atendimento bucal. "Está bem rápido, vamos fazer a limpeza bucal, nós dois, e acho que em menos de uma hora já estamos em casa", observou a dona de casa.

Após percorrer os estan-

des, o prefeito Maguito Vilela se dirigiu à Avenida Salvador, no Jardim Olímpico, onde reinaugurou a Praça da Concorórdia. A praça, que não possuía nenhum atrativo para os moradores, foi totalmente revitalizada, roçada e recebeu bancos, parquinho para as crianças e arborização.

HOMENAGEM

Entre as atividades previstas pela ação cidadã na região Santa Luzia, o prefeito Maguito Vilela promoveu, ainda na noite de sexta-feira, 1º de julho, uma homenagem ao vereador Geraldo Magela, popularmente conhecido como Geraldo Padeiro. O vereador deu nome à antiga avenida W-5, que agora passa a se chamar Avenida Ver. Geraldo Padeiro. Eleito Vereador por cinco mandatos, de 1992 a 2007, Geraldo foi presidente da Câmara em 2005 e faleceu em novembro de 2007, vítima de um grave acidente, quando viajava para Santana (PA). A homenagem foi acompanhada por familiares e amigos do ex-vereador, entre eles o filho Maione Padeiro.

CIDADANIA

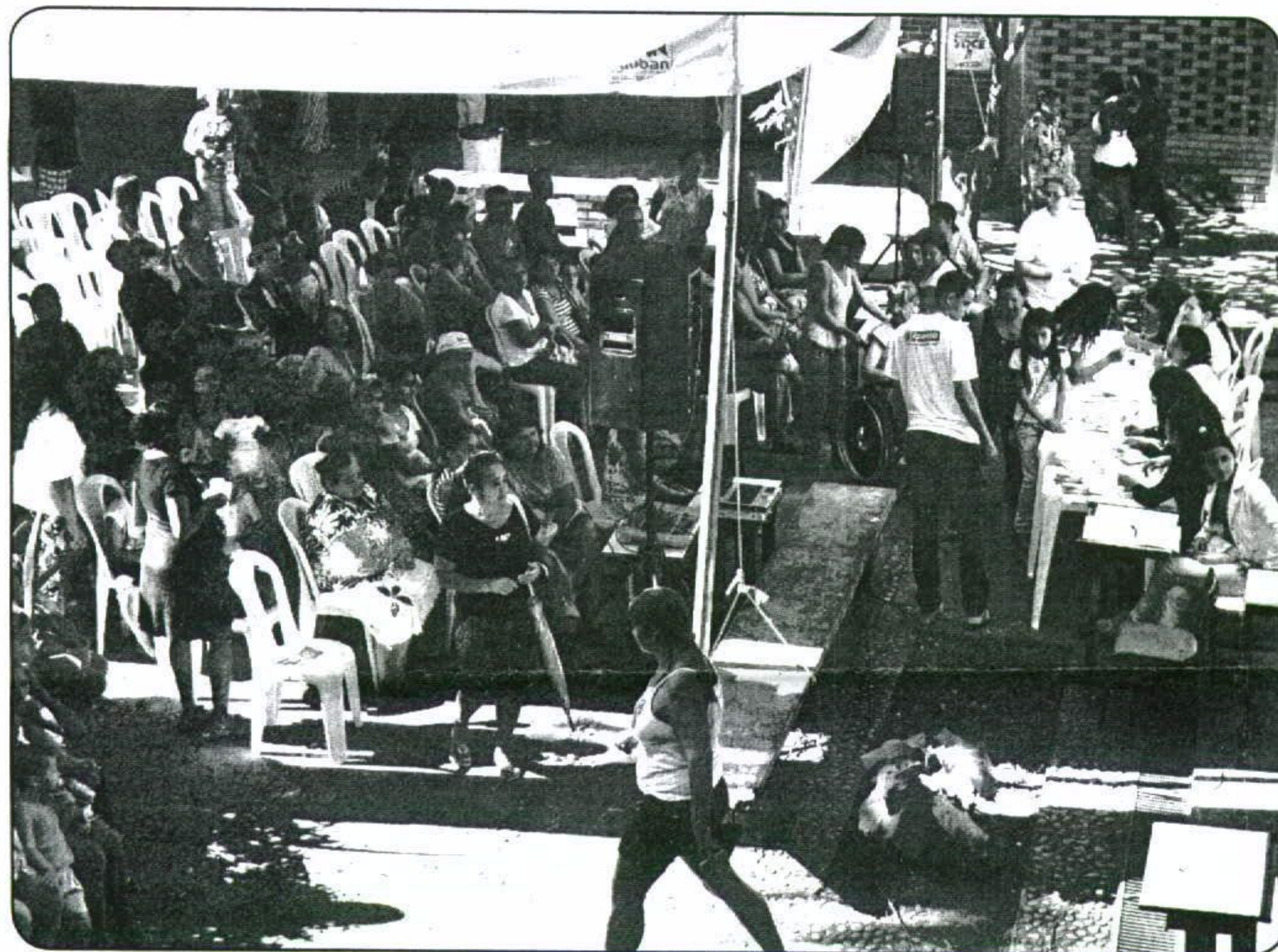
A Prefeitura Mais Perto de Você vai à região do Setor Santa Luzia

Os coordenadores do evento acreditam que mais de 10 mil pessoas passaram por um dos estandes montados no Colégio Estadual Santa Luzia, no sábado, dia 2 de julho, em mais uma edição do programa A Prefeitura Mais Perto de Você. Secretarias, superintendências, diretorias e unidades de atendimento ao cidadão foram levadas para o local, propiciando o acesso aos serviços que cada unidade presta aos moradores de 14 setores aparecidenses: Santa Luzia, Jardim Olímpico, Jardim Bela Vista, Vila Santa, Vila Nossa Senhora de Lurdes, Parque Trindade, Setor Tocantins, Chácara São Pedro, Jardim Verde Valle, Jardim dos Buritis, Parque São Jorge, Parque Flamboyant, Parque Santa Luzia e Condomínio Andaluz. De acordo com o coordenador geral do programa, Júlio Lemos a iniciativa dá ao poder público condições para saber das necessidades de cada uma das regiões da cidade: "levando o poder até o povo, temos condições de realizar um planejamento para obras futuras, dentro das reivindicações da população. Assim as prioridades passam a ser definidas pelo povo e não pelo poder público. Ao agir com esse critério o prefeito Maguito Vilela inova, praticando em Aparecida de Goiânia uma gestão que concilia a análise dos técnicos da prefeitura com as carências notadas pelo povo e o resultado tem sido ótimo".

Além das indicações para as interferências na infraestrutura local, a população recebeu da prefeitura várias obras. Foram realizadas também limpeza nos bueiros, troca de lâmpadas, pintura de meio fios e roçagem de lotes. A população ainda teve acesso aos serviços como atendimento médico, odontológico, exame de glicemia, corte de cabelo, inscrição para vaga no mercado de trabalho, orientação sobre como abrir e administrar uma empresa, assistência jurídica, cadastramento para o Programa Bolsa Família. Também foi levado para o local a estrutura de atendimento ao consumidor, do Procon, que recebeu as



Maione fala, observado pelo vereador Assis Brasil. O filho de Geraldo Padeiro agradece ao prefeito a homenagem ao pai com o nome da Avenida



Os organizadores calculam que mais de 10 mil pessoas passaram pelo local do evento

reclamações contra os abusos praticados por empresas. Mais uma vez às companhias de telefonia celular foram as que receberam o maior número de reclamações. Um convênio com a polícia civil deu aos presentes condições para a retirada da Carteira de Identidade (RG), outro com a Justiça Eleitoral propiciou que a população pudesse retirar o Título de Eleitor. A Delegacia Regional do Trabalho também esteve presente, emitindo Carteira de Trabalho. No estande da Secretaria Municipal de Cultura aconteceram apresentações artísticas durante

todo o período da realização. A Secretaria Municipal de Cultura ainda participou da programação de abertura do evento, acontecida na noite de sexta-feira, dia 1º.

AVENIDA GERALDO PADEIRO

Numa justa homenagem a um dos homens públicos mais queridos na história de Aparecida de Goiânia, o prefeito Maguito Vilela abriu a terceira edição do programa A Prefeitura Mais Perto de Você, com o descerramento da placa que nomeia a antiga Aveni-

da W-5 como Avenida Vereador Geraldo Padeiro. O homenageado foi por cinco mandatos o representante daquela região, na Câmara Municipal de Aparecida de Goiânia. Geraldo morou na Avenida que passou a levar o seu nome. Ao descerrar a placa, na presença dos familiares do ex-vereador, o prefeito fez questão de lembrar a importância da figura simples para o desenvolvimento da região: "conheci o vereador Geraldo Padeiro quando era governador de Goiás. Ele me procurou para pedir que fizesse alguns convê-

nios com a prefeitura para trazer para esse lado de Aparecida o asfalto, a água tratada, as linhas de ônibus, a iluminação pública, o posto policial, o posto de saúde e a escola. Também me pediu para atender os moradores pobres da região nos programas sociais do Pão e do Leite, da Assistência as Mães, ao Idoso e as Adolescentes Grávidas. Atendi a ele foi muito bom. Graças àquela visita tive a oportunidade de ser útil a todos os que vivem nesse pedaço de Aparecida de Goiânia antes de pensar em ser o prefeito desta cidade. E vejo hoje o quanto Geraldo Padeiro foi bom para a região que representou. Foi por isso que vi com alegria a oportunidade de dar o seu nome a essa Avenida, onde ele viveu e se tornou amigo de todos vocês" – falou o prefeito. A seguir aconteceu a edição especial do projeto Ação Cultural, com apresentações artísticas.

Geraldo Padeiro veio para Aparecida de Goiânia no final dos anos de 1970. Abriu no Setor Santa Luzia uma padaria. Além do padeiro era ele também que socorria as pessoas em apuro. Levava as gestantes que sentiam mal nas madrugadas, para o hospital, onde ganhavam o bebê, cumpria o mesmo expediente quando alguém

tinha algum problema de saúde. Liderava a comunidade nas mobilizações por melhorias na localidade e estava à frente das religiosas. Geraldo também criou a sexta comunitária, que distribuía para as pessoas carentes alimentos. Cada um dos moradores dava o que podia e ele organizava a distribuição. Foi com essa vocação que ele acabou se candidatando a vereador, pelo PMDB, em 1992, sendo eleito. A partir daí se reelegeu por quatro vezes. No penúltimo mandato, Geraldo ocupou a presidência da Câmara Municipal. No dia 22 de novembro de 2007, quando cumpria o quinto mandato, Geraldo Padeiro morreu. Ele ia para sua fazenda, no Estado do Pará, em uma camioneta, com mais três pessoas. No município de Alvorada, em uma das curvas da Rodovia Belém Brasília, o carro capotou e Geraldo acabou morto no local. Os outros três ocupantes do carro sofreram ferimentos leves. Geraldo foi casado duas vezes. Deixou viúva Célia de Sousa e cinco filhos. Do primeiro casamento são três homens: Maione (que adotou o sobrenome de Padeiro como o pai), Eliezer e Marcelino. No segundo casamento Geraldo Padeiro teve duas filhas Jordana e Geovana.

Jornal: Goiás	Data: 04 á 10/07/2011
Editoria/Coluna: Capa	Pág: 1

» INVESTIMENTO

Aparecida ganha cinco Unidades Básicas de Saúde

Aparecida de Goiânia contará com cinco Unidades Básicas de Saúde (UBS), graças ao convênio entre prefeitura e governo federal. Ao todo serão destinados R\$ 2 milhões, com a contrapartida de R\$ 736 mil do cofre municipal. Além destas, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, garantiu a liberação de mais dez UBS's, anunciou o prefeito Maguito Vilela

» NOS BAIRROS – Moradores recebem orientação de saúde, meio ambiente, entre outras

Ação cidadã beneficia 40 mil no Santa Luzia

Cerca de 7 mil pessoas, totalizando mais de 20 mil atendimentos, participaram da terceira edição da ação cidadã “A Prefeitura Mais Perto de Você”, realizada desta vez na região do Santa Luzia, em Aparecida de Goiânia. Durante toda a manhã de sábado (2), o prefeito Maguito Vilela (PMDB) e a primeira-dama e secretária de Ação Social, Carmem Sílvia, acompanharam as atividades do evento, que se concentraram no Colégio Estadual Santa Luzia.

Durante o evento, ao lado de lideranças locais, vereadores e secretários do município, o prefeito ressaltou a importância da participação de todos os profissionais da Prefeitura na iniciativa. “A assistência às demandas da nossa população depende da integração de todos que fa-



Adolescente da região do Santa Luzia corta o cabelo durante ação da Prefeitura de Aparecida de Goiânia no bairro

zem a administração. Cada secretaria tem seu papel e serviços importantes a oferecer, então é uma ação conjunta e por isso funciona”, frisou Maguito.

O prefeito, que abriu oficialmente os trabalhos da

ação cidadã na noite desta sexta-feira (1º), durante show cultural, aproveitou para visitar os estandes e conversar com a população. Ele entregou mudas de plantas nativas aos moradores e participou do sorteio de uma

bicicleta. O prêmio foi sorteado entre as crianças e jovens que participaram do passeio ciclístico realizado pela Superintendência Municipal de Trânsito do município (SMTA).

INICIATIVA

O vencedor foi Hamilton Fidélis Júnior, coordenador da entidade sem fins lucrativos Associação Vida Abundante (AVA), que atua na região. “Esta iniciativa tem como objetivo proporcionar mais cidadania, dignidade e qualidade de vida para a população de Aparecida. Estamos desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão”, pontuou Maguito.

A ação cidadã deste sábado beneficiou, direta e indiretamente, cerca de 40 mil moradores de 14 bairros da região Santa Luzia.

Força-tarefa das secretarias

Parceiros como a Polícia Civil, Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) e Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Goiás (OAB-GO), Banco do Povo e Procon também disponibilizaram seus serviços no local. Uma verdadeira força-tarefa envolvendo todas as secretarias municipais foi necessária

para garantir todos os atendimentos previstos, inclusive as de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA), responsáveis pela sinalização de trânsito, pinturas de meio-fio, roçagem, limpeza de boca-de-lobo, operação tapa-bu-

racos, patrolamento de ruas sem asfalto e recolhimento de entulho e lixo.

Todo o esforço foi recompensado com a satisfação dos moradores que procuraram os serviços, como a dona de casa Tatiane Inês da Silva, que há 33 anos vive no Residencial Santa Luzia. Ela conta que chegou às 7h30 no

colégio, acompanhada pelo filho, Matheus da Silva Cai-xeta, de 11 anos, em busca de atendimento médico. “Pegamos as senhas na entrada assim que chegamos e o portão da escola foi aberto antes mesmo do horário informado”, contou. “A consulta com o oftalmologista foi rápida”, disse.

» OBRAS – Para UBS's serão destinados R\$ 2 mi, sendo R\$ 736 mil da prefeitura

Autorizada construção de 5 unidades de saúde

Carlos Alexandre

O município de Aparecida de Goiânia contará com cinco Unidades Básicas de Saúde (UBS), graças ao convênio entre a prefeitura e o governo federal. Ao todo serão destinados R\$ 2 milhões, com uma contrapartida de R\$ 736 mil dos cofres municipais. "Além destas, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, que em breve visitará Aparecida, garantiu a liberação de mais dez UBS", anunciou o prefeito Maguito Vilela, durante solenidade de assinatura de ordem de serviço, realizada no último dia 27, para as obras que já começaram na semana passada.

As unidades serão construídas nos bairros Retiro do Bosque, Bandeirantes, Residência! Caraibas, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso. "As UBS's serão implantadas em regiões que não contam com nenhum serviço básico de saúde", desatacou Maguito. Segundo ele, o processo de licitação de outras dez unidades começa em menos de 30 dias. O ato de assinatura da



Prefeito Maguito Viela durante assinatura de ordem de serviço para início de obras de cinco unidades básicas de saúde

ordem de serviço contou com a presença do vice-prefeito Tanner de Melo; dos vereadores por Aparecida Rosildo Manoel, Gilsão Meu Povo, Vilmar Mariano, Tarrigan de Melo e Ezizio Barbosa; e dos secretários Gustavo Mendanha (Esporte e Lazer) e Ozair José (Governo).

As UBS's, que fazem parte de programa do Ministério da Saúde a ser implantado em diversos municípios

brasileiros, são locais de atendimento básico em pediatria, ginecologia, clínica geral, enfermagem e odontologia. Os principais serviços que oferecem são consultas médicas, inalações, injeções, curativos, vacinas, coleta de exames laboratoriais, tratamento odontológico, encaminhamentos para especialidades e fornecimento de medicação básica. Atualmente, além dos Cais Nova Era,

Garavelo e Colina Azul, e o Pronto Socorro Municipal, 40 equipes do Programa Saúde da Família (PSF), instaladas em 28 UBS's, atende aos aparecidenses.

VISTORIA DE OBRAS

No último dia 27, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, confirmou que virá a Aparecida de Goiânia no próximo dia 8 de julho para vistoriar as obras em andamento e anunciar mais recursos para a Saúde. Para melhorar esta área na cidade, a atual gestão já implantou vários serviços, tais como o Teleconsulta, Central de Regulação e o Ambulatório Médico Especializado.

Ainda está em andamento a construção de uma Unidade Pronto Atendimento (UPA) no Setor Brasicon, na região central do município. Outras duas UPAs, já aprovadas pelo Ministério da Saúde, serão construídas no Santa Luzia e Buriti Sereno, atendendo bairros da região do Garavelo. Cada prédio custará cerca de R\$ 2 milhões

» PREFEITURA NOS BAIRROS

Ação cidadã realiza 20 mil atendimentos no Santa Luzia

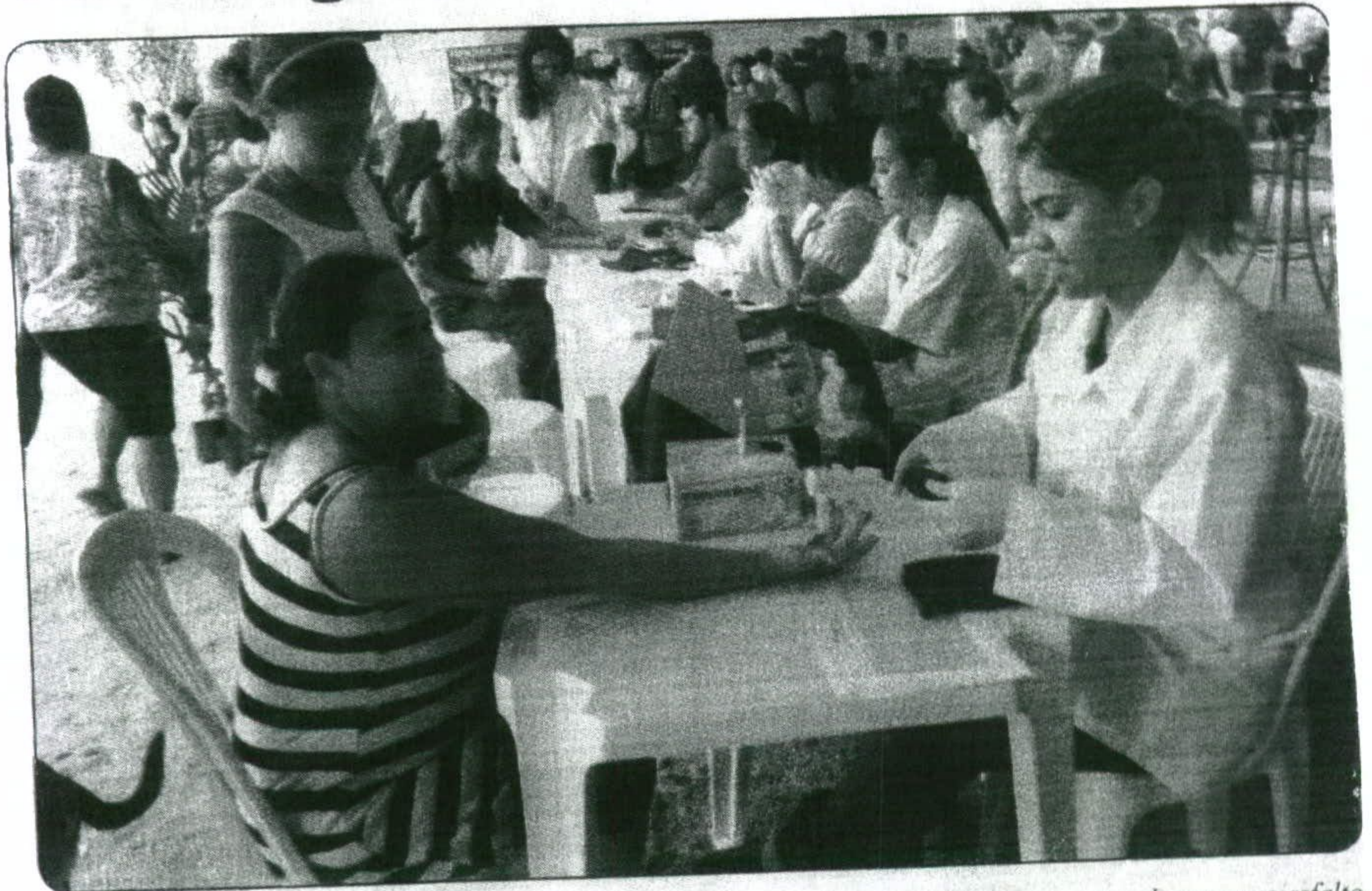


Fotos: Carlos Alexandrino

Cerca de 7 mil pessoas, totalizando mais de 20 mil atendimentos, participaram da terceira edição da ação cidadã "A Prefeitura Mais Perto de Você", na região do Santa Luzia, em Aparecida de Goiânia. Durante toda a manhã de sábado (2), o prefeito Maguito Vilela - *foto acima* - e a primeira-dama e secretária de Ação Social, Carmem Sílvia, acompanharam as atividades do evento, que se concentraram no Colégio Estadual Santa Luzia.

CIDADANIA

A Prefeitura Mais Perto de Você vai à região do Setor Santa Luzia



População teve atendimento na área da saúde e outros serviços. Lâmpadas foram repostas, buracos no asfalto foram tapados, lotes foram roçados. O prefeito inaugurou várias obras e descerrou a placa que dá a antiga Avenida W-5, o nome do ex-vereador Geraldo Padeiro, que por cinco mandatos representou a região na Câmara Municipal. Geraldo morreu no dia 22 de novembro de 2007 em um acidente na BR-153. (Página 5)

BENEFÍCIO AO ALCANCE DE TODOS

Mutirão em Aparecida de Goiânia leva inúmeros serviços para a população

DA REDAÇÃO

Foi realizada a terceira edição da ação cidadã "A Prefeitura Mais Perto de Você", que aconteceu desta vez na região do Santa Luzia, em Aparecida de Goiânia. Durante toda a manhã, o prefeito Maguito Vilela (PMDB) e a primeira-dama e secretária de Ação Social, Carmem Sílvia, acompanharam as atividades do evento, que se concentraram no Colégio Estadual Santa Luzia e atraíram cerca de sete mil pessoas, totalizando mais de 20 mil atendimentos.

Durante o evento, ao lado de lideranças locais, vereadores e secretários do município, o prefeito ressaltou a importância da participação de todos os profissionais da prefeitura na iniciativa. "A assistência às demandas da nossa população depende da integração de todos que fazem a administração. Cada secretaria tem seu papel e serviços importantes a oferecer, então é uma ação conjunta e por isso funciona", frisou o peemedebista.

O prefeito, que abriu oficialmente os trabalhos da ação cidadã na noite da última sexta-feira, de julho, durante show cultural, aproveitou para visitar os estandes e conversar com a população. Ele entregou mudas de plantas nativas aos moradores e participou do sorteio de uma bicicleta. O prêmio foi sorteado entre as crianças e jovens que participaram

Maguito Vilela durante discurso no Ação Cidadã que recebeu mais de 20 mil moradores de Aparecida de Goiânia que foram beneficiados com serviços públicos



FOTO DIVULGAÇÃO

População de Aparecida recebeu desde atendimento odontológico até o serviço de corte de cabelo

ram do passeio ciclístico realizado pela Superintendência Municipal de Trânsito do município (SMTA). O vencedor foi Hamilton Fidélis Júnior, coordenador da entidade sem fins lucrativos Associação Vida Abundante (AVA), que atua na região. "Esta iniciativa tem como objetivo proporcionar mais cidadania, dignidade e qualidade de vida para a população de Aparecida. Estamos desenvolvendo uma administração humana, dinâmica e mais próxima do cidadão", pontuou Maguito.

A Ação Cidadã deste sábado beneficiou, direta e indiretamente, cerca de 40 mil moradores de 14 bairros da região Santa Luzia: Residencial Santa Luzia, Jardim Olímpico, Jardim Bela Vista, Vila Santa, Vila Nossa Senhora de Lourdes, Parque Trindade, Setor Tocantins, Chácara São Pedro, Jardim Verde Valle, Jardim dos Buritis, Parque São Jorge, Parque Flamboyant, Parque Santa Luzia e Condomínio Andaluz. Durante todo o dia, os moradores tiveram acesso a diversos serviços, como emissão de documentos (identidade, título de eleitor, carteira de trabalho e CPF); consultas médicas; aferição de pressão arterial; atendimento odontológico; vacinação; exame de vista; cadastramento no programa Bolsa Família; corte de cabelo; atividades educativas, culturais e esportivas,

além de serviços na área de desenvolvimento urbano, como iluminação pública, patrolamento e revitalização de praças e avenidas.

Parceiros como a Polícia Civil, Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) e Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Goiás (OAB-GO), Banco do Povo e Procon também disponibilizaram seus serviços no local. Uma verdadeira força-tarefa envolvendo todas as secretarias municipais foi necessária para garantir todos os atendimentos previstos, inclusive as de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA), responsáveis pela sinalização de trânsito, pinturas de meio-fio, roçagem, limpeza de boca-de-lobo, operação tapa-buracos, patrolamento de ruas sem asfalto e recolhimento de entulho e lixo.

"Tudo ocorreu dentro das nossas expectativas, o número de atendimentos foi dentro do previsto e a experiência adquirida nas duas primeiras ações (no Setor Cruzeiro do Sul e Garavelo) favoreceu a organização e qualidade desta terceira edição", informou o coordenador da iniciativa, Júlio Lemos. Ele destacou que somente na área de saúde foram realizados 10.069 atendimentos. Já para a emissão de documentos, foram realizadas

700 fotos 3x4, além de mais de 500 carteiras de identidade e outras 500 carteiras de trabalho.

Todo o esforço foi recompensado com a satisfação dos moradores, que procuraram os serviços, como a dona de casa Tatiane Inês da Silva, que há 33 anos vive no Residencial Santa Luzia. Ela conta que chegou às 7h30 no colégio, acompanhada pelo filho, Matheus da Silva Caixeta, de 11 anos, em busca de atendimento médico. "Pegamos as senhas na entrada, assim que chegamos, e o portão da escola foi aberto antes mesmo do horário informado", contou. Segundo ela, a consulta com o oftalmologista foi rápida e ela já saiu com a receita de novas lentes para a miopia. "O meu óculos já não 'tava' resolvendo", brincou, enquanto aguardava com o filho na fila do atendimento bucal. "Está bem rápido, vamos fazer a limpeza bucal, nós dois, e acho que em menos de uma hora já estamos em casa", observou a dona de casa.

Após percorrer os estandes, o prefeito Maguito Vilela se dirigiu à Avenida Salvador, no Jardim Olímpico, onde reinaugurou a Praça da Concórdia. A praça, que não possuía nenhum atrativo para os moradores, foi totalmente revitalizada, roçada e recebeu bancos, parquinho para as crianças e arborização.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 06/07/2011
Editoria/Coluna: Política e Justiça	Pág: 12

Desidratação

A Secretaria de Saúde de Aparecida de Goiânia diminuiu suas ações no último mutirão no Setor Santa Luzia. Com excessão dos oftalmologistas, a população não contou com outros médicos.

Mutirão sem médico!

Toda esperançosa, fui até o mutirão de Aparecida de Goiânia, no domingo, e dei de cara com a porta. Não tinha médico trabalhando. O secretário, dr. Paulo Rassi, precisa jogar no mesmo time do prefeito Maguito, que quer levar a prefeitura para perto do povo. Igual a mim, vi muita mãe com menino no colo, andando de ônibus uma distância e tanto, para não

ser atendida. Fico me perguntando se valeu a pena votar no vereador Assis Brasil, que pegou o microfone, falou e não disse um nada ao secretário sobre a falta de médico. Por que será que no mutirão do Setor Santa Luzia não tinha médicos e no outro, no Cruzeiro do Sul, onde minha mãe foi, tinha? (Nathallya Carolina Bessa de Miranda, vendedora)



VISITA MINISTERIAL

Ministro garante mais recursos para a saúde

Ministro Alexandre Padilha aproveita visita às obras da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), no Residencial Brasicon, para anunciar mais investimentos e serviços para Aparecida

Aparecida de Goiânia recebeu na sexta-feira, dia 8, a visita do ministro da Saúde, Alexandre Padilha. Acompanhado pelo prefeito Maguito Vilela e pelo secretário da Saúde, Paulo Rassi, Alexandre Padilha visitou as obras da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) em construção no Residencial Brasicon, a primeira de Aparecida de Goiânia. "A visita do ministro à Aparecida é um momento muito importante, demonstra sua disposição em colaborar conosco na resolução dos problemas que enfrentamos na área da Saúde e já nos auxilia com muitos serviços e recursos sendo autorizados hoje", pontuou o prefeito Maguito Vilela.

Durante o encontro, Maguito e o ministro Alexandre Padilha assinaram a ordem de serviço para início das obras de construção de cinco Unidades Básicas de Saúde (UBSs) nos bairros Retiro do Bosque, Bandeirantes, Residencial Carabças, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso. Também foi assinado um Termo de Cooperação para implantação da Rede Cegonha na Maternidade Mu-



Alexandre Padilha prometeu visitar Aparecida outras vezes

nicipal de Aparecida de Goiânia, em construção na região de divisa dos bairros Jardim Boa Esperança e Jardim Tiradentes.

"Quando planejamos essas unidades, há dois anos, não tínhamos dimensão exata do que seria necessário. Precisava vir aqui vistoriar as obras e constatar essa necessidade. Então, po-

dem protocolar e o Ministério da Saúde vai liberar mais recursos para equipar essas unidades, assim que ela for concluída, dentro de aproximadamente um mês", afirmou Alexandre Padilha. Para a UPA serão necessários mais R\$ 800 mil além do já disponibilizado pelo Governo Federal. Já para a maternidade, o valor previsto é

de R\$ 7 milhões.

Finalizando os anúncios de benefícios para o município, o ministro confirmou também a implantação das Academias de Saúde para incentivar a população a praticar esportes. Pelo menos 12 academias serão instaladas em Aparecida de Goiânia e elas serão vinculadas aos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF).

O secretário de Saúde do município, Paulo Rassi, avaliou como positiva a visita do ministro ao município, mas lembrou que a situação da Saúde em Aparecida requer uma atenção diferenciada do Governo Federal. "Nossos recursos são insuficientes, precisamos que Aparecida seja vista com mais cuidado, especialmente na média e alta complexidade", disse.

Alexandre Padilha se solidarizou com a situação do município e prometeu fazer novas visitas. "A Saúde se faz de perto, identificando os problemas e os hábitos da população. Em breve voltaremos aqui, para inaugurar essas obras em andamento e, se possível, anunciar outras", declarou.

APARECIDA DE GOIÂNIA

ursos para a saúde



Aparecida de Goiânia recebeu a visita do ministro da Saúde, Alexandre Padilha. Ao lado prefeito Maguito Vilela e dos secretários municipal e estadual de Saúde, Paulo Rassi e Antônio Faleiros, ele visitou as obras da Unidade de Pronto Atendimento (UPA), no Residencial Brasicon. Foram assinadas ordens de serviço para construção de cinco Unidades Básicas de Saúde (UBSs) e o Ministro garantiu a liberação de mais recursos para o município. A UPA do Brasicon fica pronta em 30 dias. **Página 7**

Ministro anuncia investimento na infraestrutura da Saúde de Aparecida



Alexandre Padilha ladeado pelo deputado federal Sandro Mabel e pelo prefeito Maguito Vilela. O ministro da Saúde veio a Aparecida de Goiânia para vistoriar as obras da Unidade de Pronto Atendimento à Saúde (UPA) do setor Brasicon e assinou várias autorizações para melhorar a estrutura do serviço municipal de Saúde, entre elas os equipamentos e utensílios da UPA visitada e da Maternidade Municipal que está sendo construída no setor Garavelo. Padilha também incluiu Aparecida de Goiânia no Programa Cegonha, do Governo Federal. (Página 3)

Ministro Padilha anuncia investimentos

Carlos Alexandre

Aparecida de Goiânia recebeu, no último dia 8, a visita do ministro da Saúde, Alexandre Padilha. Ele ainda esteve em outras cidades do Estado, como a capital Goiânia e Senador Canedo.

Acompanhado pelo prefeito Maguito Vilela e pelo secretário da Saúde, Paulo Rassi, o ministro da Saúde Alexandre Padilha visitou as obras da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) em construção no Residencial Brasicon, a primeira de Aparecida de Goiânia. "A visita do ministro à Aparecida é um momento muito importante, demonstra sua disposição em colaborar conosco na resolução dos problemas que enfrentamos na área da Saúde e já nos auxilia com muitos serviços e recursos sendo autorizados hoje", pontuou o prefeito Maguito Vilela.

Durante o encontro, Maguito e o ministro Alexandre Padilha assinaram a ordem de serviço para início das obras de construção de cinco Unidades Básicas de Saúde (UBSs) nos bairros Retiro do Bosque, Bandei-



Ao lado do prefeito Maguito Vilela, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha assina ordem de serviço para 5 UBS's

rantes, Residencial Caraíbas, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso. Também foi assinado um Termo de Cooperação para implantação da Rede Cegonha na Maternidade Municipal de Aparecida de Goiânia, em construção na região de divisa dos bairros Jardim Boa Esperança e Jardim Tiradentes. O ministro anunciou ainda que disponibilizará mais recursos para o aparelhamento da UPA e da maternidade.

"Quando planejamos essas unidades, há dois anos,

não tínhamos dimensão exata do que seria necessário. Precisava vir aqui vistoriar as obras e constatar essa necessidade. Então, podem protocolar e o Ministério da Saúde vai liberar mais recursos para equipar essas unidades, assim que ela for concluída, dentro de aproximadamente um mês", afirmou Alexandre Padilha. Para a UPA serão necessários mais R\$ 800 mil além do já disponibilizado pelo Governo Federal. Já para a maternidade, o valor previs-

to é de R\$ 7 milhões.

Finalizando os anúncios de benefícios para o município, o ministro confirmou também a implantação das Academias de Saúde para incentivar a população a praticar esportes. "Cerca de 15% da população brasileira sofre de obesidade, sem contar o percentual de pessoas acima do peso. Esse projeto visa combater esses índices e realizar a saúde preventiva", avaliou o ministro. Pelo menos 12 academias serão instaladas em Aparecida de Goiânia e elas serão vinculadas aos Núcleos de Apoio à Saúde da Família (NASF).

O secretário de Saúde do município, Paulo Rassi, avaliou como positiva a visita do ministro ao município. "Mesmo antes da visita, percebemos a disposição em colaborar com o município, liberando diversos serviços. A visita comprovou essas intenções", afirmou Paulo Rassi, referindo-se aos serviços oficializados durante o evento e ainda às outras 10 UBSs aprovadas pelo Ministério da Saúde na semana passada.

» SAÚDE PÚBLICA

Aparecida, Goiânia e Senador Canedo recebem visita de ministro

Carlos Alexandre

Gustavo Rodrigues



O ministro da Saúde, **Alexandre Padilha**, fez uma verdadeira maratona por Goiás, na sexta-feira passada (8). Em Goiânia, Aparecida de Goiânia e Senador Canedo, anunciou investimentos e inaugurou obras na área da saúde. Assinou ordem de serviço para obras de cinco unidades básicas de saúde (UBS's) em Aparecida, ao lado do prefeito Maguito Vilela (*foto ao lado*), e inaugurou o maior PSF canedense, com prefeito Túlio Sérgio (*acima*).

Pág. 7

NA VISITA

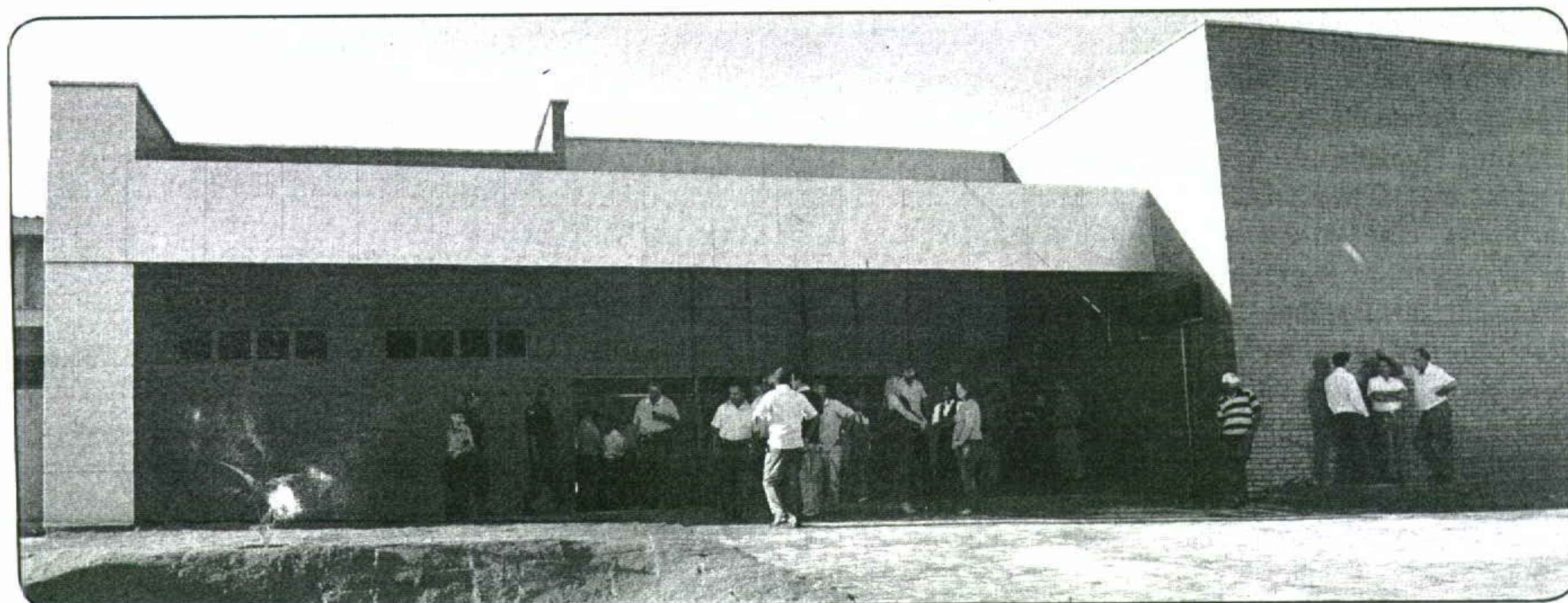
Ministro anuncia investimento na infraestrutura da Saúde de Aparecida

O Ministério da Saúde vai investir recursos federais no sistema de Saúde de Aparecida de Goiânia. O compromisso foi firmado pelo ministro Alexandre Padilha, na visita que fez a cidade, na tarde de sexta-feira, dia 8 de julho. Padilha veio para inaugurações de unidades de atendimento à Saúde e vistorias naquelas que ainda estão sendo construídas em Goiânia, Senador Canedo e Aparecida de Goiânia. Na nossa cidade Alexandre Padilha vistoriou o prédio onde vai funcionar a Unidade de Pronto Atendimento, no setor Brasicon. O prédio está praticamente pronto, restando apenas o acabamento externo da rede hidráulica. Outras quatro UPAs estão sendo construídas em Aparecida, mas não estão tão adiantadas como a que o ministro visitou. Alexandre Padilha elogiou Maguito Vilela, lembrando que conhece de perto a luta que o prefeito tem travado nos Ministérios, em Brasília para resolver alguns problemas estruturais acumulados ao longo da história da cidade: “quero dar o meu testemunho a vocês aparecidenses, da luta que o prefeito Maguito Vilela tem travado para resolver os problemas acumulados ao longo da história de Aparecida de Goiânia. É freqüente a ida dele aos Ministérios, em Brasília, para apresentar projetos e documentos mostrando o que a cidade tem, e fundamentalmente o que a cidade precisa. Posso afirmar que caladinho, como é o estilo dele, muita coisa ainda vai chegar para a cidade, já que vários projetos estão aprovados e esperando apenas pela liberação dos recursos”.

O ministro se disse encantado com a qualidade do prédio construído para abrigar a UPA do Brasicon. O prédio ocupa quase um quarteirão, com várias divisões, ampla sala para recepção e outra também grande para a triagem, salas para reanimação de pacientes individualizadas, espaços apropriados para exames, diagnósticos e várias salas para procedimentos emergenciais: “esse é o modelo de prédio ideal. Aqui podemos instalar uma Unidade de Pronto Atendimento com todo o conforto necessário para o paciente e



Ministro Alexandre Padilha assina várias autorizações de recursos para estrutura da Saúde em Aparecida de Goiânia



O prédio da Unidade de Pronto Atendimento do setor Brasicon causou excelente impressão no ministro da Saúde

toda a agilidade que esse tipo de ação médica exige. Esse prédio é mais uma prova do capricho natural naquilo que é feito sob a administração de Maguito Vilela” – voltou a citar o ministro da Saúde. A impressão do ministro foi tão boa que ele adiantou o atendimento a algumas reivindicações feitas pelo prefeito aparecidense, entre elas está o compromisso de equipar a unidade visitada ainda no mês de julho, para que ela entre em funcionamento pleno, já na abertura, marcada para o início de agosto: “o projeto prevendo os aparelhos e utensílios necessários para o atendimento ao público já está no Ministério da Saúde, com custo de R\$ 800 mil. Nessa visita vi que Aparecida de Goiânia tem pressa, então já vou assinar o termo

de compromisso para que tudo esteja aqui ainda no mês de julho e até o meio do mês de agosto, o Maguito possa entregar para a população essa conquista do povo dessa cidade”.

Junto com a autorização para a vinda de equipamentos e utensílios para a UPA do Brasicon, Alexandre Padilha também se comprometeu a mandar os equipamentos para as Unidades de Atendimento Básicos que a prefeitura está construindo no Retiro do Bosque, setor Bandeirantes, Residencial Caraíbas, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso: “o prefeito Maguito foi pessoalmente levar os projetos, já solicitando a construção dessas unidades e eu autorizei os convênios e agora já estou deixando aqui o compromisso de autorizar

que todas elas sejam equipadas tão logo os prédios estejam prontos. Tenho lá a solicitação para a construção de mais cinco Unidades Básicas de Saúde e já vou deixar aqui meu compromisso para esse serviço” – garantiu o ministro, que também surpreendeu ao anunciar que os equipamentos para a Maternidade Municipal, que está sendo construída no setor Garavelo: “o secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi me mostrou a necessidade do início do funcionamento da maternidade o mais rápido possível. Já está no meu Ministério o orçamento dos equipamentos, de R\$ 7 milhões e eu já quero deixar aqui autorizado esse investimento, tão logo o prédio esteja pronto e dar de presente para essa cidade a participação em um dos

projetos mais importantes do governo federal, através do Ministério da Saúde, que é a inclusão do município na Rede Cegonha, uma estrutura criada para atendimento a gestante carente, desde o pré-natal, ao pós parto.

Além do que já tem projetos no Ministério da Saúde, Aparecida de Goiânia vai ganhar mais uma obra sustentada pela pasta – uma academia toda equipada, dentro de um projeto que está sendo levado para as principais cidades brasileiras. Batizada de Academia da Saúde a unidade é toda equipada com aparelhos de ginástica de última geração, viabilizando para os que necessitam de atividades físicas para recuperação de algum tratamento, ou para evitar males futuros: “temos lá um projeto padrão e vou

deixar autorizada a vinda do projeto Academia da Saúde para Aparecida de Goiânia” – afirmou o ministro. Sobre a solicitação do aumento no repasse de verba para o atendimento diário dos pacientes nos CAIS e CIAMS aparecidenses, feita pelo prefeito Maguito Vilela, Alexandre Padilha explicou que vai fazer o possível para atender o município, mas que a questão esbarra na falta de estrutura na rede de atendimento em Aparecida de Goiânia: “ao ver o prefeito Maguito Vilela lutando para edificar aqui uma rede de atendimento a saúde do povo aparecidense, posso afirmar que no futuro a cidade vai ter mais recursos para o setor. A proporcionalidade dos recursos federais para o atendimento está ligada a estrutura que a prefeitura constrói. No passado não construíram nada e sem nada de estrutura a verba é a mínima. Sei que os recursos estão sendo insuficiente, mas tenho a lei a cumprir. Mesmo assim vou ver o que é possível fazer, dentro da lei, para atender o prefeito nessa reivindicação que é das mais justas e está entre as principais preocupações da presidente Dilma Rousseff, que é garantir ao povo de todos os municípios brasileiros”.

CAVALEIROS
AGRADAM

Entre os que receberam Alexandre Padilha na UPA do Brasicon, estavam os membros da Comitiva Aparecidense, que foi a caráter e montada nos cavalos. O ministro ficou sabendo que a cidade nasceu de um pouso de tropeiros e que essa tradição está sendo resgatada, pelo prefeito Maguito Vilela, através da Secretaria Municipal de Cultura. No seu discurso, muito bem humorado, o ministro fez questão de manifestar a boa impressão desse projeto: “fiquei muito feliz em ser recepcionado pela Comitiva Aparecidense e mais alegre ainda em saber que essa importante manifestação cultural. Já cruzei esse Brasil de canto a canto e nunca fui recepcionado em lugar algum por uma comitativa. Me senti mais brasileiro, me senti orgulhoso de ser descendente de tropeiros”.

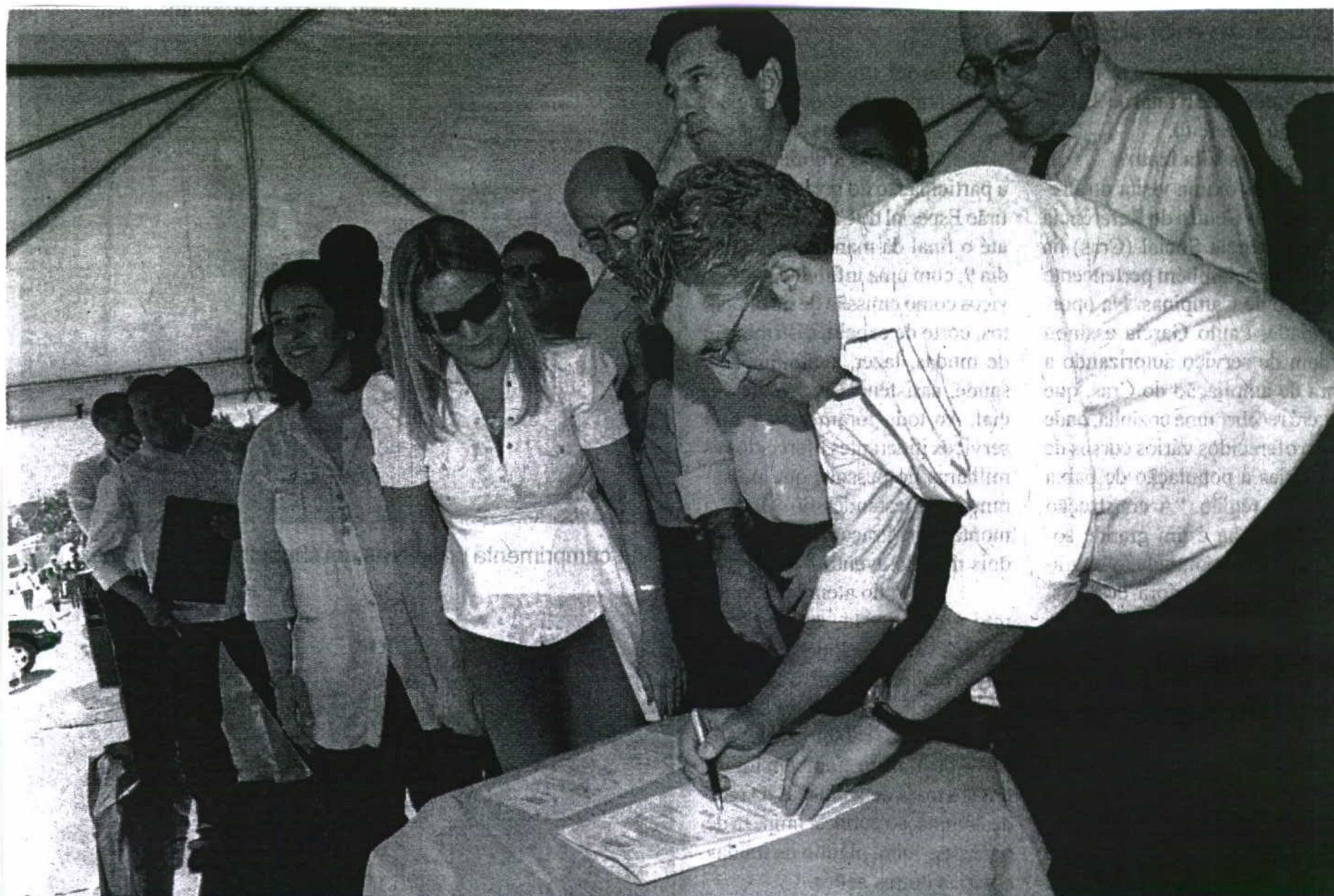
Jornal: Parlamento	Data: 11 á 17/07/2011
Editoria/Coluna: Tome nota	Pág: 1

UPA

A visita do ministro da Saúde, Alexandre Padilha à Aparecida de Goiânia, na sexta-feira, para visitar a obra da Unidade de Pronto Atendimento do Setor Brasicon deixou a cidade movimentada. Durante todo o dia transitar pelo centro estava uma loucura.

so de tropeiros e novamente elogiou o prefeito pelo resgate dessa manifestação histórica, lembrando que é descendente de tropeiro.

todas as reivindicações que o Maguito me fez e sei que ele vai guardar outras mais para pedir quando eu vier novamente, mas gostei tanto dessa cidade e desse povo que venho e pronto para atender as solicitações desse prefeito pidão”.



Padilha participa de diversas inaugurações e firma novas parcerias com municípios goianos. Satisfação para os gestores e benefícios para a comunidade

Ministro da Saúde inaugura obras em Goiás

Alexandre Padilha cumpre agenda em Aparecida de Goiânia e Senador Canedo. Na capital, assina ordem de serviço para construção do Centro de Assistência Psicossocial

A sexta-feira, 8, foi bem movimentada para o ministro da Saúde Alexandre Padilha. Em visita a Goiás, ele participou de eventos em três cidades inaugurando obras e firmando novas parcerias. Por onde passou fez questão de frisar seu contentamento com a maneira a qual a Saúde é conduzida no estado e demonstrou o desejo de ampliar a proximidade dos municípios com o Governo Federal.

Em Goiânia, o ministro esteve nas obras de reconstrução da Maternidade Dona Iris, na Vila Redenção, e participou da solenidade de assinatura da ordem de serviço para a construção do Centro de Atendimento Psicossocial (Caps) do Jardim Novo Mundo. Acompanhado do secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros, entre outras autorida-

des, Padilha comentou sobre a nova política dos Caps, de implantar serviços multidisciplinares para ajudar os usuários a conviverem melhor em sociedade. "Aprendemos que não adianta enfrentar os problemas de saúde mental achando que um tipo de serviço só resolve todos os obstáculos", ressaltou.

O ministro Padilha, em Aparecida de Goiânia, esteve nas obras da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) em construção no Residencial Brasicon - a previsão é de que seja concluída em 30 dias. Ainda serão construídas duas UPAs nos setores Buriti Sereno e Parque Flamboyant. "A visita do ministro à Aparecida é um momento muito importante. Demonstra sua disposição em colaborar conosco na resolução dos problemas que enfrentamos na

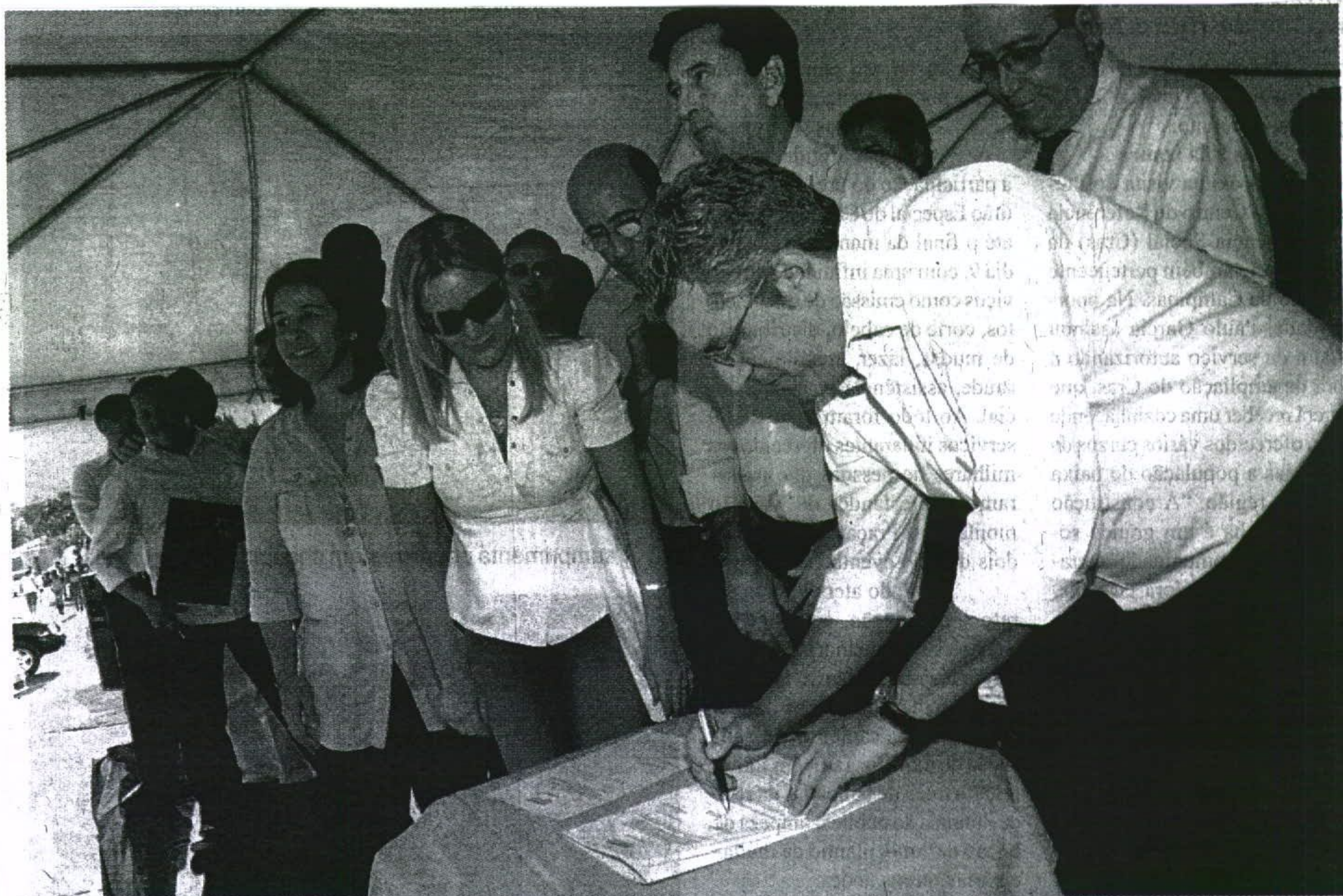
área da Saúde", pontuou o prefeito Maguito Vilela.

Referência - A UPA do Residencial Brasicon dará suporte às demais unidades. Até agora, foram investidos R\$ 3.280.000,00 nas obras, sendo R\$ 2.008.380,00 de recursos disponibilizados pelo Governo Federal e R\$ 1.271.620,00 de contrapartida da Prefeitura. A unidade receberá ainda uma complementação de R\$ 800 mil para equipamentos.

Durante o encontro, Maguito e o ministro assinaram também ordem de serviço para início das obras de construção de cinco Unidades Básicas de Saúde (UBSs) nos bairros Retiro do Bosque, Bandeirantes, Residencial Caraibas, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso. Também foi assinado um Termo de Cooperação para implantação da Rede Cegonha na

Maternidade Municipal de Aparecida de Goiânia, em construção na região de divisa dos bairros Jardim Boa Esperança e Jardim Tiradentes.

UPA 24 horas - Honrado com a visita do ministro da Saúde, o prefeito de Senador Canedo Túlio Sérgio inaugurou, ao lado de Padilha, a maior unidade do Programa Saúde da Família (PSF) da cidade, o PSF São Sebastião. A edificação consumiu recursos municipais da ordem de R\$ 1 milhão, com 645 m² de área construída. Na oportunidade, o ministro assinou ordem de serviço para a construção da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24 horas. A estrutura de porte II terá área total de 7 mil m² e área construída de 1.532 m². Serão realizados atendimentos pré-hospitalares, de urgências e emergências



Padilha participa de diversas inaugurações e firma novas parcerias com municípios goianos. Satisfação para os gestores e benefícios para a comunidade

Ministro da Saúde inaugura obras em Goiás

Alexandre Padilha cumpre agenda em Aparecida de Goiânia e Senador Canedo. Na capital, assina ordem de serviço para construção do Centro de Assistência Psicossocial

A sexta-feira, 8, foi bem movimentada para o ministro da Saúde Alexandre Padilha. Em visita a Goiás, ele participou de eventos em três cidades inaugurando obras e firmando novas parcerias. Por onde passou fez questão de frisar seu contentamento com a maneira a qual a Saúde é conduzida no estado e demonstrou o desejo de ampliar a proximidade dos municípios com o Governo Federal.

Em Goiânia, o ministro esteve nas obras de reconstrução da Maternidade Dona Iris, na Vila Redenção, e participou da solenidade de assinatura da ordem de serviço para a construção do Centro de Atendimento Psicossocial (Caps) do Jardim Novo Mundo. Acompanhado do secretário estadual de Saúde, Antônio Faleiros, entre outras autorida-

des, Padilha comentou sobre a nova política dos Caps, de implantar serviços multidisciplinares para ajudar os usuários a conviverem melhor em sociedade. “Aprendemos que não adianta enfrentar os problemas de saúde mental achando que um tipo de serviço só resolve todos os obstáculos”, ressaltou.

O ministro Padilha, em Aparecida de Goiânia, esteve nas obras da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) em construção no Residencial Brasicon - a previsão é de que seja concluída em 30 dias. Ainda serão construídas duas UPAs nos setores Buriti Sereno e Parque Flamboyant. “A visita do ministro à Aparecida é um momento muito importante. Demonstra sua disposição em colaborar conosco na resolução dos problemas que enfrentamos na

área da Saúde”, pontuou o prefeito Maguito Vilela.

Referência - A UPA do Residencial Brasicon dará suporte às demais unidades. Até agora, foram investidos R\$ 3.280.000,00 nas obras, sendo R\$ 2.008.380,00 de recursos disponibilizados pelo Governo Federal e R\$ 1.271.620,00 de contrapartida da Prefeitura. A unidade receberá ainda uma complementação de R\$ 800 mil para equipamentos.

Durante o encontro, Maguito e o ministro assinaram também ordem de serviço para início das obras de construção de cinco Unidades Básicas de Saúde (UBSs) nos bairros Retiro do Bosque, Bandeirantes, Residencial Caraibas, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso. Também foi assinado um Termo de Cooperação para implantação da Rede Cegonha na

Maternidade Municipal de Aparecida de Goiânia, em construção na região de divisa dos bairros Jardim Boa Esperança e Jardim Tiradentes.

UPA 24 horas - Honrado com a visita do ministro da Saúde, o prefeito de Senador Canedo Túlio Sêrvio inaugurou, ao lado de Padilha, a maior unidade do Programa Saúde da Família (PSF) da cidade, o PSF São Sebastião. A edificação consumiu recursos municipais da ordem de R\$ 1 milhão, com 645 m² de área construída. Na oportunidade, o ministro assinou ordem de serviço para a construção da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) 24 horas. A estrutura de porte II terá área total de 7 mil m² e área construída de 1.532 m². Serão realizados atendimentos pré-hospitalares, de urgências e emergências.

Jornal: Diário da Manhã	Data: 12/07/2011
Editoria/Coluna: Política e Justiça	Pág. 12

As promessas do ministro Padilha

O deputado **Sandro Mabel** (foto) não poupou elogios ao ministro da Saúde, **Alexandre Padilha**, na visita que fez, na última sexta, a **Goiânia, Senador Canedo e Aparecida**. Mabel comemorou o fato do ministro ter lançado obras nas três cidades e se comprometido a liberar recursos para investimentos na **Saúde**.

— Padilha tem sido um parceiro de **Goiás** —, afirmou o parlamentar.

Em **Senador Canedo**, o ministro prometeu a construção de **UTI neonatal**, um centro de atendimento a usuários de droga e álcool e a inclusão do município no programa **Rede Cegonha**, que atende mulheres grávidas e bebês. **Padilha**, vistoriou, ainda, a construção de uma unidade de atendimento 24 horas, conseguida por intermédio do deputado Sandro Mabel. Em **Aparecida de Goiânia**, entre outros benefícios, o ministro autorizou a construção de cinco **Unidades Básicas de Saúde**.



Uma luta pela saúde pública



Sandro Mabel

Especial para
OPINIÃO PÚBLICA



Na última sexta-feira, o ministro da Saúde, Alexandre Padilha, esteve visitando três municípios no Estado para lançar obras e anunciar investimentos. Mais uma vez, Padilha demonstrou apreço por Goiás, sendo sensível aos apelos de nossas autoridades.

Na capital, o ministro assinou ordem de serviço para a construção da sede própria do Centro de Atendimento Psicossocial (Caps) do Jardim Novo Mundo e deu sinal verde para a construção de uma Unidade de Pronto Atendimento (UPA) no Parque Amendoeiras, também região leste da cidade, entre outros benefícios.

Em um trabalho de parceria com o prefeito Paulo Garcia, Goiânia tem recebido recursos importantes do governo federal em todas as áreas, o que é muito bom. A união dos parlamentares tem contribuído para avanços significativos e melhoria na qualidade de vida da população.

Senador Canedo e Aparecida de Goiânia, municípios que representam na Câmara dos Deputados, também receberam a visita do ministro Alexandre Padilha e recursos significativos. Em Senador Canedo, foi inaugurado o maior posto do Programa Saúde da Família (PSF) da cidade, considerado, pelo próprio ministro, um exemplo para todo País.

O prefeito Túlio Sérvio segue com a mesma determinação do ex-prefeito Vanderlan Cardoso e está transformando a cidade em referência no Brasil em saúde pública.

Fico feliz por ajudar na liberação dos recursos federais. Na solenidade de inauguração do PSF, conseguimos verba para compra de equipamentos e manutenção da unidade. O ministro conheceu, ainda, o canteiro de obras de uma UPA 24 horas que está sendo construída com recursos que arrumamos no Ministério da Saúde.

É preciso ressaltar que o ministro Alexandre Padilha tem dado um novo rumo à saúde pública, priorizando o atendimento básico. Considero essa visão fundamental, pois é preciso investir, cada vez mais, em atendimento primário para desafogar pronto-socorros e hospitais.

Ainda em Senador Canedo, o ministro afirmou que vai incluir a cidade no programa Rede Cegonha, que atende gestantes e crianças até dois anos de idade e implantar uma UTI neonatal na maternidade Aristina Cândida, que recebe pacientes de 10 municípios da região metropolitana.

É grande a preocupação do ministro com a qualidade no atendimento à população, por isso ele anunciou um programa de incen-

tivo às equipes que cumprirem os indicadores de saúde, levando em consideração a satisfação do usuário. O ministro vai dobrar os recursos da unidade que atender bem o paciente, valorizando os profissionais da saúde.

Em Aparecida de Goiânia, Alexandre Padilha autorizou a construção de cinco unidades básicas de Saúde, inclusão do município no programa Rede Cegonha, além das três UPAs que estão sendo construídas na cidade, em um esforço também do prefeito Maguito Vilela em melhorar o atendimento à população.

A saúde pública no Brasil precisa avançar, mas não tenho dúvida em afirmar que o atual ministro da Saúde, Alexandre Padilha, tem revolucionado esse setor no País, fortalecendo o atendimento básico, buscando qualificar os profissionais e atender com mais dignidade todo o povo brasileiro.

(Sandro Mabel, administrador, empresário, presidente do Sindicato da Alimentação de Goiás, deputado federal pelo PR, presidente do partido no Estado, relator da criação da Sudeco e reforma tributária)



Maguito Vilela

Especial para
OPINIÃO PÚBLICA

A saúde física, psicológica e espiritual que proporciona serenidade, equilíbrio e bem-estar ao ser humano, está perfeitamente sintonizada com a vida, o bem mais precioso que Deus nos deu.

A qualidade de vida de um povo há de ser a preocupação básica e a prioridade de seu governante. Aqui, em Aparecida de Goiânia, estamos permanentemente focados no compromisso de enfrentar, combater e vencer esse imenso desafio. A experiência vivenciada na adversidade ensinou-nos que saúde pública não se faz apenas com amor, carinho, determinação e boa vontade dos profissionais e dos governantes.

Recursos financeiros, planejamento, espaço e estrutura física são ferramentas fundamentais e indispensáveis para que uma boa e bem estruturada equipe possa realizar um bom trabalho e no desempenho desse augusto mister fazer saúde pública de primeira qualidade.

Ao assumir o comando de uma administração pública, o gestor moderno e experiente precisa ter consciência de que "pegou o bonde andando" e que sem planejar com antecedência suas ações, a possibilidade de um desastroso fracasso é iminente.

Ao gestor público articulado dos dias que correm, para tornar eficiente, eficaz e exitosa sua administração e bem cumprir o seu dever, cabe, sem pestanejar, elaborar tempestivamente bons projetos, estabelecer seguras parcerias e agir com audácia, determinação e coragem, para consolidar seu plano de governo.

Se o bonde administrativo apa-

recidense já estava andando lentamente quando aqui chegamos e a carência de recursos financeiros e estruturais gracejavam por toda parte, não foi difícil perceber que a saúde pública do município agonizava na UTI das dificuldades temporais que infelicitavam a população. O único caminho que nos apresentava como viável, diante de todos os desafios e das imensas dificuldades encontradas, foi adotar a segura orientação que comprova que "planejar agindo e servir construindo" e ir à luta com destemor.

Com vigor e tenacidade, com bom ânimo e revestido de imensa coragem, partimos imediatamente para a elaboração de um planejamento urgente, mais não apressado, que pudesse viabilizar o aporte de recursos financeiros, visando atender às demandas emergenciais da nossa sofrida e carenciada população. Determinamos a urdidura de vários projetos e com persistência e obstinação, saímos a procurar tais recursos através de convênios e parcerias com o governo da União.

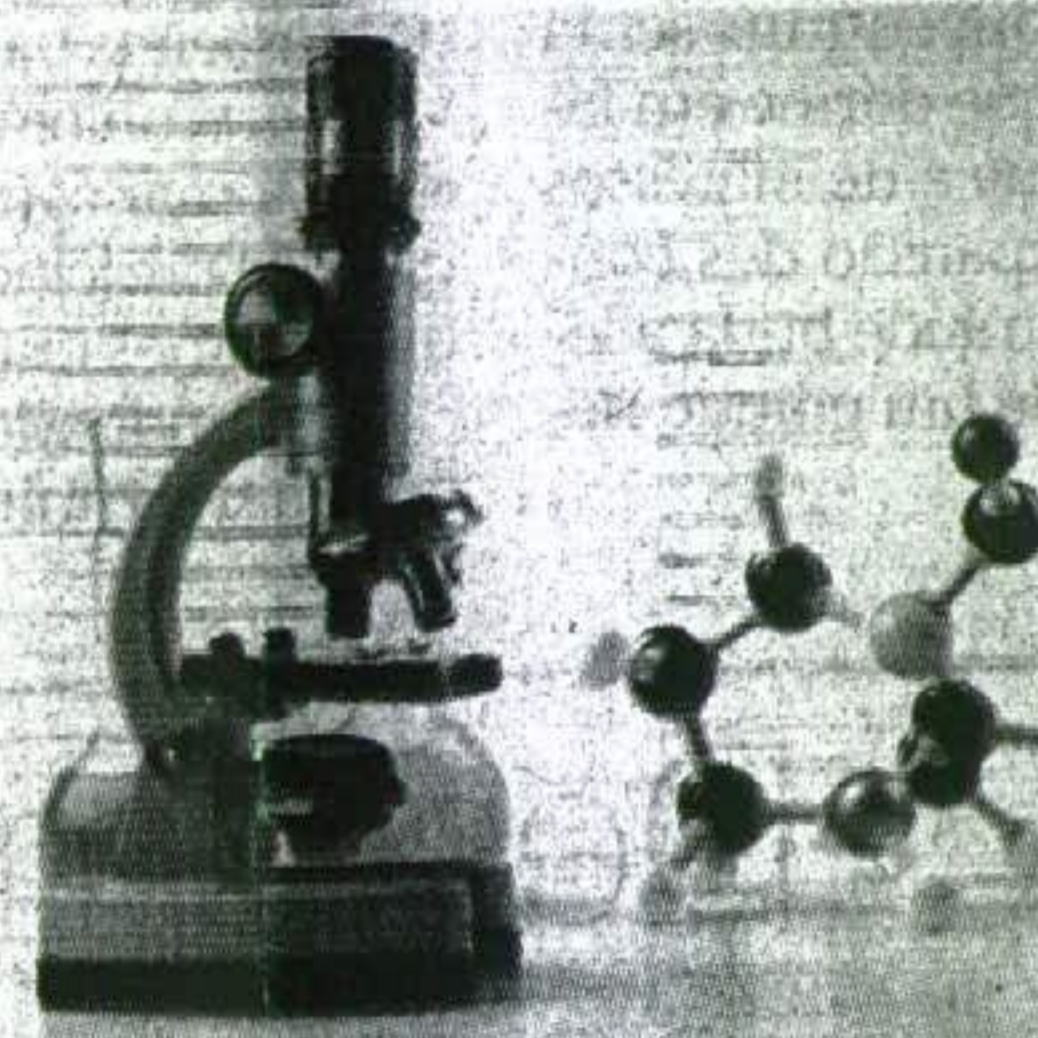
Devagar fomos consolidando algumas conquistas e melhorando o atendimento da população e a qualificação dos profissionais e investindo decisivamente na saúde preventiva, através da erradicação definitiva do mosquito da dengue, construção de rede de esgoto e a distribuição de pavimentação asfáltica pelos quatro cantos da cidade.

Desejoso de acelerar o ritmo de trabalho, modernizar o sistema de atendimento e dar credibilidade às ações internas e externas desenvolvidas pela secretaria, houve por bem buscar e entregar a titularidade daquela pasta ao dinâmico, arrojado, destemido e experiente médico dr. Paulo Rassi, que por mais de

"Mesmo enfrentando as agruras e dificuldades do dia a dia da nossa população, já conseguimos viabilizar a implantação do Tele-Consultas, do Ambulatório Médico de Especialidade (AME), o Pró-Reg-Central de Regulação, cinco Unidades Básicas de Saúde"

seis anos comandou com absoluto sucesso a Secretaria Municipal de Saúde da nossa Capital. Ao ser aqui empossado secretário em 25 de maio do corrente, o novo comandante do sistema de saúde aparecidense chegou determinado e prometendo tão somente muito trabalho e, sem milagre, fazer o melhor possível ao seu alcance para dar um salto de qualidade rumo ao futuro. O trabalho já começou e avança celeremente, tendo como alvo melhorar sistematicamente a saúde pública do município. Garantir e oferecer serviço de boa qualidade e um atendimento que dignifique a população, é dever de cidadania e o nosso grande objetivo. Salvar vidas e proporcionar bem-estar e boa saúde aos aparecidenses é compromisso inarredável do nosso governo, inobstante às inúmeras dificuldades que haveremos de continuar enfrentando.

Noticiamos a seguir, com alegria, os avanços alcançados graças às audaciosas e produtivas iniciativas do nosso governo. Mesmo enfrentando as agruras e dificuldades do dia a dia da nossa população, já conseguimos viabilizar a implantação do Tele-Consultas, do Ambulatório



Médico de Especialidade (AME), o Pró-Reg-Central de Regulação, 5 (cinco) Unidades Básicas de Saúde, que estão sendo construídas no Retiro do Bosque, Setor Bandeirantes, Residencial Caraíbas, Vila Del Fiori e Jardim Alto Paraíso. Três Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) estão sendo edificadas pela prefeitura no Buriti Sereno, Parque Flamboyant e Residencial Brasicon. Esta última com previsão para ser concluída em 30 dias. Trata-se de uma obra de grande porte, localizada em uma área estratégica, próxima ao Centro da cidade e que, em desafogando o atendimento da emergência médica, irá por certo humanizar e dignificar a saúde pública da população que circunda a zona central da cidade.

De se ressaltar que esta UPA em fase de conclusão, para a alegria do povo aparecidense e gaudio de todos nós, recebeu nesta última sexta-feira, 8 do corrente, a honrosa visita do ministro da Saúde, dr. Alexandre Padilha. Quando em nosso meio para demonstrar a que veio, disse textualmente o ministro: "Precisava vir aqui vistoriar as obras e constatar suas necessidades. O Ministério da Saúde vai liberar re-

ursos para equipar todas essas unidades assim que elas forem construídas." Além dos recursos já disponibilizados pelos cofres do governo federal, vamos necessitar de mais R\$ 800 mil para equipar a UPA que haverá de ser inaugurada nos próximos dias.

Ao ensejo de sua muito bem-vinda visita, o ministro valeu-se da oportunidade e assinou um Termo de Cooperação com o município, garantindo a implantação da Rede Cegonha na Maternidade Municipal de Aparecida de Goiânia, ora em construção na região do Garavelo, na divisa dos bairros Jardim Boa Esperança e Jardim Tiradentes, a ser inaugurada brevemente. Para equipá-la, convenientemente, a previsão é de que sejam gastos R\$ 7 milhões.

E para assegurar e fazer avançar a saúde preventiva, o ministro Padilha anunciou a implantação no município da chamada Academia da Saúde. Trata-se da instalação de 12 unidades dessa moderna academia vinculada ao Núcleo de Apoio e Incentivo à Família, que irá proporcionar lazer e incentivar a população a praticar esporte.

Prometendo voltar, Alexandre Padilha afirmou textualmente que: "A saúde se faz de perto, identificando os problemas e os hábitos da população. Em breve, voltaremos aqui para inaugurar essas obras em andamento e, se possível, anunciar outras."

Extremamente agradecido, só nos resta dizer ao ministro Alexandre Padilha, em nome de todo o povo de Aparecida de Goiânia, que temos a honra de apresentar, que volte sempre.

(Maguito Vilela, ex-governador e prefeito de Aparecida de Goiânia)

MUTIRÃO**Mansões Paraíso será sede do próximo Ação Cidadã da prefeitura**

A Ação Cidadã será realizada no setor Mansões Paraíso e atenderá os setores adjacentes

A Prefeitura de Aparecida de Goiânia realiza de 26 a 30 de julho, a quarta edição do programa 'A Prefeitura Mais Perto de Você' no Setor Mansões Paraíso e região. A grande ação cidadã ocorre no sábado, 30, das 8 às 16 horas, no Colégio Estadual Elmar Arantes Cabral. Além do Mansões Paraíso, a ação beneficiará moradores dos setores Veiga Jardim, Papillon Park, Conjunto Vera Cruz, Residencial Alva Luz, Morada dos Pássaros, American Park e Parque Floresta.

No dia 26 começa o atendimento da unidade móvel do Programa Nacional do Controle da Hanseníase. A carreta conta com cinco consultórios, um laboratório e um banheiro, equipados com ar-condicionado, caixas d'água e reservatórios para coleta de dejetos, palco, elevador hidráulico e equipamentos. Além de combater a

hanseníase, a população contará com atendimentos e orientações sobre tuberculose, diabetes e hipertensão. O atendimento será das 8 às 16 horas.

No dia 30 a população terá acesso a serviços como emissão de documentos (título de eleitor e carteira de trabalho); atendimento odontológico; vacinação; exame de vista; aferição de pressão arterial; cadastramento no programa Bolsa Família; e corte de cabelo. Os visitantes ainda podem buscar orientação para encaminhamento ao mercado de trabalho e para abertura de pequena e média empresa. Parceiros como a Polícia Civil, Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS) e Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Goiás (OAB-GO), Banco do Povo, Procon e Sine também disponibilizarão seus serviços no local. Os interessados em receber algum atendimento devem levar seus documen-

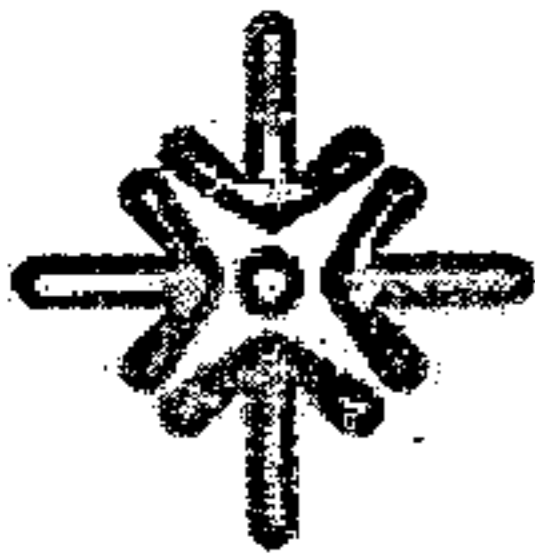
tos pessoais – RG, CPF, Título de Eleitor, Carteira de Trabalho, Certificado de Reservista e Comprovante de Endereço.

Além dos serviços ao cidadão, a Prefeitura criou uma verdadeira força-tarefa envolvendo todas as secretarias municipais, inclusive as de Infraestrutura, Desenvolvimento Urbano, Meio Ambiente e Superintendência Municipal de Trânsito de Aparecida (SMTA), responsáveis pela sinalização de trânsito, pinturas de meio-fio, roçagem, limpeza de boca-de-lobo, operação tapa-buracos, patrolamento de ruas sem asfalto e recolhimento de entulho e lixo.

Na sexta-feira, 29, o prefeito Maguito Vilela (PMDB) coordena a inauguração do asfalto do Setor Morada dos Pássaros e a entrega do Parque da Criança no Setor Mansões Paraíso. A solenidade de inauguração desta obra está prevista para às 18 horas.

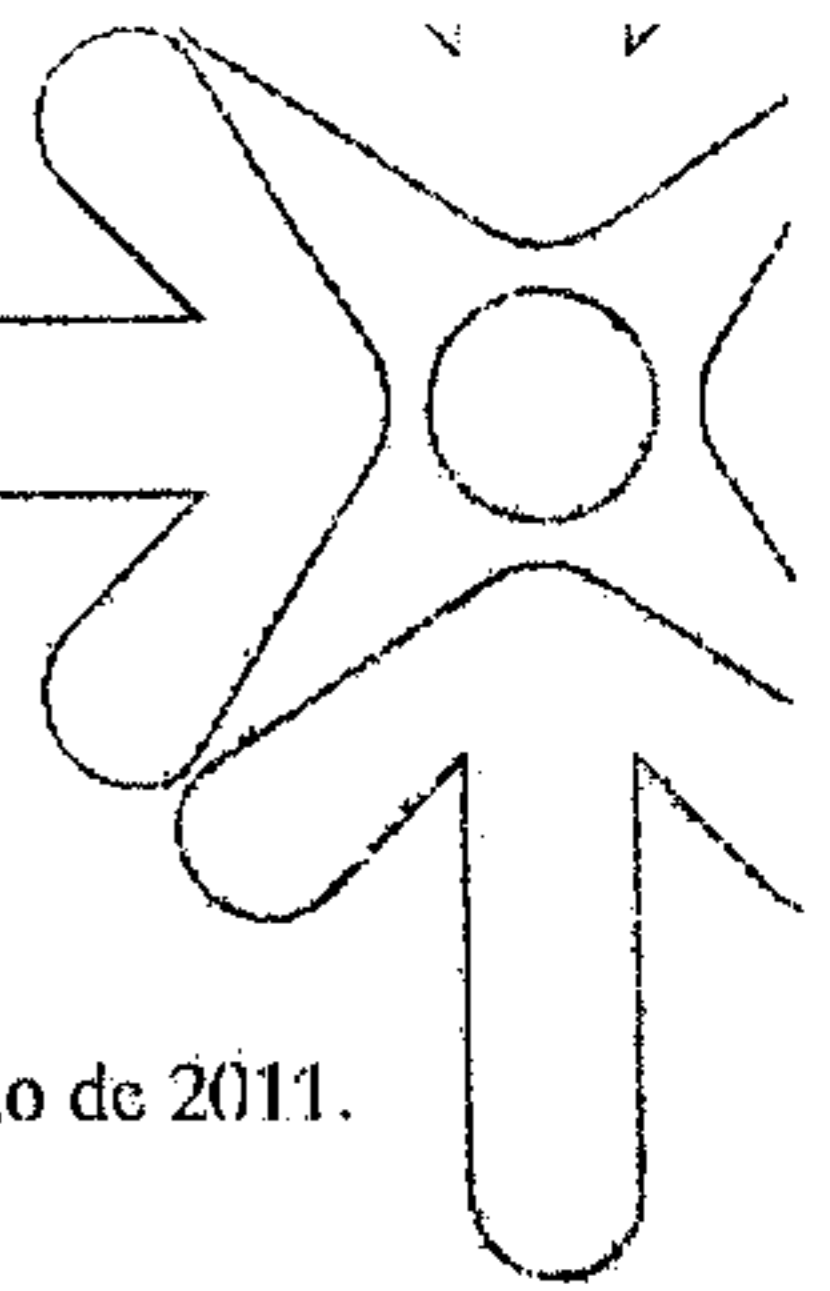
Anexo 05

**Cópias de ofícios enviados ao Secretário
Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia,
mês de Julho/11**



IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0808/2011 – COEX


Goiânia, 4 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG**, referentes aos períodos de 17 a 23 de junho de 2011 e 24 a 30 de junho de 2011, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

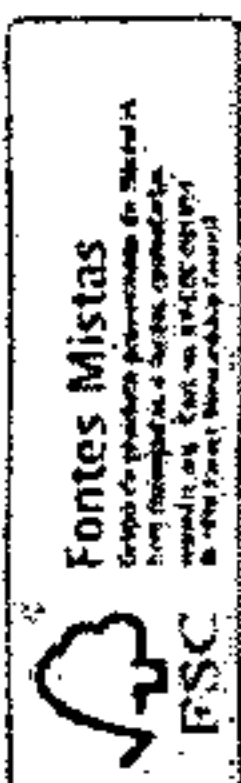
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBEMOS	
Em. <u>05 / 07 / 11</u>	
Hrs <u>11</u> : <u>30</u>	
<u>Laura C.B. Castro</u>	
Gabinete do Secretário	
Sec. Mun. de Sa.	

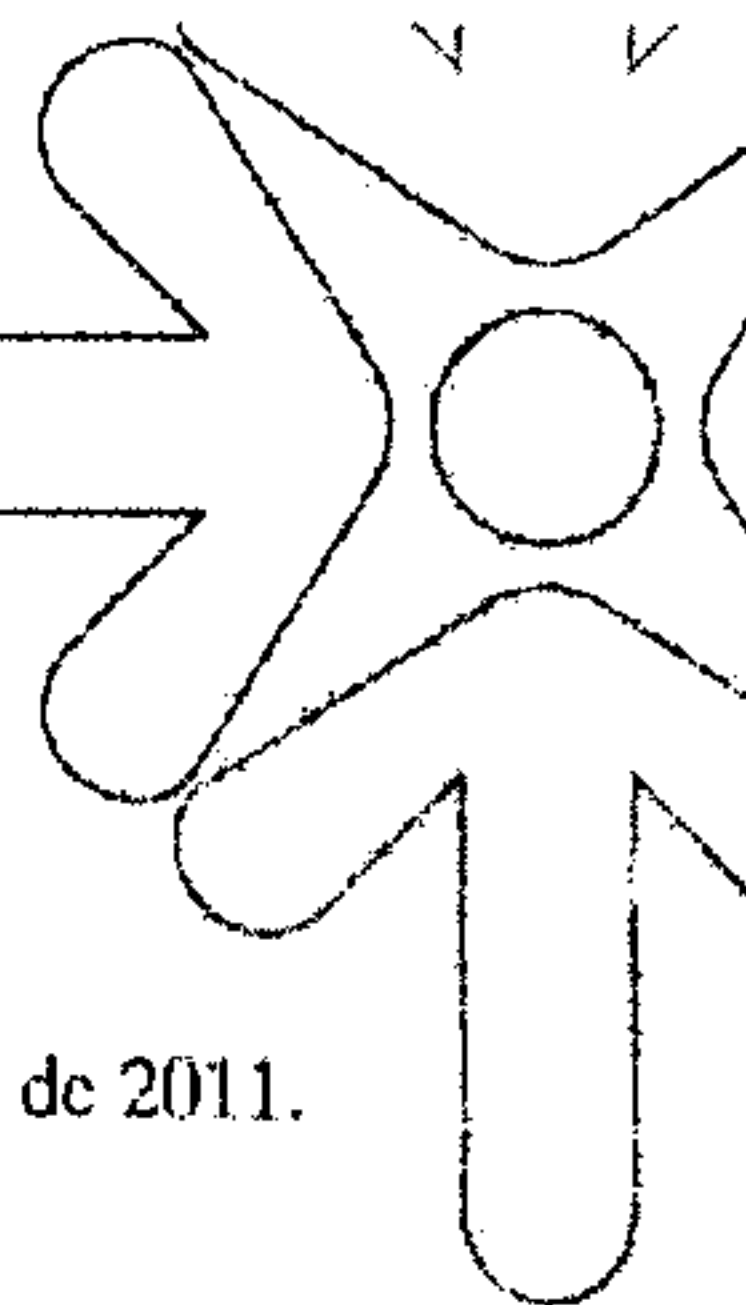
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia – GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO LUIZ MARINHO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0819/2011 – COEX

Goiânia, 5 de julho de 2011.


Prezado Senhor,

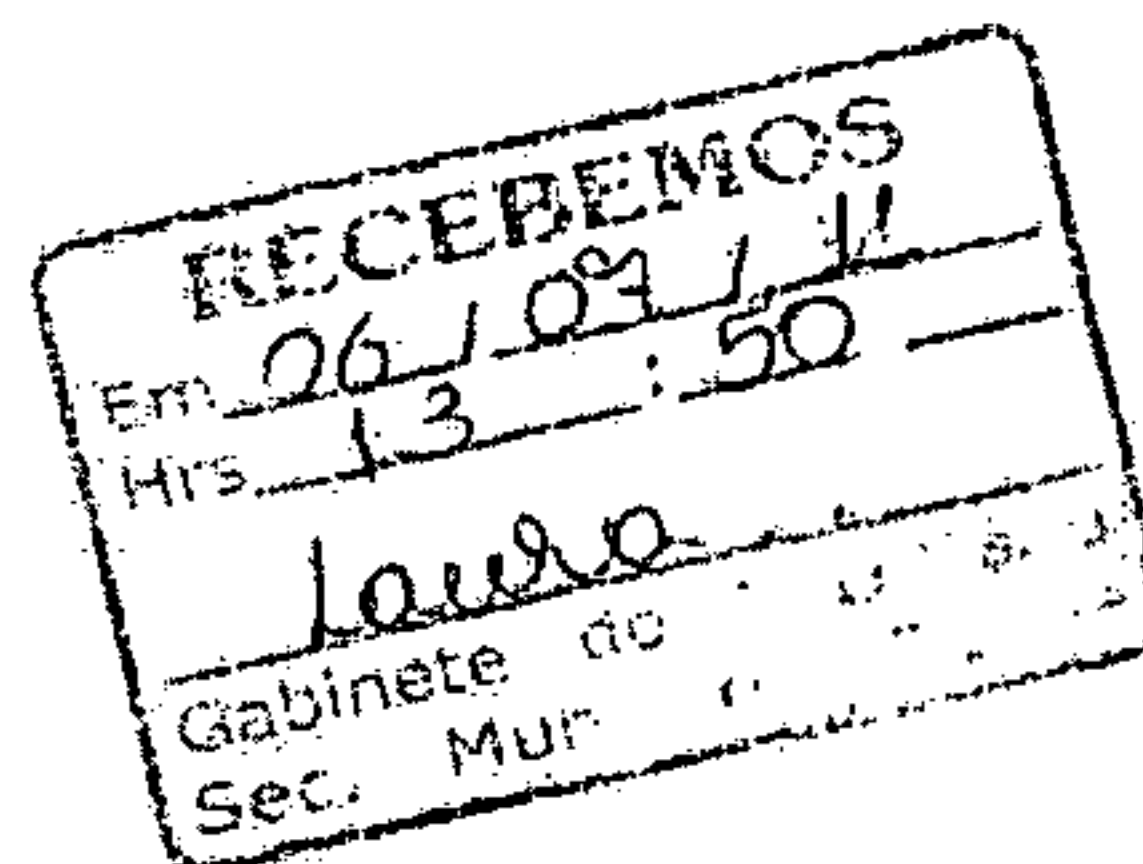
Reportando-nos ao Ofício nº 0623/2011 – COEX enviado a essa Secretaria em 16 de maio de 2011, no qual encaminhamos o fluxo de atendimento dos usuários recebidos no programa “A Prefeitura mais perto de você” e enviado a outras especialidades, segue anexo listagem de solicitações de consultas especializadas na 3ª Edição do referido programa, realizada no último dia 02 de Julho do corrente ano no Setor Santa Luzia.

Informamos que as solicitações estão sendo inseridas no sistema Callmed para agendamento pelo Ambulatório Médico Especializado – AME, conforme rotina detalhada no fluxo mencionado.

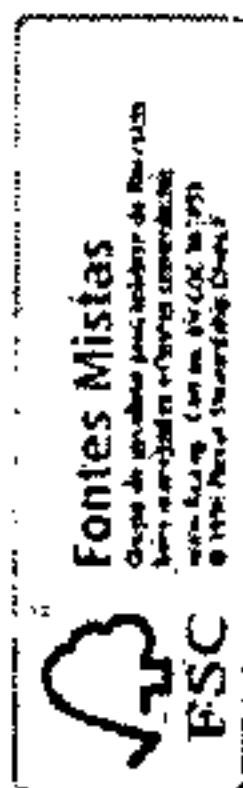
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

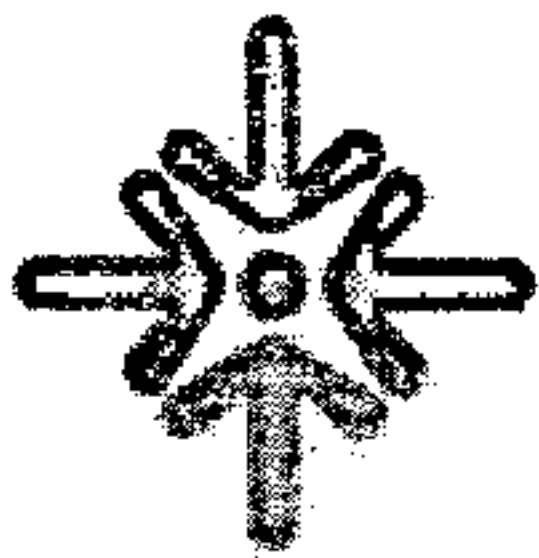
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



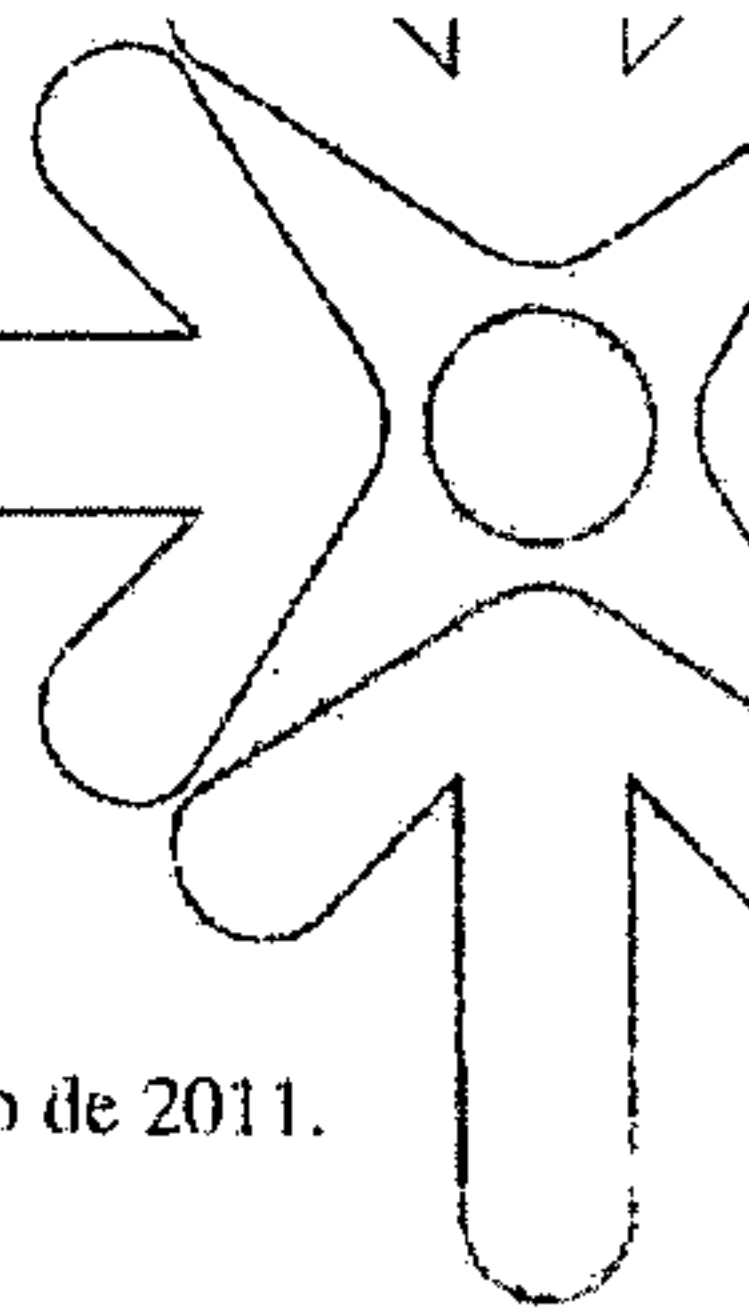
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0826/2011 – COEX


Goiânia, 6 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo a Vossa Senhoria, cópias dos documentos e Ficha Cadastral de Estabelecimento de Saúde – FCES Simplificado da Enfermeira Nara Nurrália Garcia Teixeira, a qual se encontra lotada no Ambulatório Médico Especializado - AME para conhecimento e providências junto à Coordenadoria de Planejamento, Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria/Setor de Faturamento.

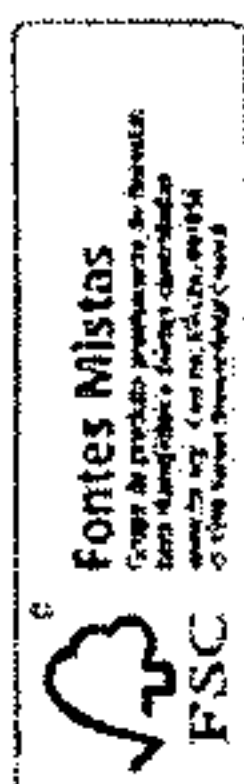
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais dúvidas e esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

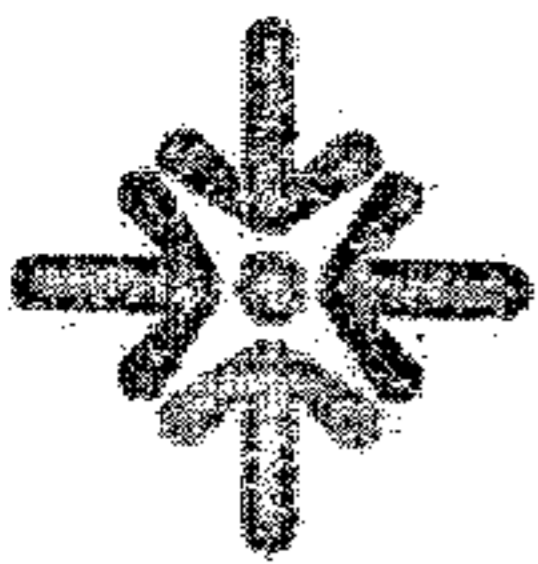
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

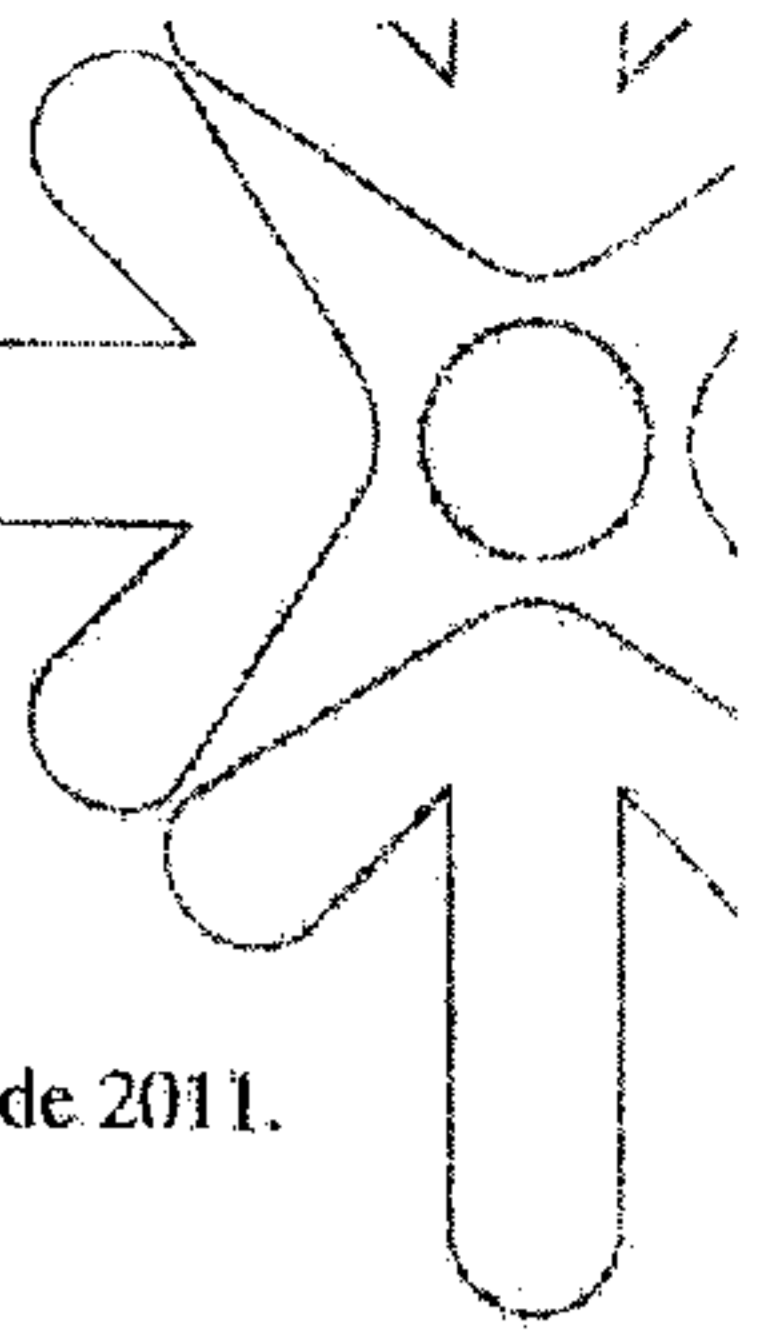
RECEBEMOS	
Em	07 / 07 / 11
Hrs.	15 : 50
<i>Laura</i>	
Gabinete do Secretário	
Sec. Mun. de Saúde	





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANIZADO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0842/2011 – COEX

Goiânia, 11 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG**, referentes ao período de **01 a 07 de julho de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBEMOS	
Em	<u>11/07/11</u>
Hrs	<u>16:45</u>
<u>Laura</u>	
Gabinete do Secretário Sec. Mun. de Saúde	

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

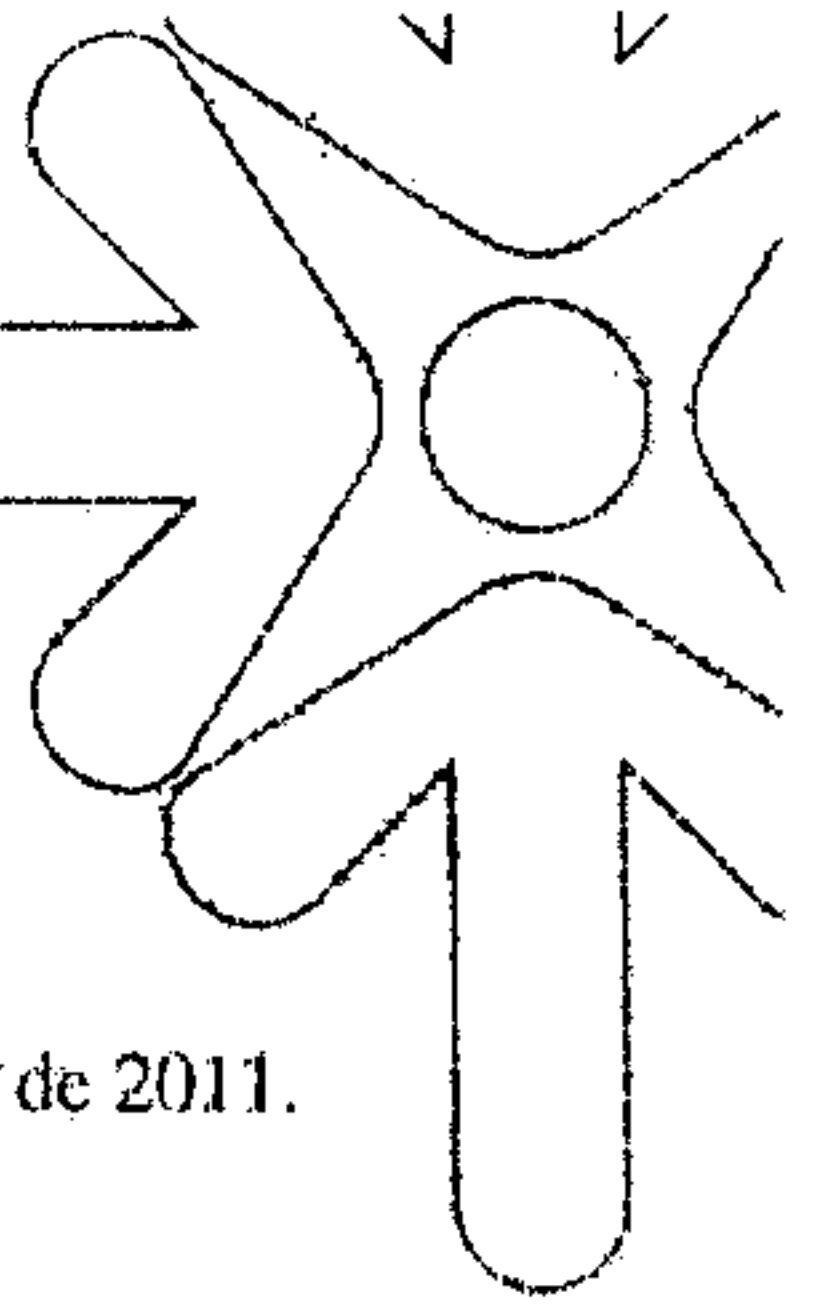
Fontes Mistas
Obras de consulta produzidas em parceria
com o Ministério da Saúde e o Conselho Nacional
de Saúde. Disponível em: www.cns.gov.br





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0845/11 – COEX

Goiânia, 11 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

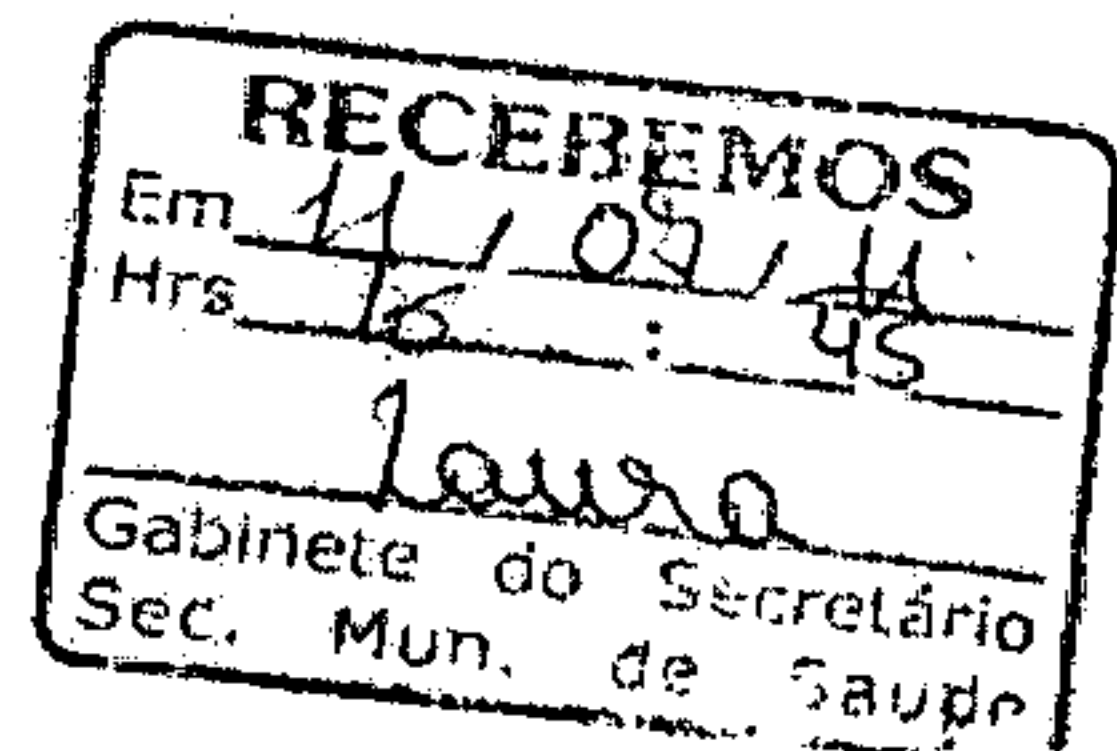
Encaminhamos anexo para conhecimento de Vossa Senhoria, cópia da Portaria nº 039/2010 de 03 de Agosto de 2010 que dispõe sobre as férias dos profissionais de saúde vinculados à Secretaria Municipal de Saúde e participação em congressos, seminários, etc.

A respeito, vimos consultar Vossa Senhoria sobre a validade da mesma e sobre as novas orientações dessa Secretaria sobre o assunto em questão.

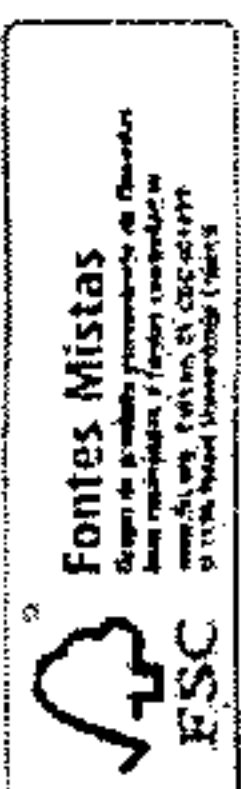
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Claudio Romero
Coordenador Executivo



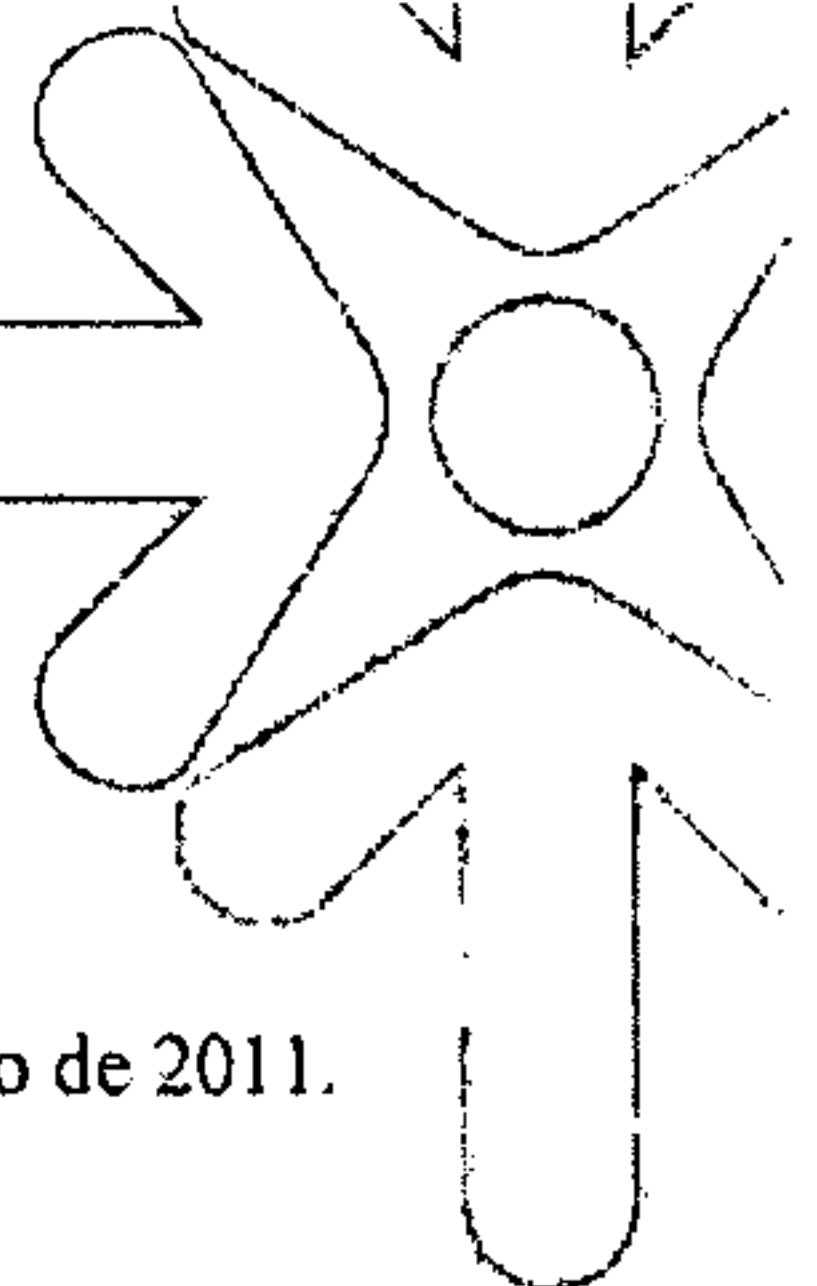
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0850/2011 - COEX

Goiânia, 12 de julho de 2011.

RECEBEMOS	
Em	12/07/11
Hrs	15 : 42
Laura	
Gabinete do Secretário	
Sec. Mun. de Saúde	

Senhor Secretário,

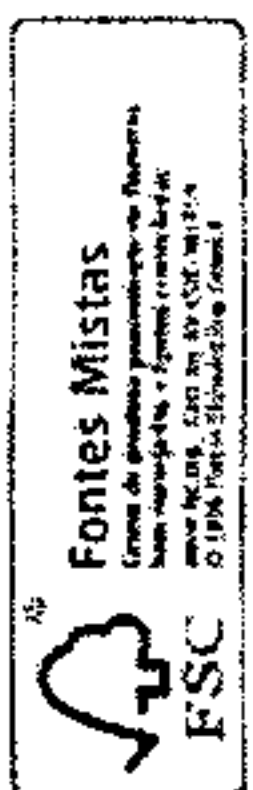
Encaminhamos anexo o **Demonstrativo de Frequência** dos servidores dessa Secretaria Municipal de Saúde lotados na **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – Pró-Reg**, relativo ao período de **11 de junho/2011 a 10 de julho/2011**, cujos dados foram obtidos a partir do sistema de registro eletrônico de ponto.

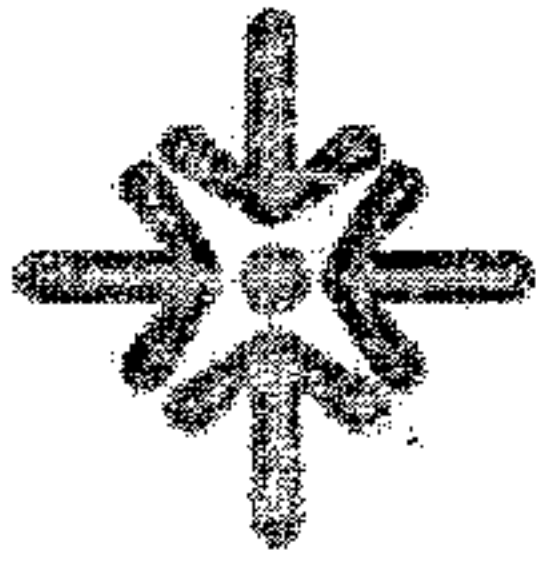
Seguem anexos também, referentes ao período mencionado, os documentos comprobatórios de ausências por motivos de saúde (atestados) e os demonstrativos individuais (banco de horas), obtidos a partir do Sistema eletrônico (**Anexo 1**).

A tempo, vimos expor abaixo algumas situações para conhecimento de Vossa Senhoria:

1º) Os atestados anexos estão sendo apresentados sob a forma de fotocópia. Tal situação se deve ao fato dos servidores lotados no Pró-Reg estarem sem uma orientação precisa sobre quem tem competência de receber tais documentos. Os atestados originais estão sendo entregues pelos servidores à Sra. Maria Aparecida Xavier, mas por questão de segurança e respeito às novas normas administrativas da unidade procedem também a entrega sob forma de fotocópias.

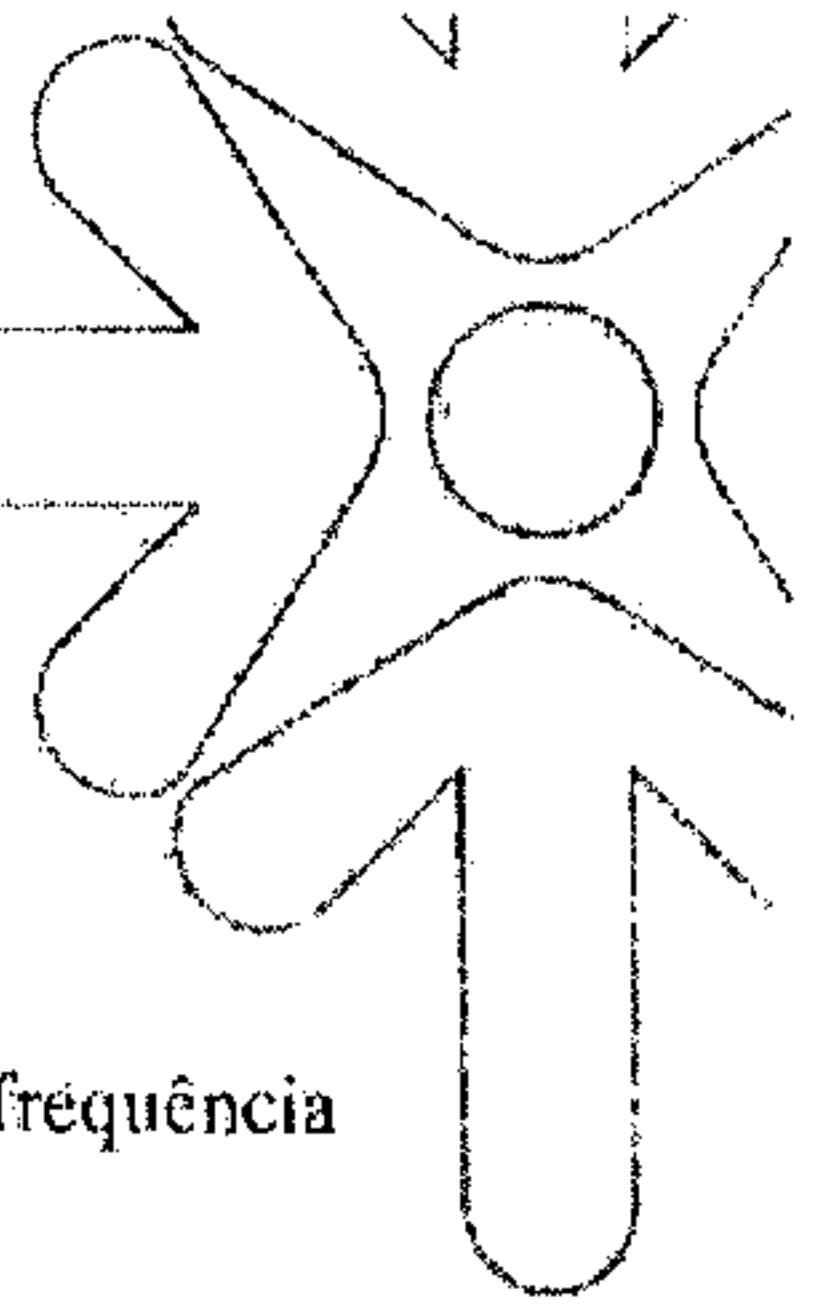
2º) Além do registro eletrônico de ponto adquirido por este IDTECH e instalado na Unidade por determinação dessa Secretaria aos quais os servidores estão sujeitos, os mesmos ainda têm que se submeter em duplicidade ao **registro manual** de frequência assinados as folhas mensais, conforme algumas cópias anexadas (**Anexo 2**):





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



mesmos ainda têm que se submeter em duplicidade ao **registro manual** de frequência assinados as folhas mensais, conforme algumas cópias anexadas (**Anexo 2**);

3º) Os servidores Edson Rodrigues Rocha e Maria Aparecida Xavier não estão sujeitos ao registro eletrônico de ponto por determinação da Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria e o servidor Tarcísio Valente Fernandes não registra o ponto eletrônico corretamente.

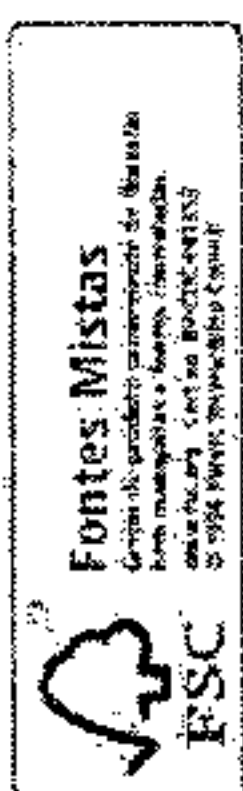
Diante de tal situação, solicitamos uma reunião com representantes da área administrativa dessa Secretária para obtermos uma orientação precisa dos procedimentos adotados e/ou a serem adotados em relação ao registro de frequência dos servidores municipais lotados na unidade em questão.

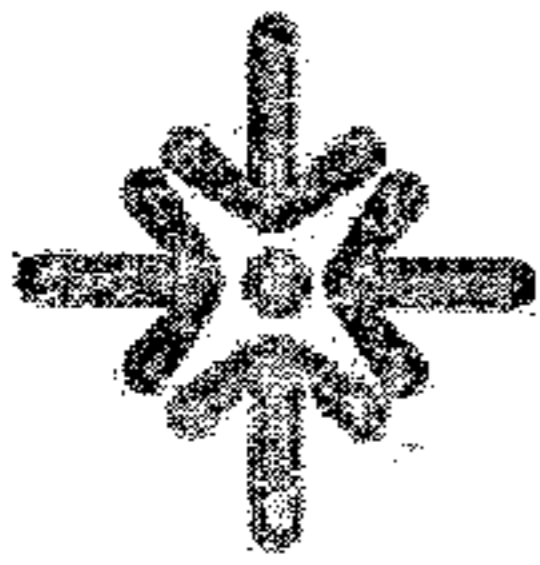
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

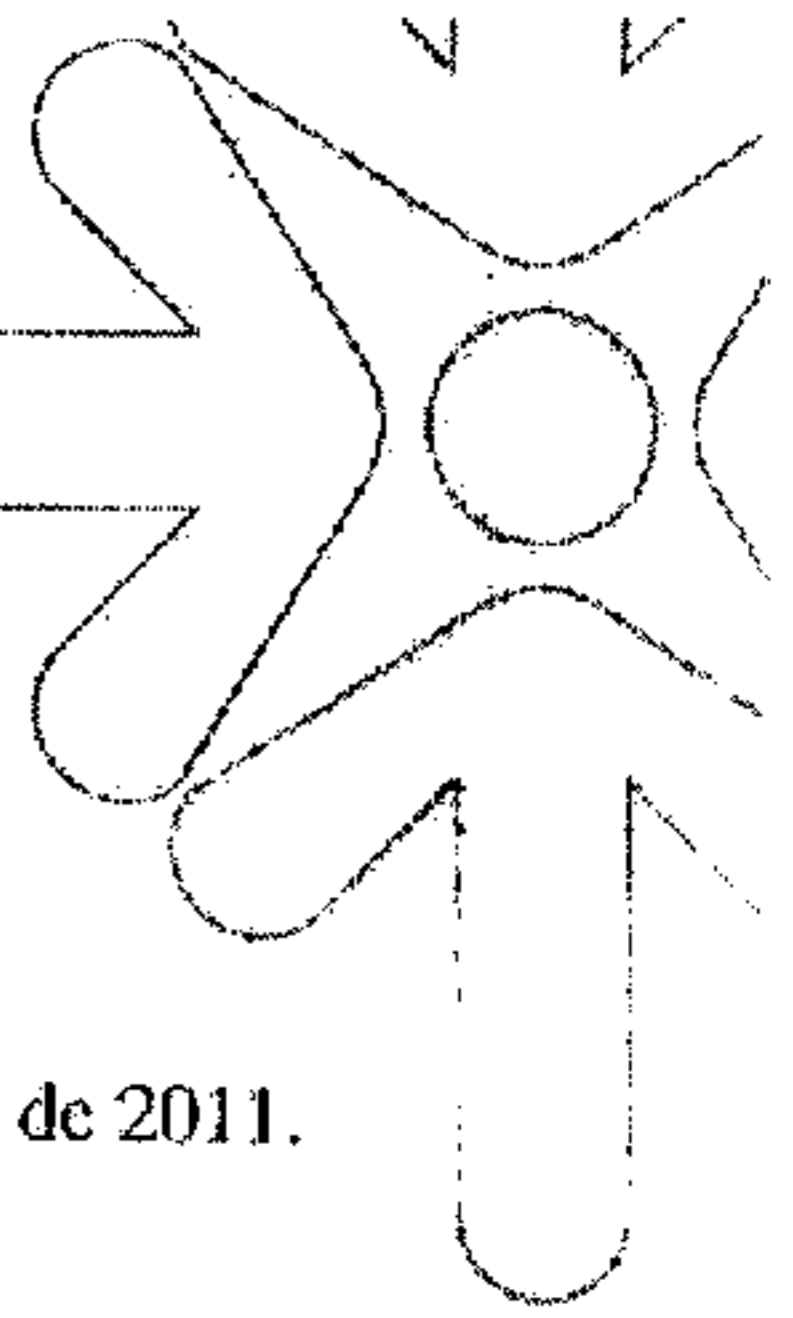
Laura





IDTECH[®]
INSTITUTO DE GESTÃO E SERVIÇOS EM TECNOLOGIA DA SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0851/2011 – COEX

Goiânia, 12 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos nexa **Demonstrativo de Frequência dos profissionais médicos** lotados na Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – Pró-Reg e cedidos a este IDTECH, referente ao período de 11 de junho de 2011 a 10 de julho de 2011.

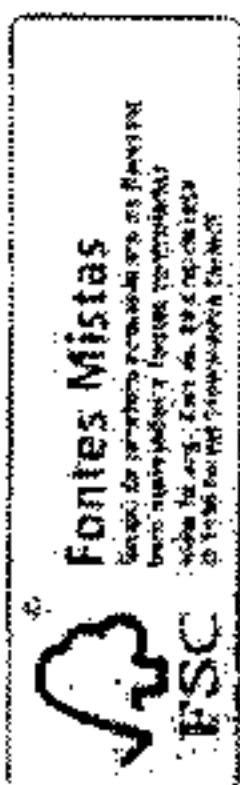
Quaisquer dúvidas e/ou esclarecimentos, estamos à disposição.

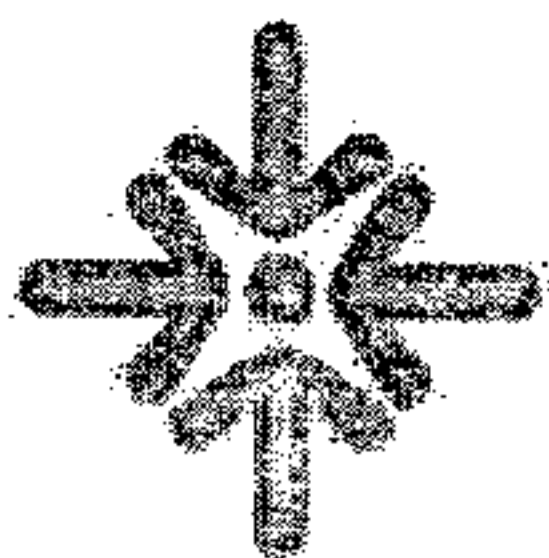
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBEMOS	
Em:	12/07/11
Hrs:	15 : 42
<i>Laura</i>	
Gabinete do Secretário Sec. Mun. de Saúde	

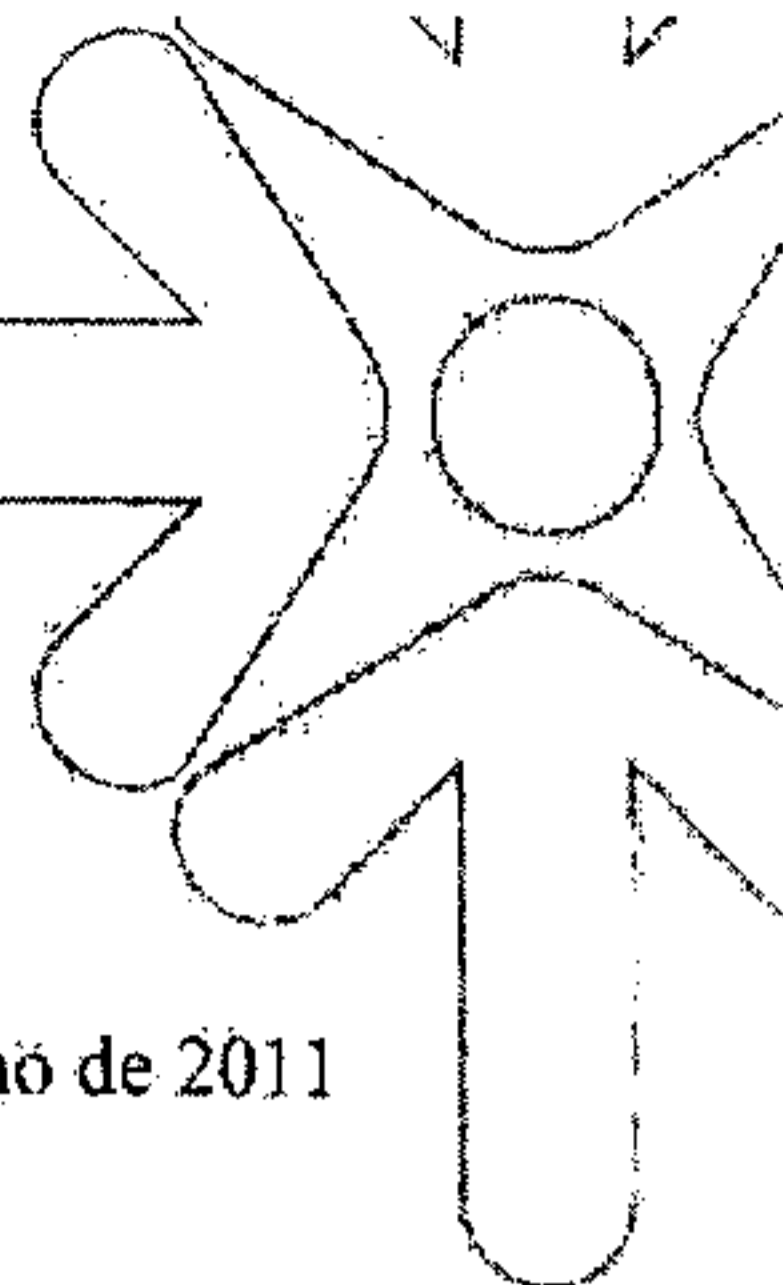
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





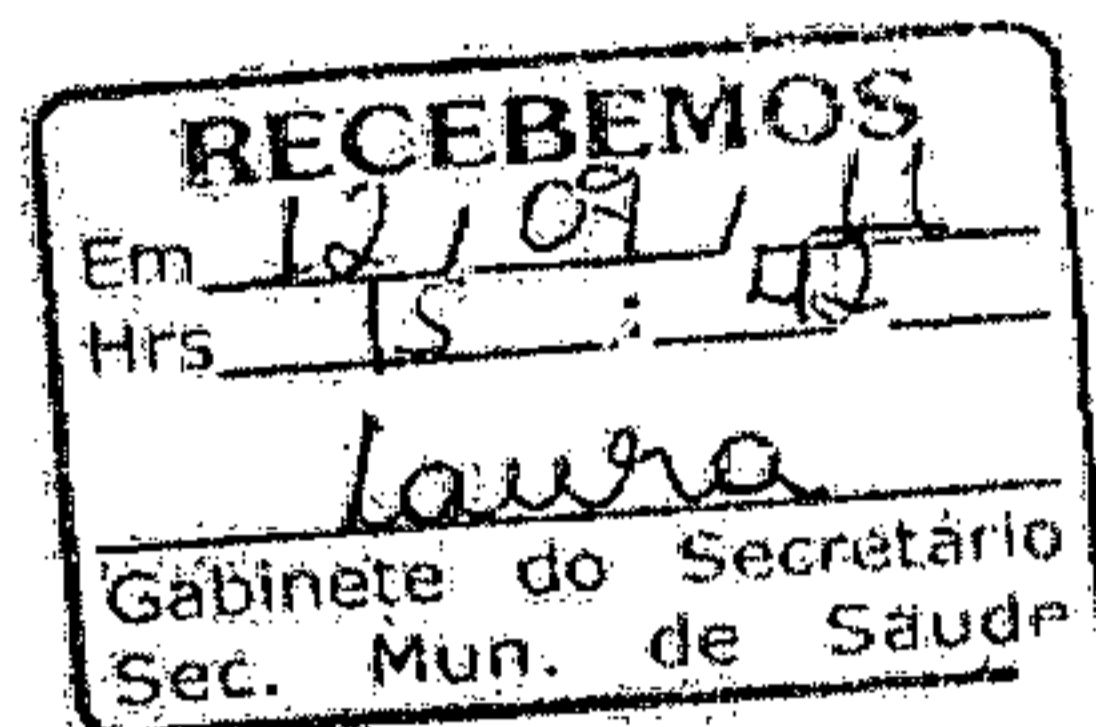
IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANIZADO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0857/2011 – COEX

Goiania, 12 de junho de 2011

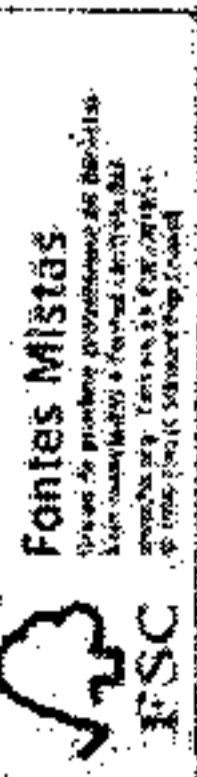


Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar a Vossa Senhoria que no desenvolvimento das atividades da Central de Regulação em Saúde – PRO-REG, estamos enfrentando algumas dificuldades em relação à **Clínica de Ortopedia e Fisioterapia Garavelo**:

1. Segundo informações recebidas de alguns pacientes, a referida Clínica realiza o primeiro atendimento pelo SUS, liberado através do PRO-REG, e já informa aos pacientes que o segundo atendimento deve ser particular, quando os médicos solicitam o retorno dentro de 15 (quinze) dias;

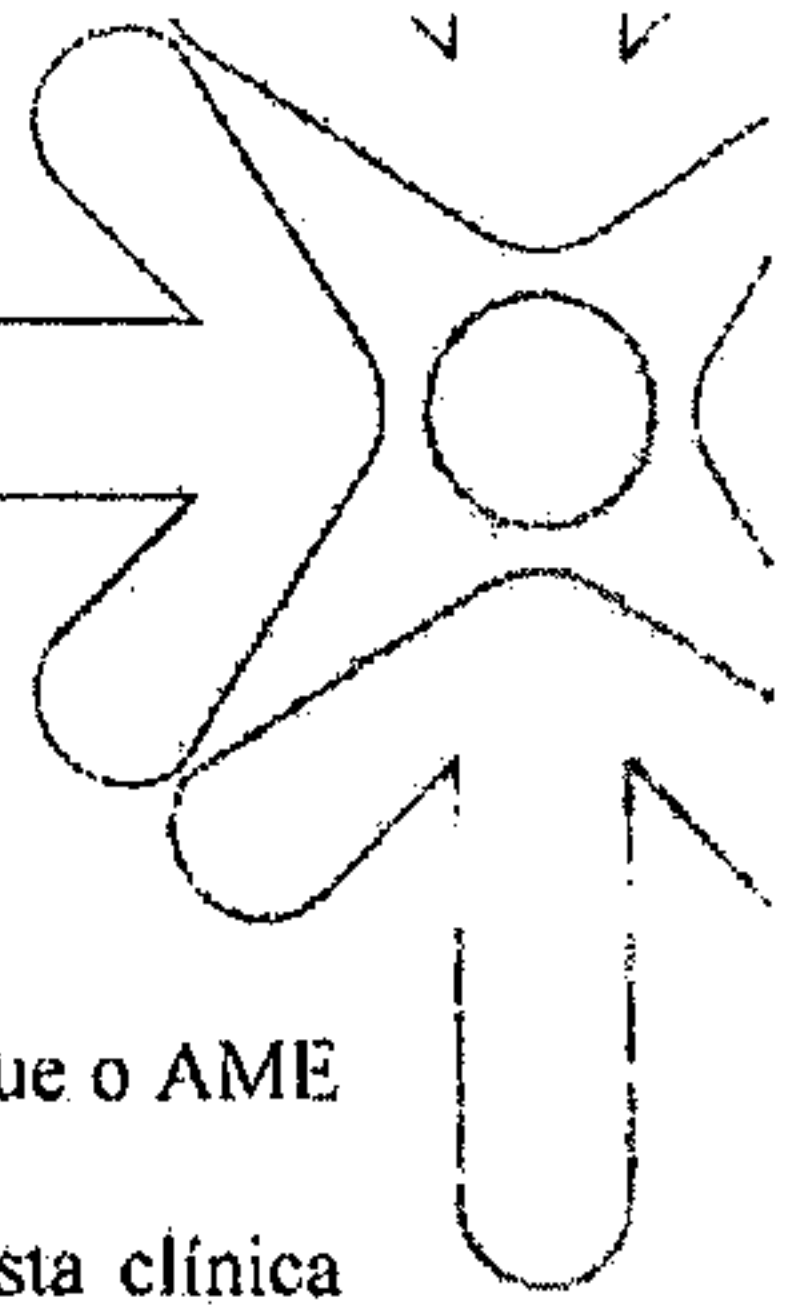
2. Para checar essas informações, passando-se por paciente, a Gerência de Serviços do PRO-REG entrou em contato no último dia 06 de julho de 2011 com a referida clínica pelo telefone (62) 3588-6363, por meio da recepcionista Áquila. Na ocasião, foi informado que a Secretaria Municipal de Saúde cortou o retorno dos pacientes, que realizam a primeira consulta pelo SUS e para o retorno, eles fazem um pacote pela metade do preço da consulta particular (R\$60,00 – sessenta reais) e mesmo quando a liberação do chequinho vem incluso, eles não estão aceitando retorno. Continuando o diálogo telefônico, a mencionada Recepcionista falou que "... para a segunda consulta o paciente deve ligar no 0800 e agendar





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO TECNOLÓGICA

IDTECH.ORG.BR



todas as consultas novamente e se consultar no AME com outro ortopedista, visto que o AME não agenda consultas para esta clínica. Os chequinhos liberados para consulta nesta clínica pelo PRÓ-REG são de usuários que estão com gesso ou algum tipo de tala, caso contrário, agendam consultas pelo 0800...“

3. A unidade recebeu e protocolou a reclamação do Sr. Alcibádes Dias Freitas, residente à Rua 140 Quadra 30 Lote 15, Jardim Tropical em Aparecida de Goiânia. Telefone para contato: (62) 9308-6564 (Anexo).

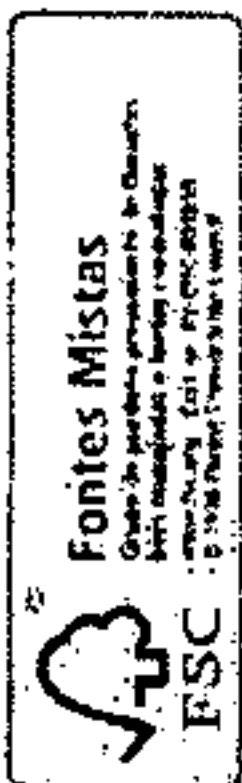
Na certeza de providências por parte dessa Secretária, colocamo-nos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,

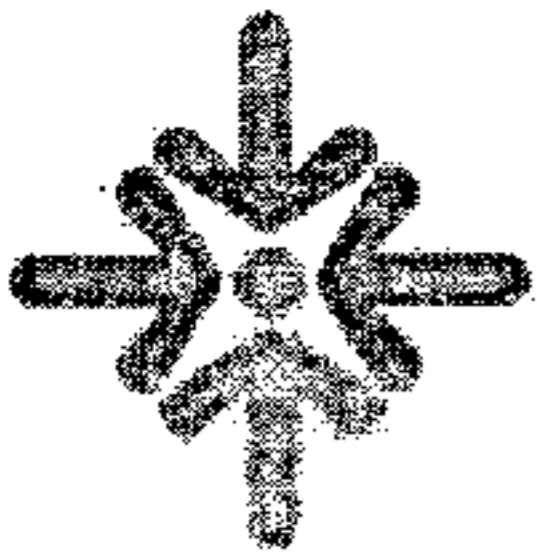

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Laura

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
Secretário Municipal da Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

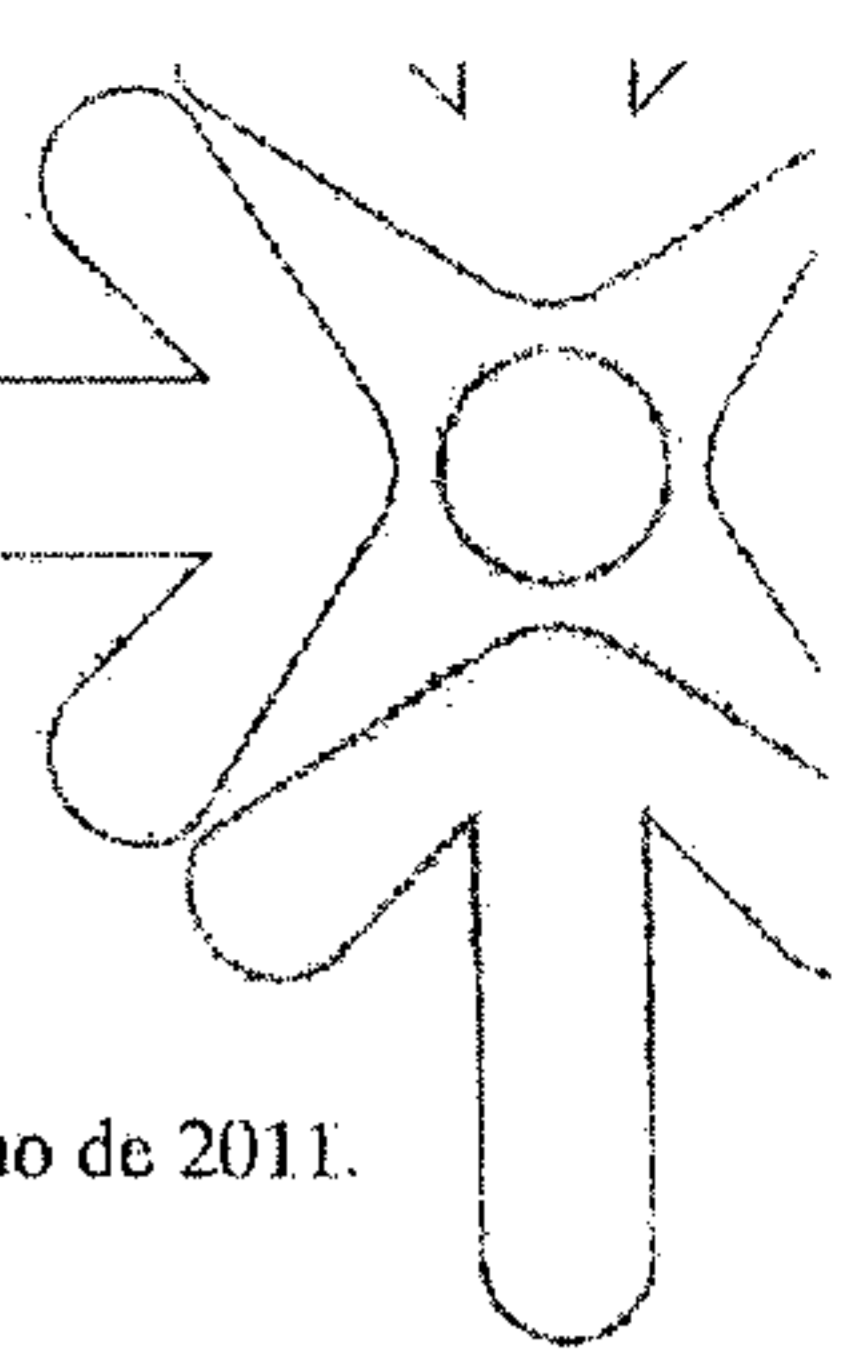


Rua 01, Qd. 01, L03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br



IDTECH
INSTITUTO DE GESTÃO PROFISSIONAL DE TECNOLOGIA E SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0887/2011-COEX

Goiânia, 19 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 09 de Junho/2011** referente ao Contrato de Gestão / 3º Termo Aditivo do Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRO-REG**.

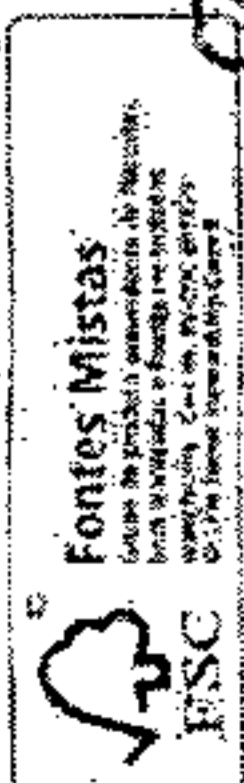
Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

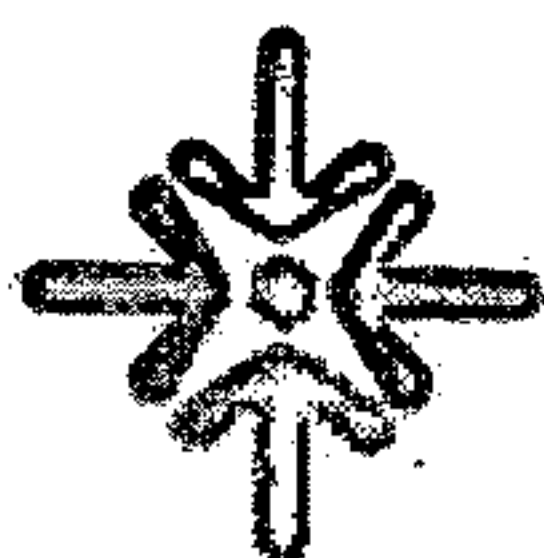
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBIDO
Em 19 de 07 de 11
Hrs 16 : 15
<i>Laura</i>
Gabi Secretário
Sec. Municipal de Saúde

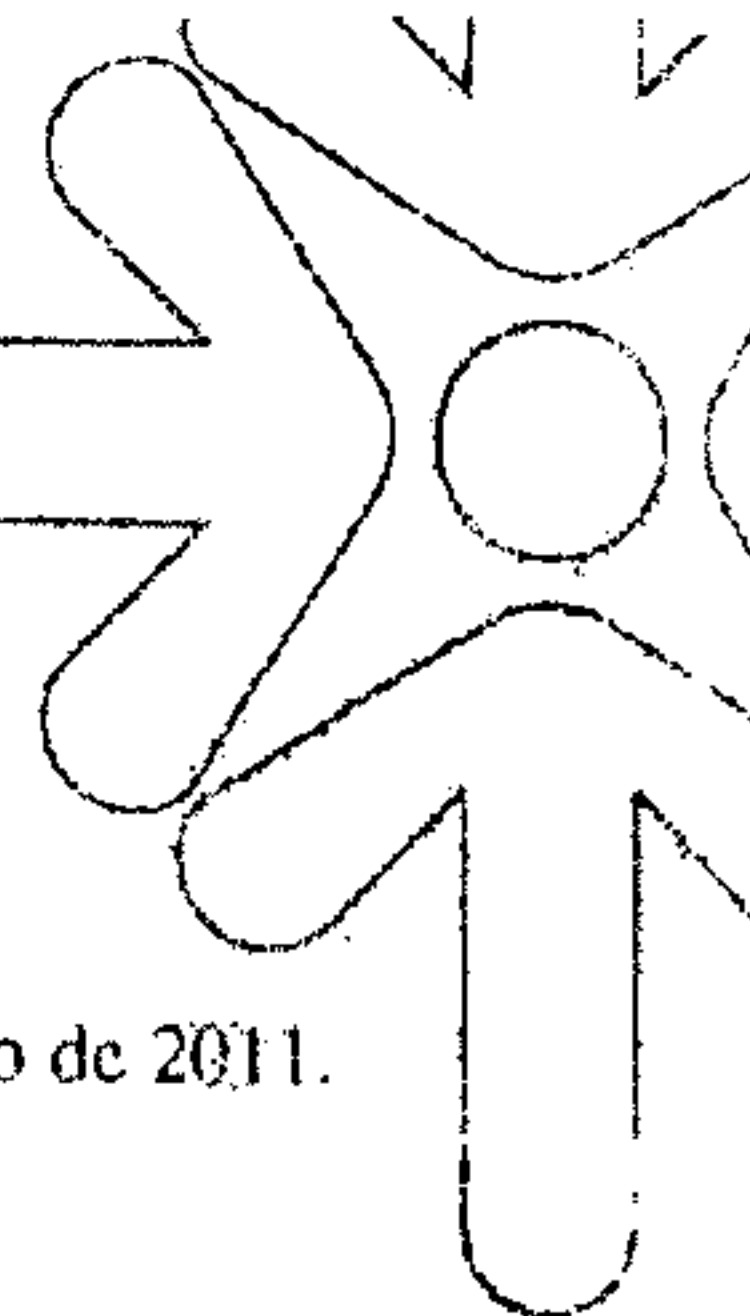
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
SUSTENTABILIDADE TECNOLÓGICA E HUMANA

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0888/2011-COEX


Goiânia, 19 de julho de 2011.

Prezada Senhora,

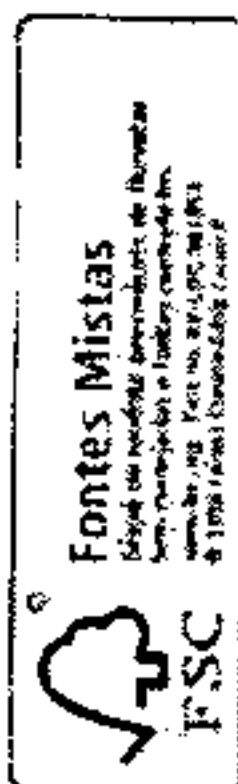
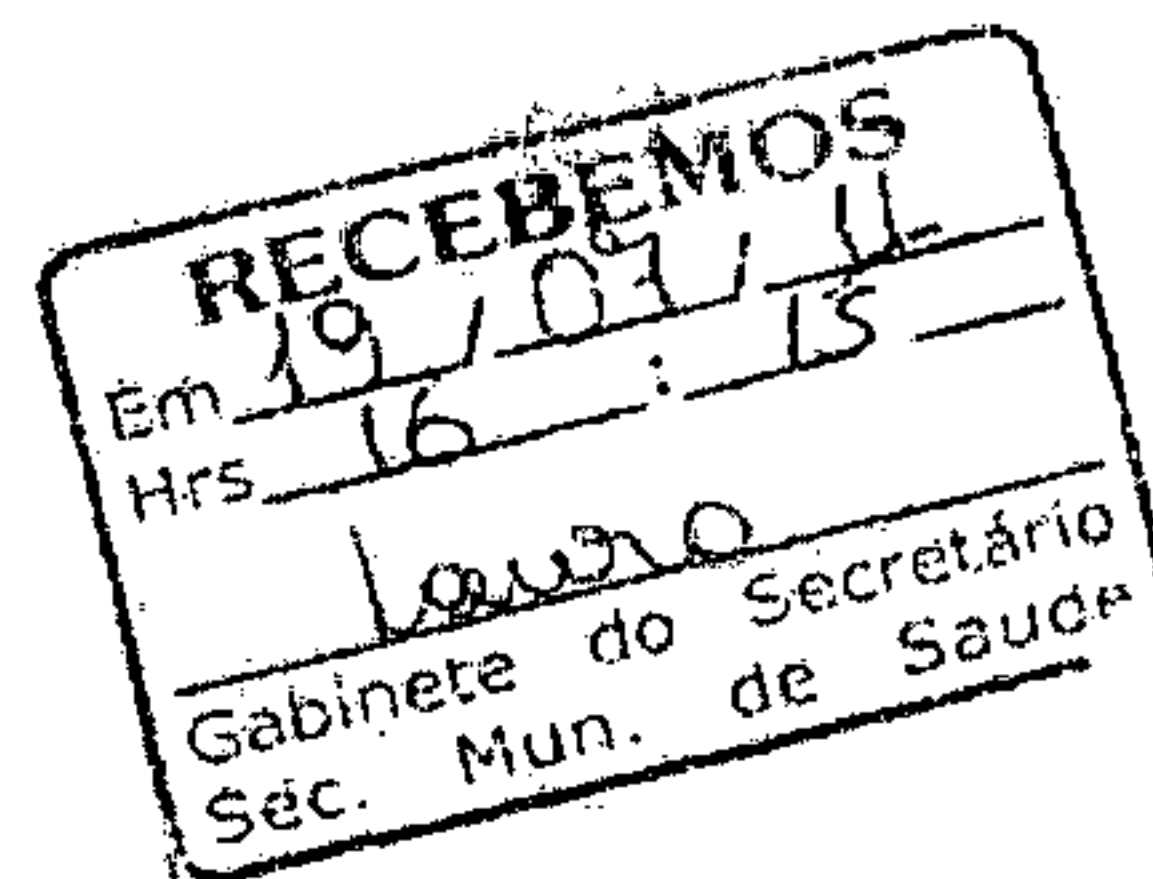
Encaminhamos anexo para conhecimento e análise de Vossa Senhoria o **Relatório de Gestão nº 09 de Junho/2011** referente ao Contrato de Gestão, 3º Termo Aditivo do Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG.**

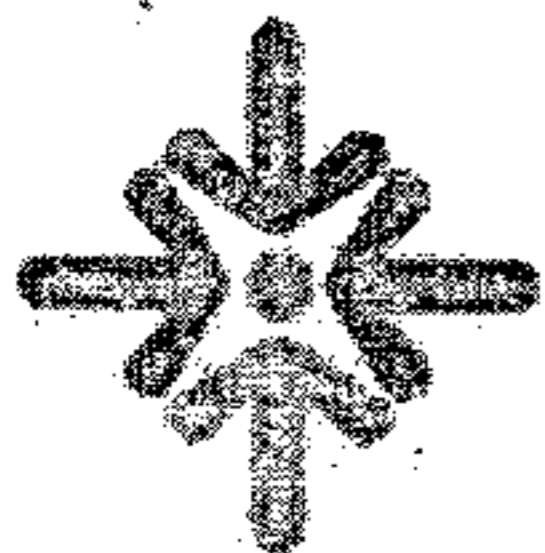
Quaisquer dúvidas e esclarecimentos, estamos à disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

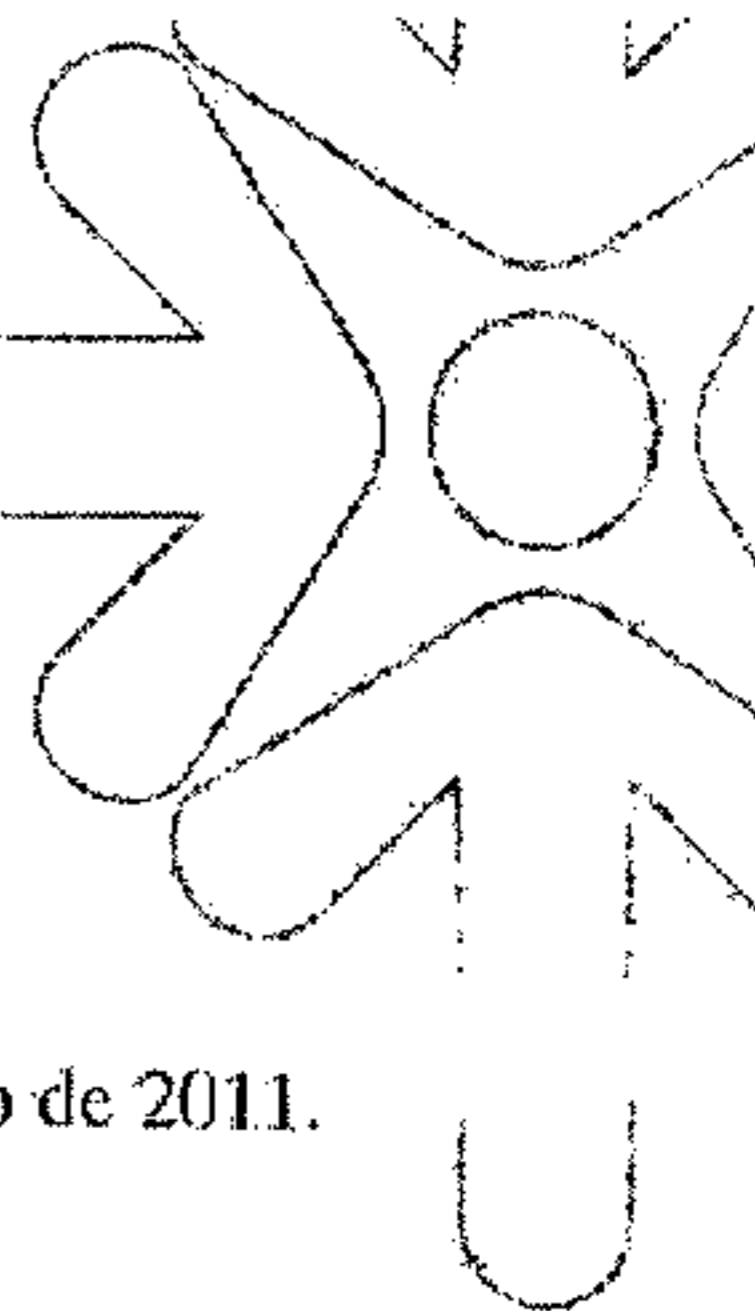
Ilma. Sra
Dra. Maria Cláudia Honorato S. Souza
DD. Diretora de Atenção à Saúde
Secretaria Municipal de Saúde Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO HUMANO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0891/2011 – COEX

Goiânia, 19 de julho de 2011.

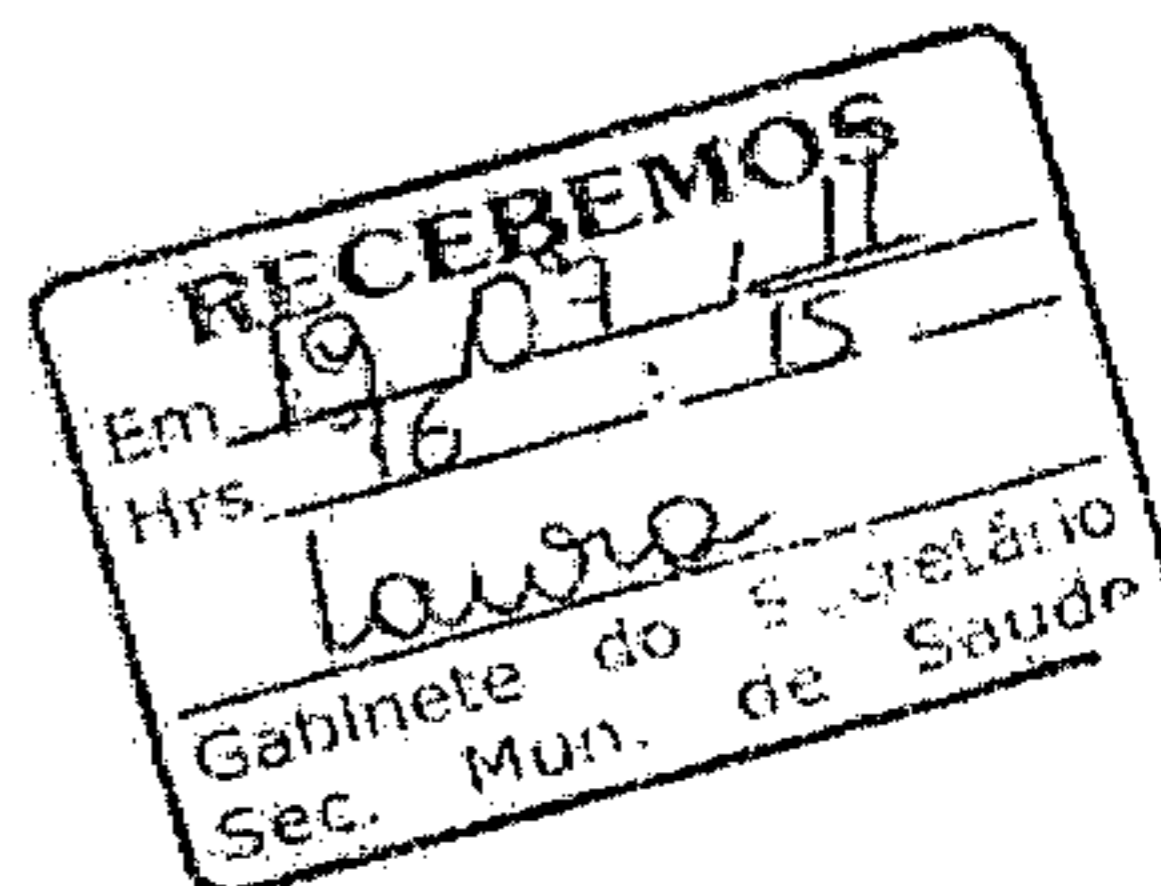
Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG**, referentes ao período de **08 a 14 de julho de 2011**, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

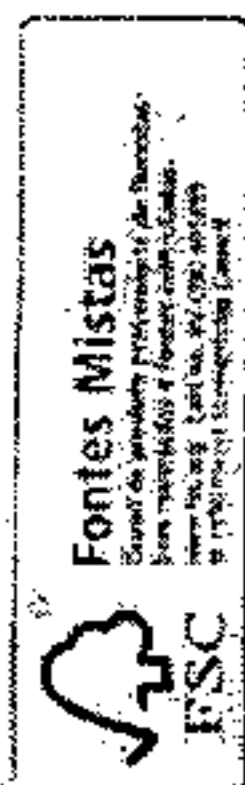
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

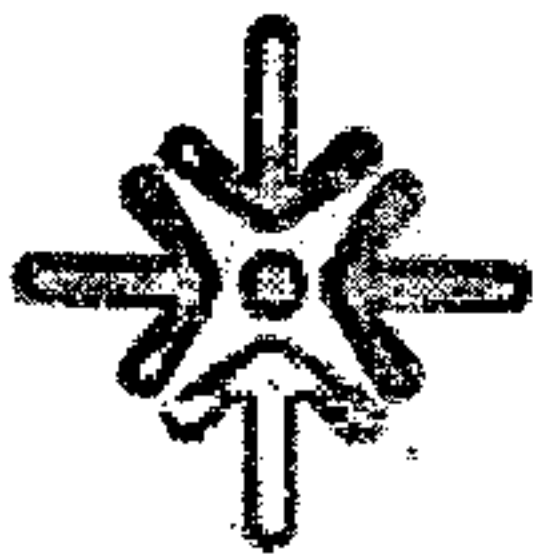
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



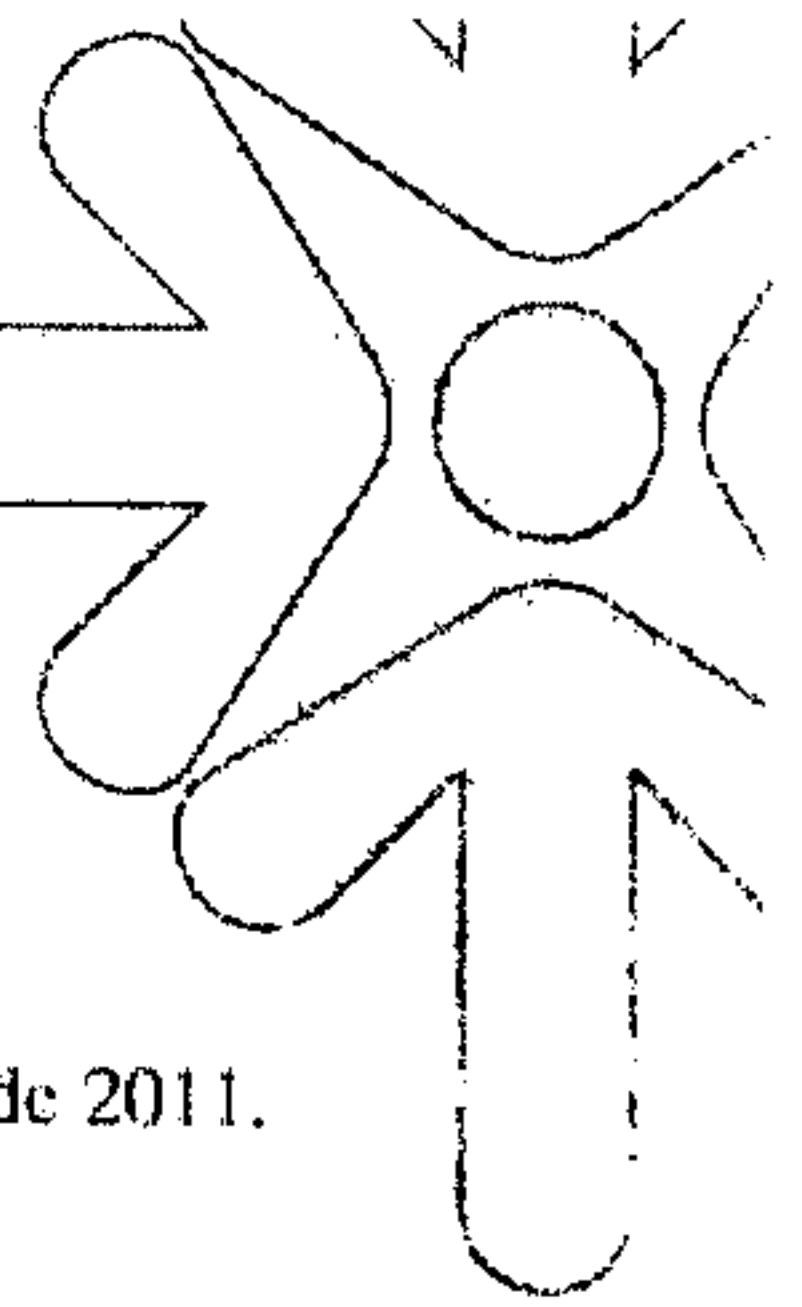
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0901/2011 – COEX

Goiânia, 20 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Informamos que no último dia 13 de Julho/11, às 15h36min o recepcionista do CAIS Garavelo, Sr. Maurício Procópio, solicitou à Central de Regulação de Vagas o encaminhamento através de codificação de referência/contrá referência do paciente Sr. Amadeus da Paixão, com suspeita de AVC – Acidente Vascular Cerebral. À oportunidade, foi informado que o HUAPA – Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia, encontrava-se sem ponto de O² e maca. Em seguida foi repassada a ligação para a médica reguladora que solicitou o encaminhamento do paciente apenas para fazer o procedimento de Tomografia e posteriormente retornar ao CAIS Garavelo, e caso confirmando-se o diagnóstico de AVCH - Acidente Vascular Cerebral Hemorrágico, a Central de Regulação de Vagas procederá com a busca de vaga no Hospital São Silvestre, e caso fosse AVCI – Acidente Vascular Cerebral Isquêmico, efetuará a busca junto à Central de Regulação de Vagas de Goiânia.

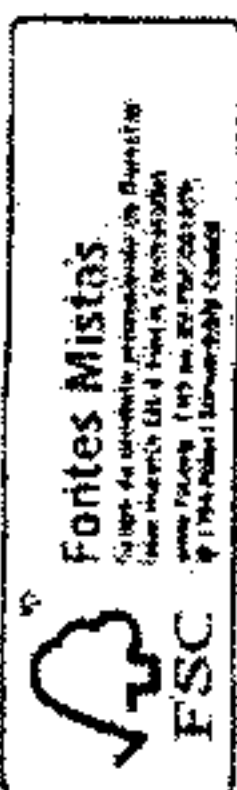
Após a ligação ser repassada à Agente de Atendimento Cleonice Ferreira de Sousa, o Sr. Mauricio Procópio, por sua vez a advertiu, informando que no dia 14 de Julho/11 estaria despachando com o Sr. Prefeito Maguito Vilela e reclamaria do atendimento.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.


Atenciosamente,

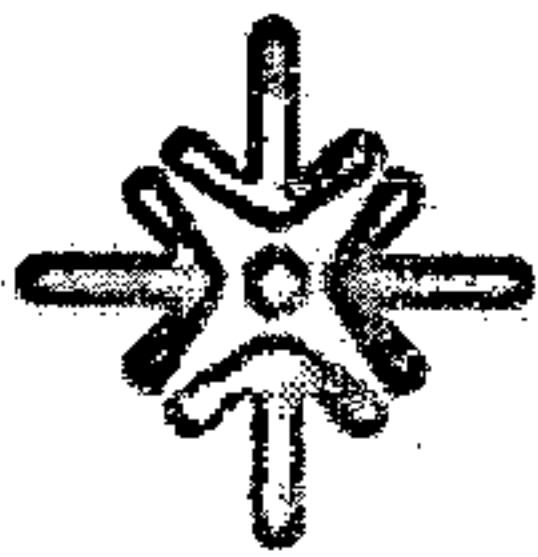

José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



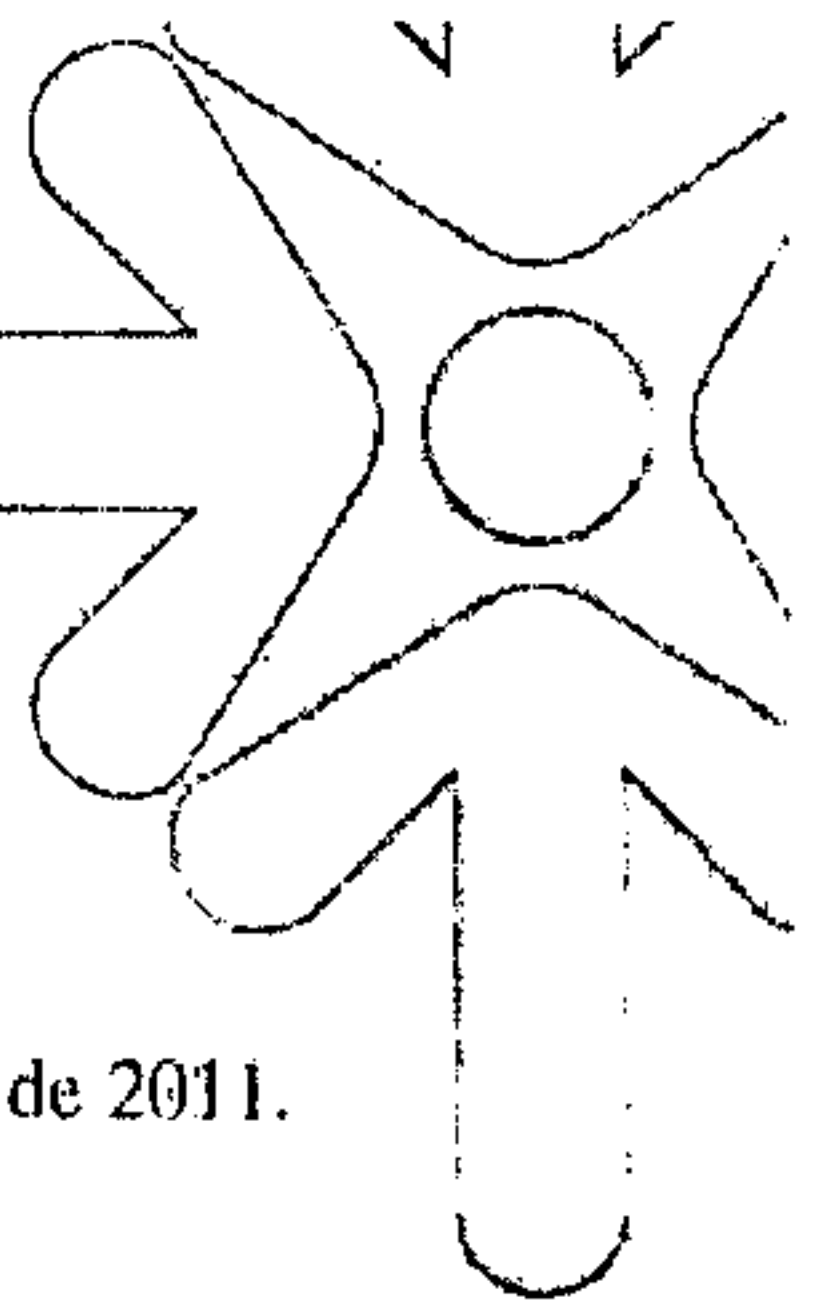
Rua 01, Qd.B1, Lt.03/05 n.º 60 - Térreo, St. Oeste, Cep 74115-040 - Goiânia-GO, Fone (62) 3209.9700, contato@idtech.org.br

23/07/11
V/FOLTE

MÉDICA



IDTECH[®]
INSTITUTO DE RECURSOS TECNOLÓGICOS E NUMÉRICO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0905/2011 – COEX

Goiânia, 21 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, através do Contrato de Gestão – Projeto de Gestão dos Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – Pró-Reg, esta instituição disponibiliza uma Central Telefônica dotada de um “E1” de telefonia digital com capacidade de efetuar e receber ligações através de grupos de chamados, como ocorre com o grupo da Central de Regulação de Vagas da Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação.

Procurando sempre por melhorias para os serviços prestados por esta unidade, informamos que algumas configurações foram realizadas na central telefônica, permitindo que os ramais realizem ligações locais e alguns façam ligações para celular, sem a necessidade de aguardar a recepcionista para tal feito, o que estava gerando acúmulo para a mesma e reclamações por parte do público externo.

Comunicamos que com esta reestruturação, também será possível na ausência da recepcionista, transferir suas ligações para outro ramal, evitando que não sejam atendidas.

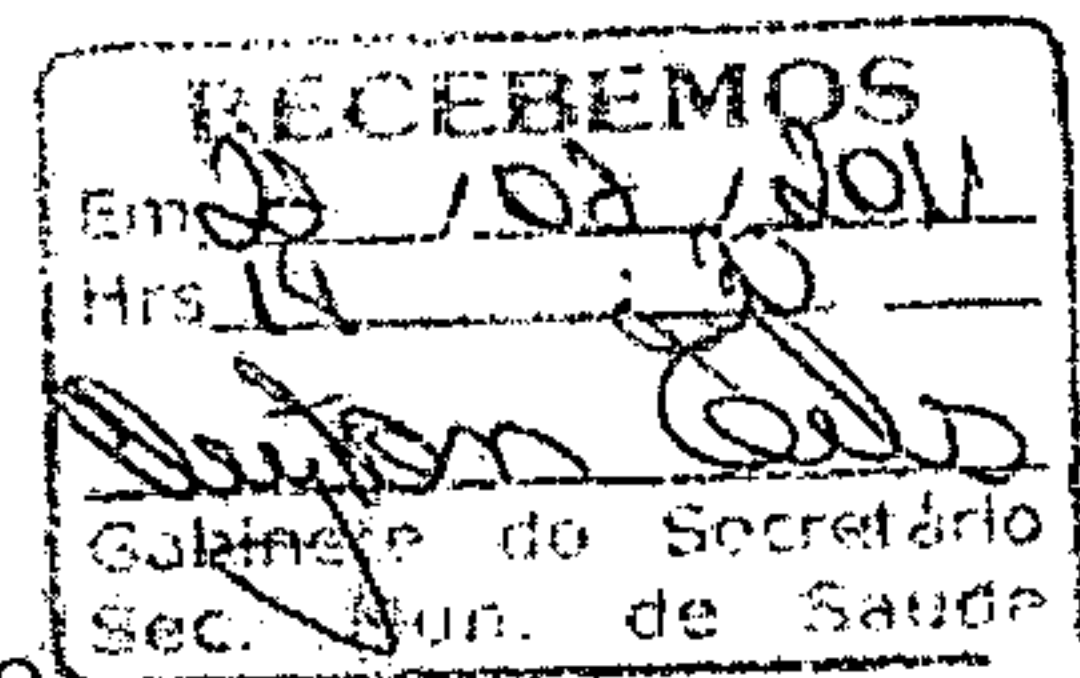
Ressaltamos que esta medida visa trazer agilidade e segurança ao processo, ficando sob responsabilidade da Gerência da Unidade controlar a utilização desse recurso, através da emissão e conferência de relatórios de ligações.

Encaminhamos anexo a listagem desses ramais e seus detentores, conforme portaria emitida validando o funcionamento para conhecimento de Vossa Senhoria.

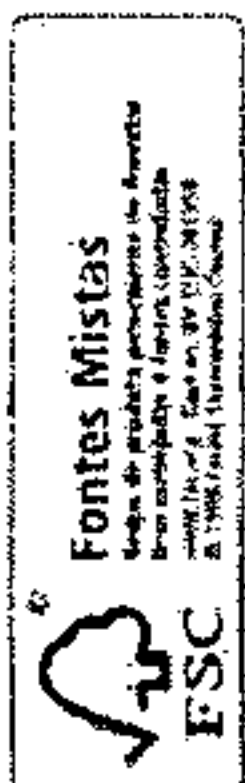
Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

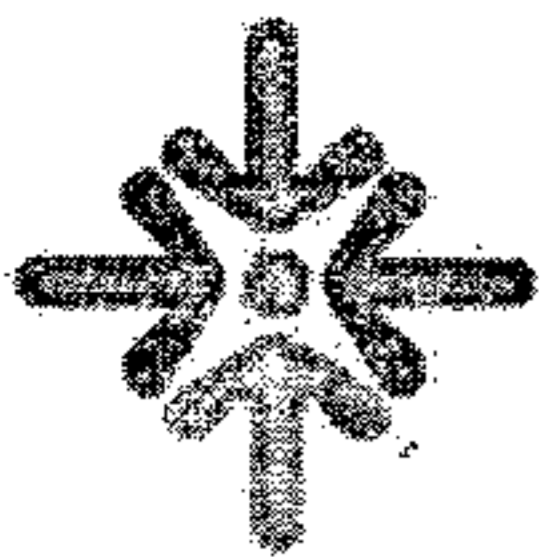
Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenação Executiva



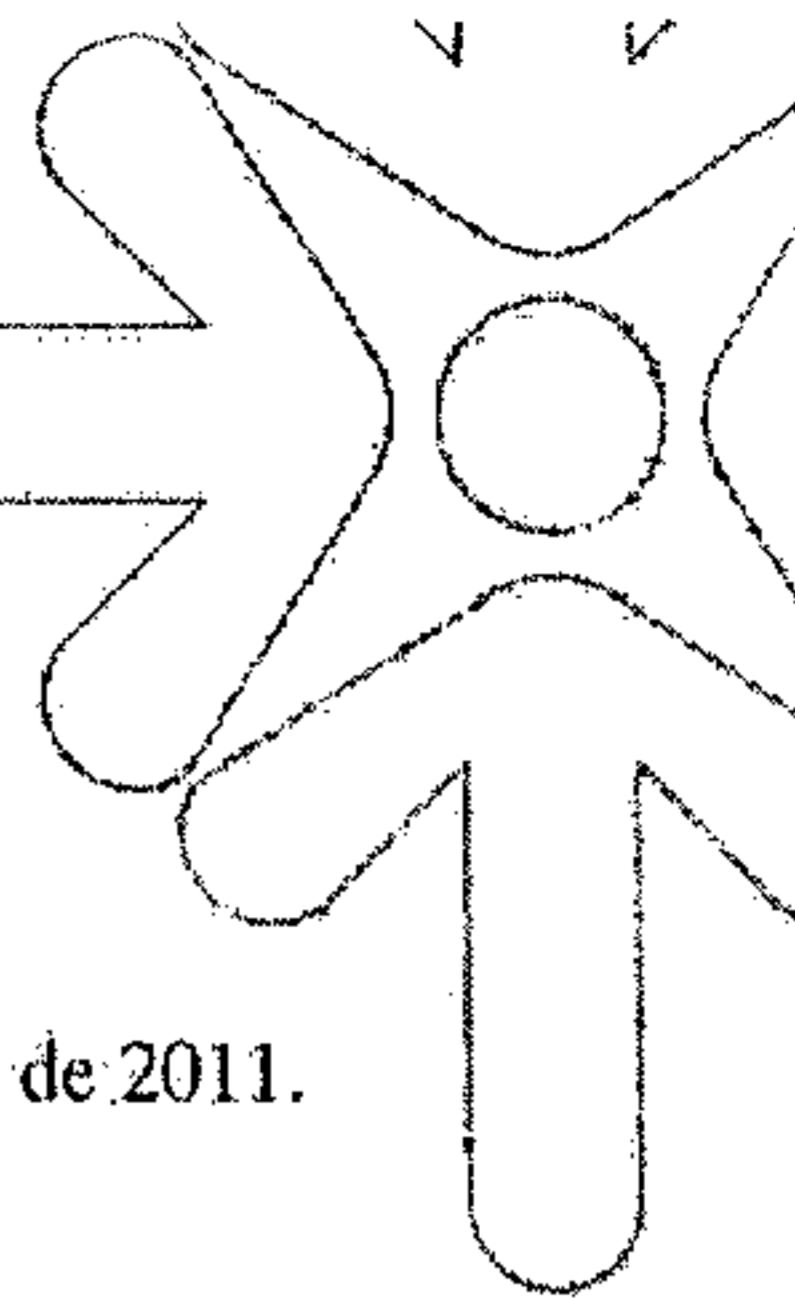
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0911/2011 – COEX

Goiânia, 22 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

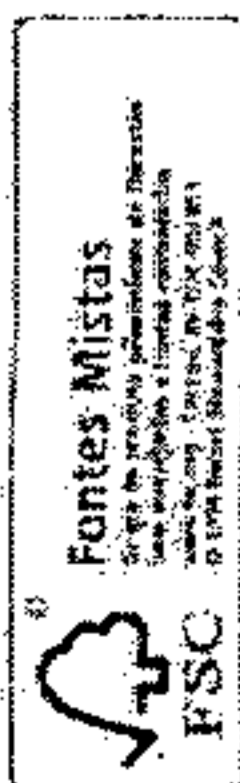
Conforme informações repassadas a essa Secretaria através dos relatórios semanais e relatórios de gestão mensais, é do conhecimento de Vossa Senhoria os inúmeros e frequentes problemas que a Central de Regulação de Vagas do Pró-Reg vem enfrentando em relação ao Hospital de Urgências de Aparecida de Goiânia – HUAPA.

Antecipando nosso relatório da semana em curso, informamos que a médica reguladora Dra. Joana Angélica Carvalho do Nascimento, CRM 9959, no plantão do último dia 20 de junho do corrente ano, relatou costumeiramente em Livro de Ata próprio que o HUAPA se fechou para os pacientes da Central por volta das 08h30 min. Na oportunidade ela sugere que sejam realizadas visitas ao referido estabelecimento hospitalar para verificação e constatação do caso. Este relato também foi reforçado de forma verbal à Gerência de Serviços do Pró-Reg. A profissional por estar muito indignada e angustiada com a situação, dispôs-se inclusive para realizar essas visitas nos seus dias de plantonista.

Cabe lembrar que muitos médicos (as) reguladores da Central registraram em Ata e transmitiram verbalmente essa frequente realidade, mas a situação muitas vezes se torna insustentável, visto que os referidos profissionais entram em atrito com os médicos do HUAPA constantemente na tentativa de colocar a responsabilidade que lhes cabem e, em algumas ocasiões, mesmo anteriormente tendo informado não possuir vagas, já houveram casos de receberem pacientes após essas discussões.

[Handwritten signature]

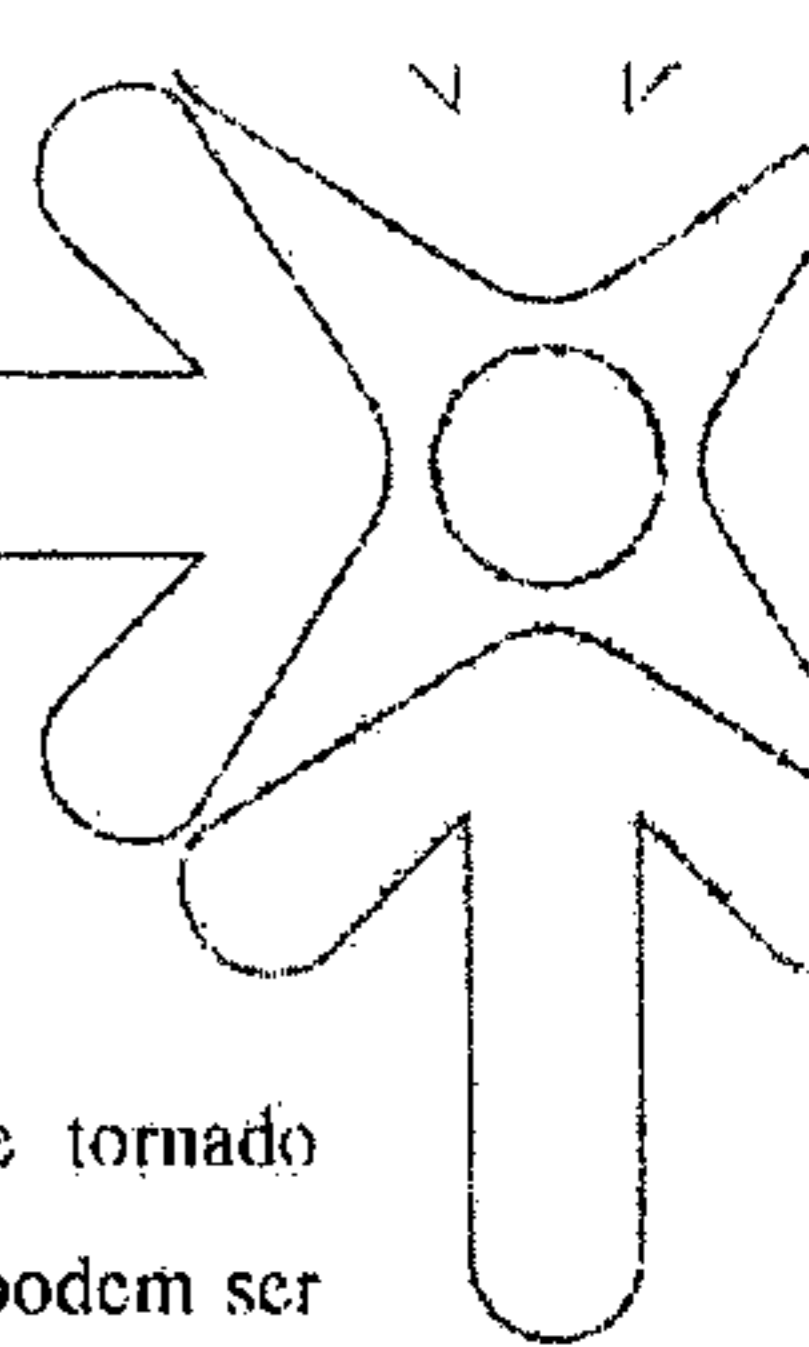
RECEBEMOS	
Em	22 / 07 / 11
Hrs	16 : 30
<i>[Handwritten signature]</i>	
Gabinete do Secretário	
Sec. Mun. de Saúde	





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E SAÚDE

IDTECH.ORG.BR



A situação do HUAPA se estende há bastante tempo e tem se tornado extremamente desgastante para todos os envolvidos, pois existem casos que só podem ser encaminhados ao mesmo. Também há situações que o HUAPA informa que não receberá os pacientes da Central de Regulação de Vagas, porém, continua recebendo casos/pacientes do Serviço de Atendimento Móvel de Urgência – SAMU.

Essas e outras situações se encontram relatadas em atas pelos profissionais médicos reguladores e pelos supervisores deste IDTECH, cujos livros próprios estão sempre à inteira disposição da Coordenadoria de Planejamento, Controle e Avaliação.

Neste sentido, solicitamos o costumeiro apoio de Vossa Senhoria para as providências que julgar necessárias e nos colocamos ao inteiro dispor para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

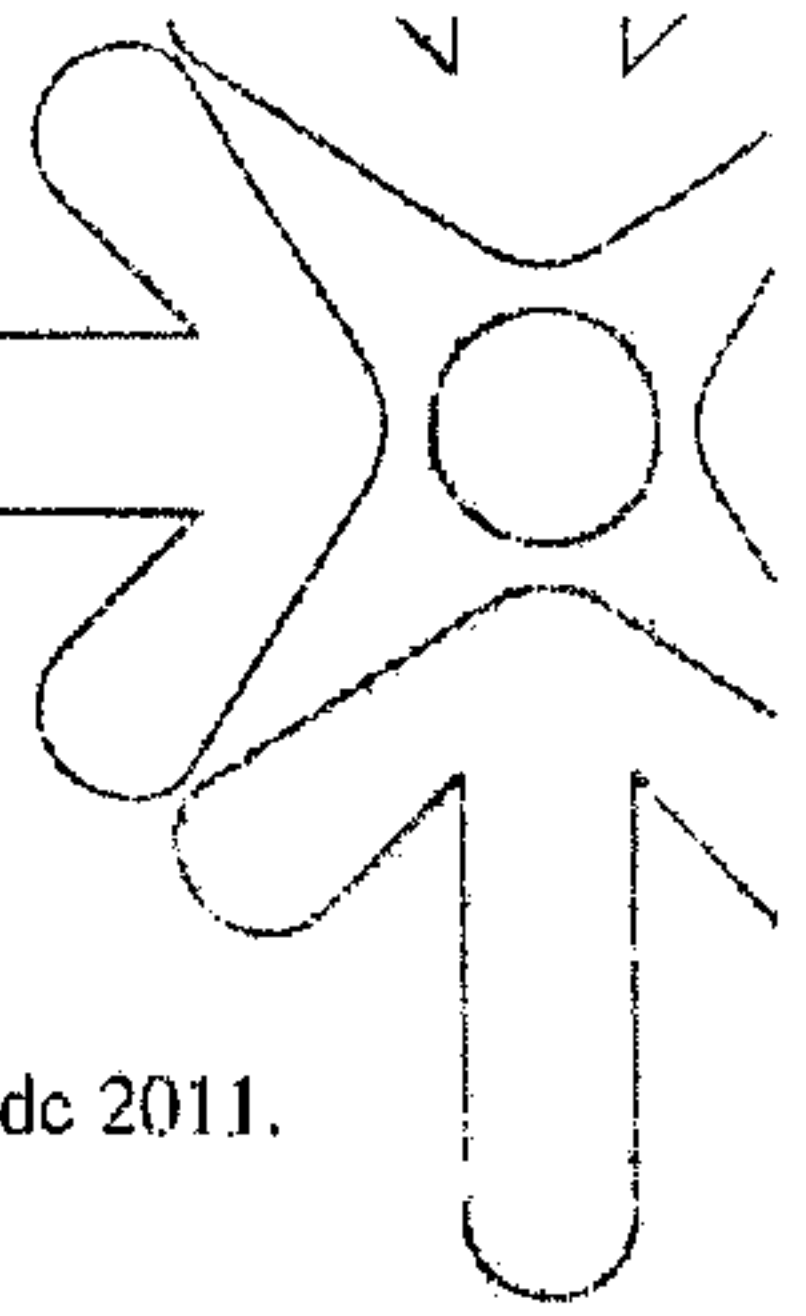
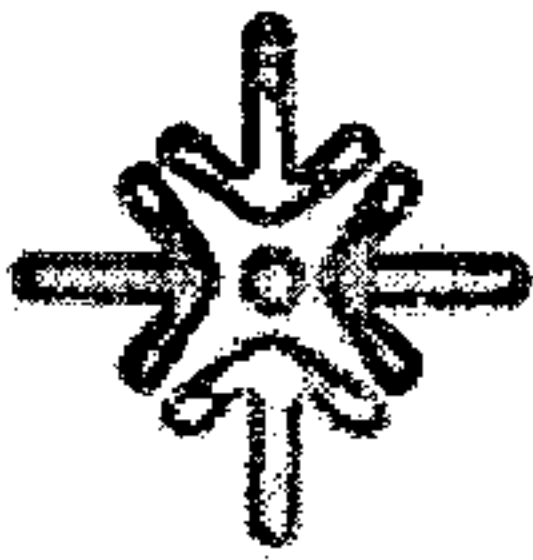

José Cláudio Romero
Coordenação Executiva

Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO



Fontes Mistas
baseado em fontes primárias de Pesquisa
com métodos e técnicas variadas
Atuação em: PRODUÇÃO DE
CONTÊIDORES EDUCACIONAIS





Ofício nº 0912/2011-COEX

Goiânia, 22 de julho de 2011.

Prezado Senhor,

Informamos que no dia 20 de Julho de 2011, esse Idtech recebeu da Sra. Claudirene Alves Diniz, funcionária do Centro de Excelência em diagnósticos e intervenções cardiovasculares - Encore – Unidade São Bernardo, a solicitação de inserção de grade para os profissionais especialistas em **Eletrofisiologia e Arritmia**, conforme dados e proposta de agenda abaixo especificados:

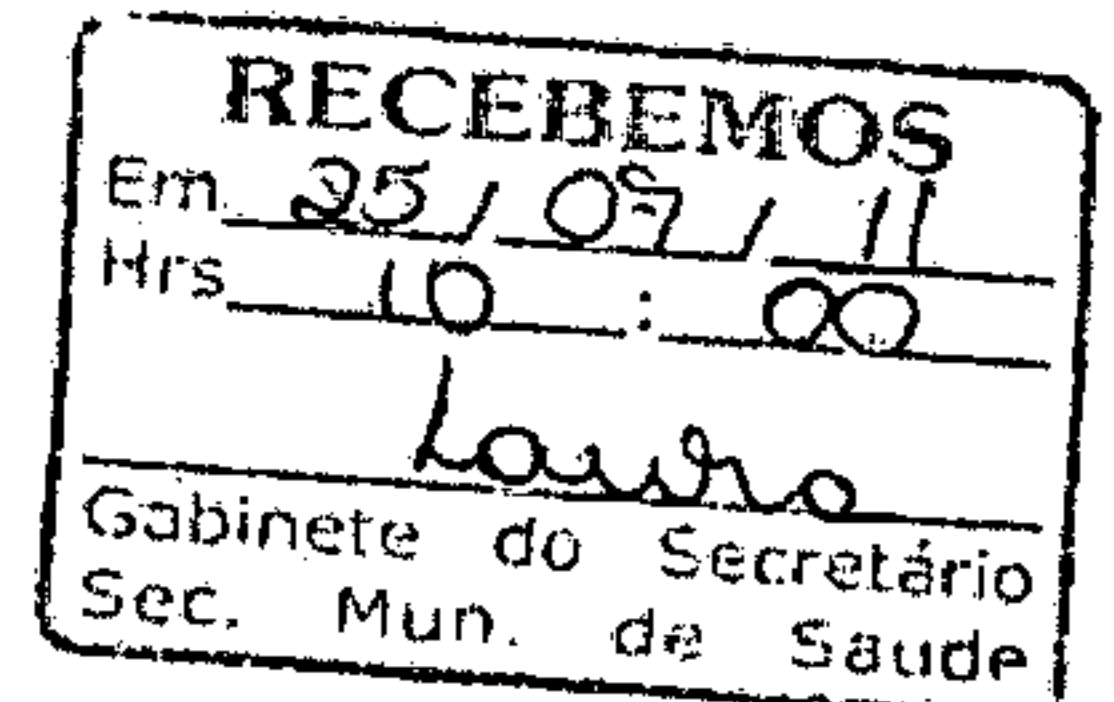
Profissional	CRM	Dias de Atendimento	Horário de Atendimento	Vagas / Dia
Silvio Roberto Borges Alessi	11487	Terça-Feira	De 09h00min às 11h00min	05
Ricardo Curado de Oliveira e Silva	8602	Terça-Feira	De 09h00min às 11h00min	05

Informamos que o início das atividades dos profissionais através do Sistema de Agendamento do Ambulatório Médico Especializado está previsto para o dia 01 de Agosto de 2011.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

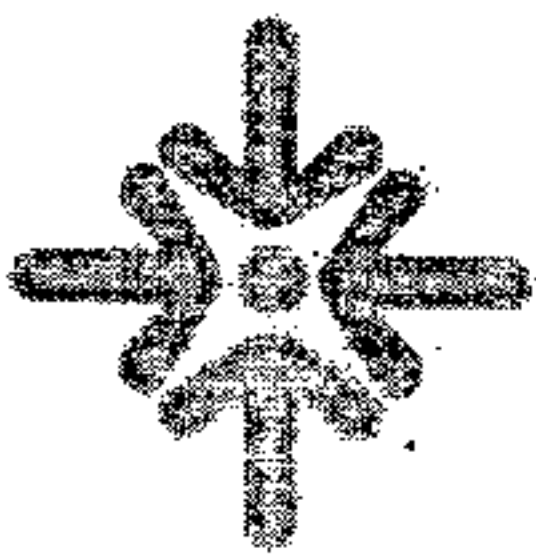
Atenciosamente,

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



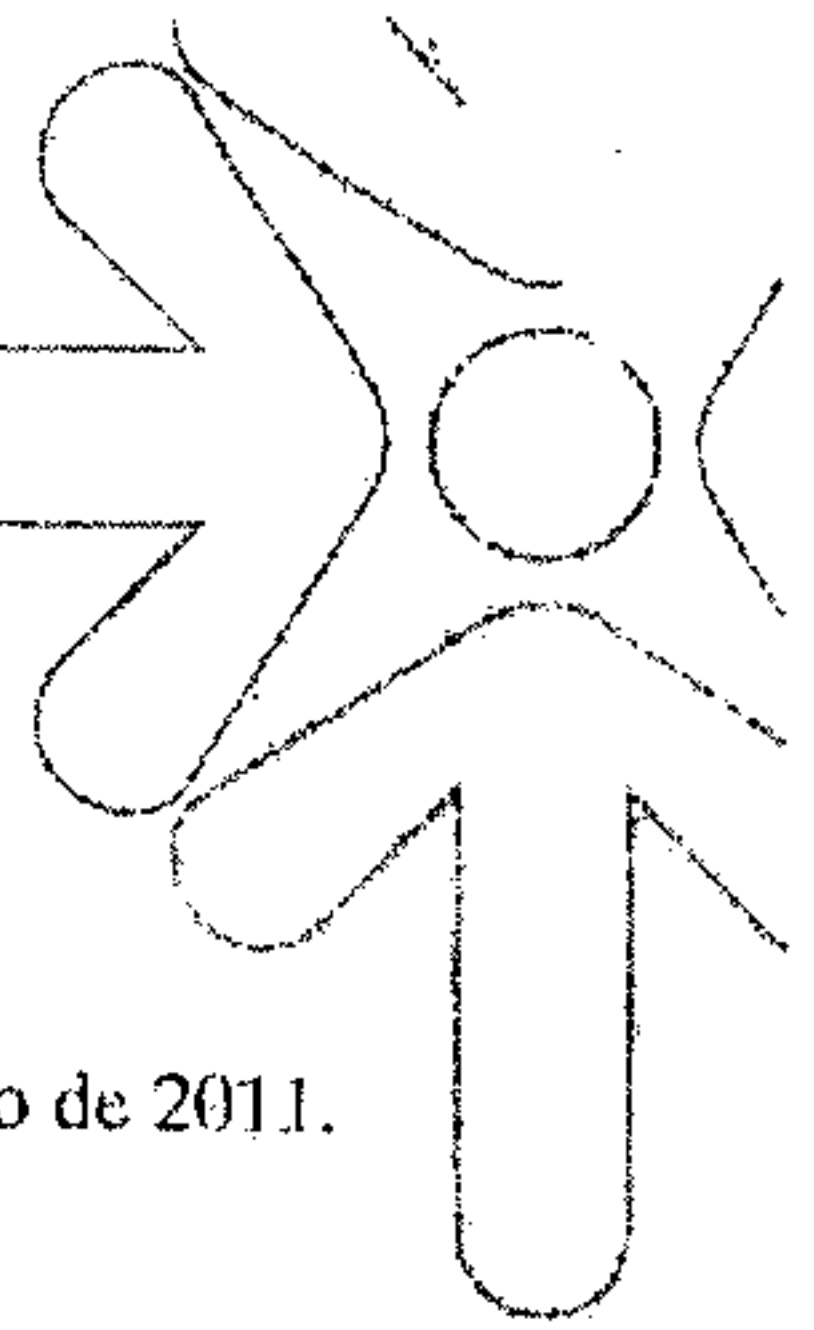
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E AMBIENTAL

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0924/2011 – COEX

Goiânia, 25 de julho de 2011.

RECEBEMOS	
Em <u>25/07/11</u>	
Hrs. <u>14</u> : <u>18</u>	
<u>Laura</u>	
Gabinete do Secretário Sec. Muñ. de Saúde	

Senhor Secretário,

Conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, a partir de determinação dessa Secretária no Ofício Circular nº 023/2011, a Central de Regulação em Saúde – Pró-Reg mantém hoje o sistema Callmed instalado em todas as máquinas da Recepção dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS na referida unidade e, só é permitido dar entrada nos procedimentos requeridos para os pacientes regulados.

Diante da nova sistemática, estão surgindo situações e algumas dúvidas quanto às condutas a serem adotadas pelo Pró-Reg, os quais relacionamos abaixo para análise e parecer com a maior celeridade possível por parte dessa Secretária:

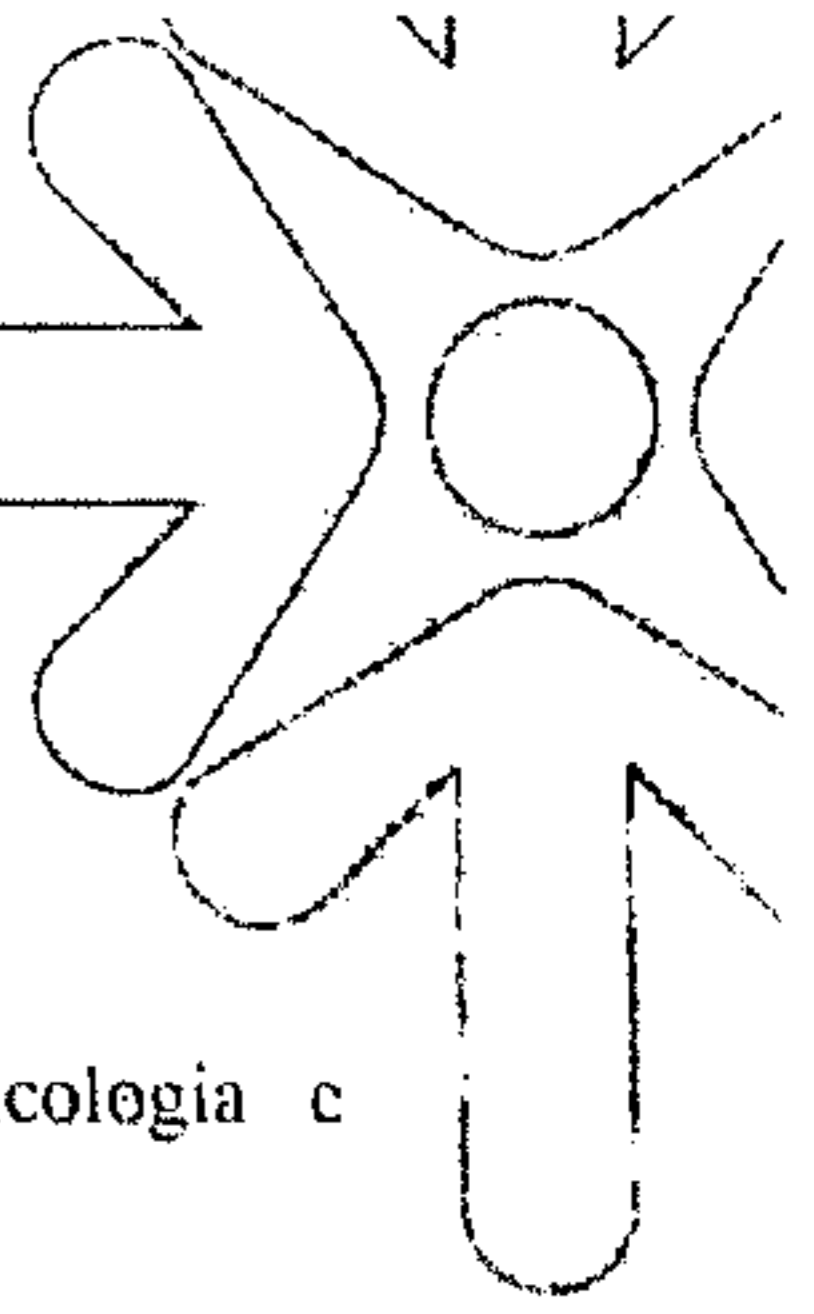
- Usuários residentes em Aparecida de Goiânia que se consultaram em Hospitais de Referência na Capital (Ex.: Hospital das Clínicas);
- Pacientes que realizam tratamento na Clínica de Hemodiálise São Bernardo;
- Usuários do Sindicato dos Servidores Públicos de Aparecida de Goiânia (SINDSPAG);
- Usuários com solicitações do Fundo de Previdência dos Servidores de Aparecida de Goiânia – Aparecidaprev;
- Programas realizados nos Cais do Município (DST/AIDS, Hipertensão);
- Consultas realizadas no Núcleo de Atenção a Saúde da Família – NASF;





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÃO


IDTECH.ORG.BR



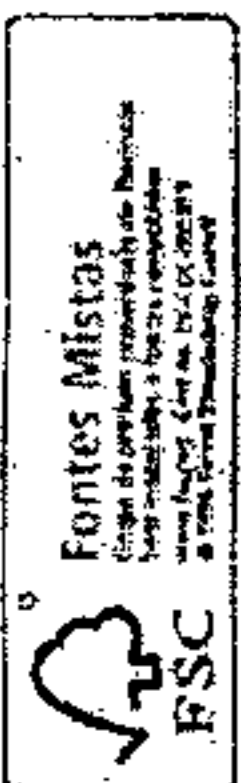
- Consultas nas Unidades Básicas nas Especialidades de Psicologia e Odontologia;
- Procedimentos solicitados mediante consultas de Ortopedia realizadas na Clínica Saúde e Clínica de Ortopedia e Fisioterapia Garavelo;
- Solicitações de procedimentos do Instituto de Hematologia;
- Solicitações de Exames do Hospital de Medicina Alternativa;
- Solicitações de procedimentos das Unidades de Emergência, inclusive HUAPA;
- Autorizações de guias internas de cirurgias trazidas pelos Hospitais do Município;

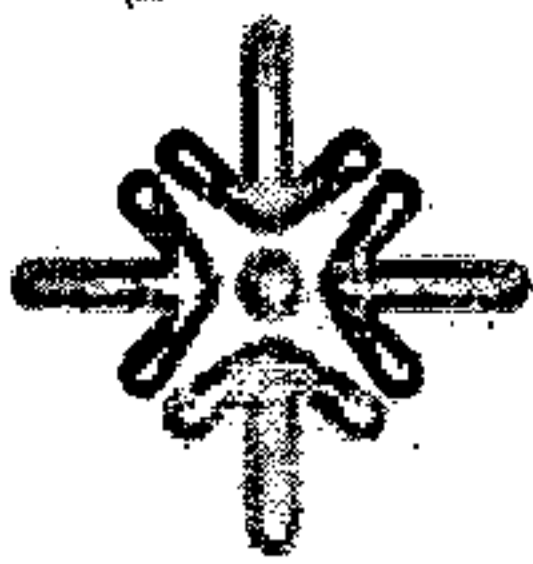
Na expectativa de uma breve manifestação a respeito deste assunto, colocamo-nos à inteira disposição.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

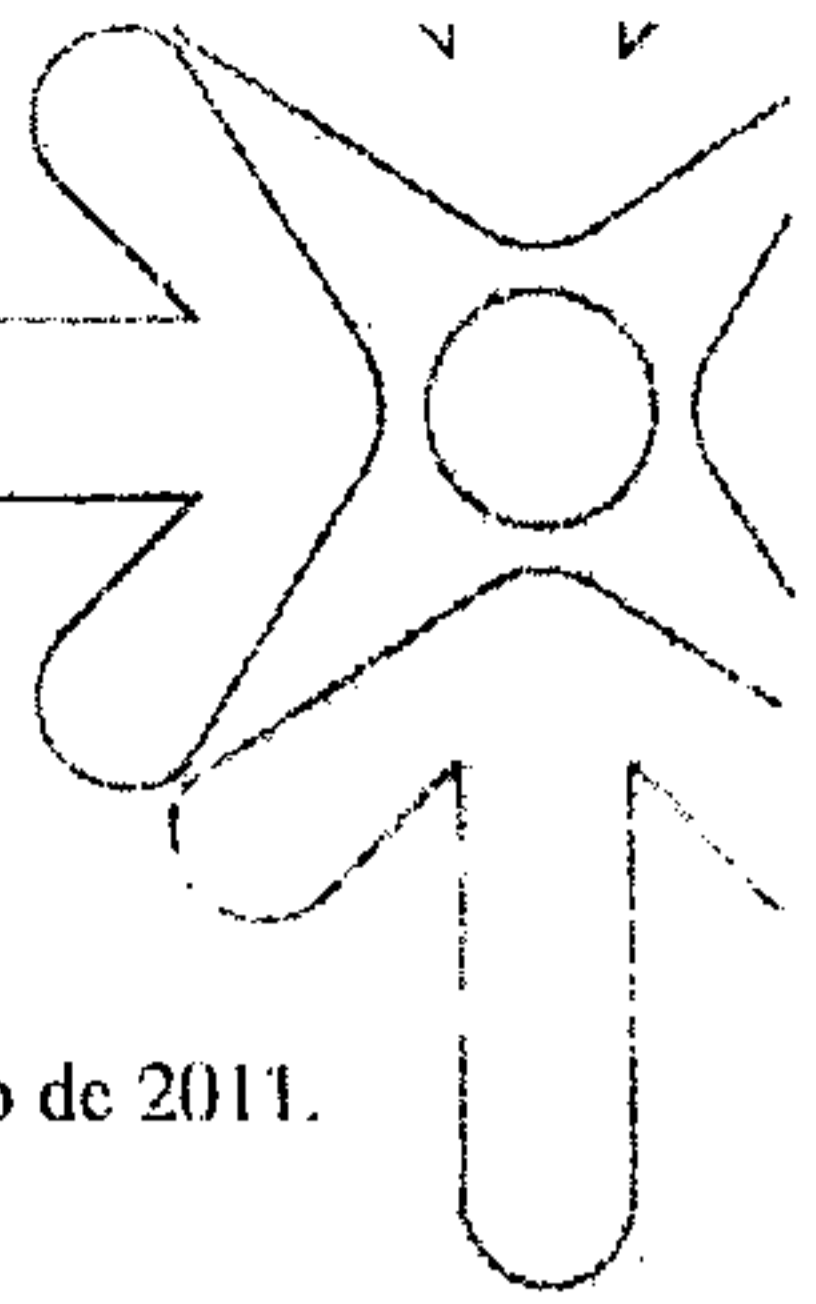
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE PESQUISA EM RECURSOS TECNOLÓGICOS E INOVAÇÃO

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0928/2011 – COEX

Goiânia, 25 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

Encaminhamos anexo as principais ocorrências/intercorrências registradas em atas pela Equipes de Profissionais de Saúde e Apoio administrativo, realizadas junto à **Coordenadoria de Planejamento, Controle, Avaliação, Regulação e Auditoria – PRÓ-REG**, referentes ao período de 15 a 21 de julho de 2011, conforme Contrato de Gestão firmado entre este Instituto e a Secretaria Municipal de Saúde, para conhecimento e apreciação de Vossa Senhoria.

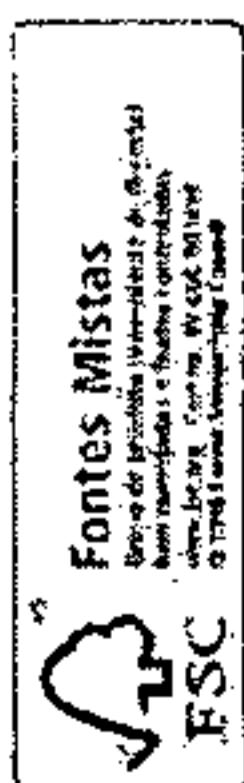
Ao ensejo, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

RECEBEMOS	
Em	25 / 07 / 11
Hrs	11 : 20
Laura	
Gabinete do Secretário Sec. Mun. de Saúde	

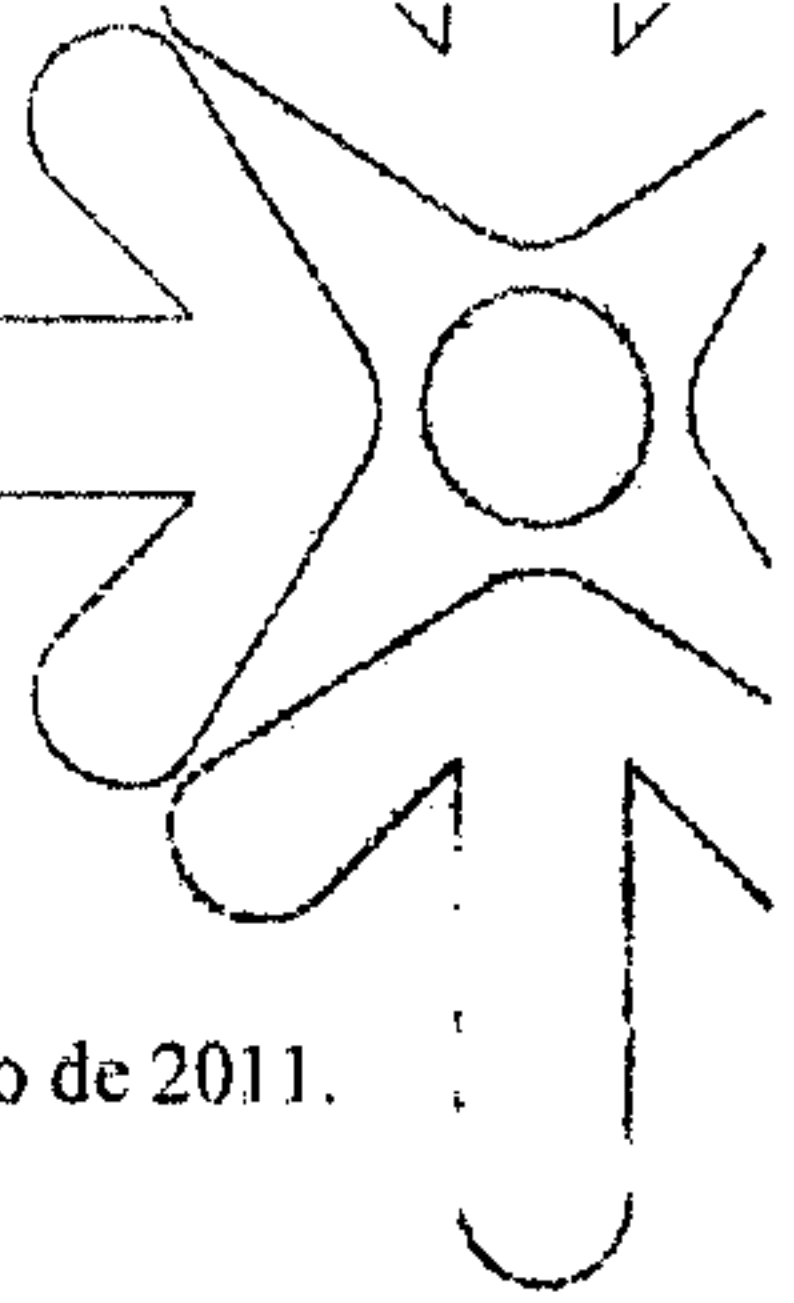
Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO





IDTECH[®]
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E INOVAÇÕES

IDTECH.ORG.BR



Ofício nº 0936/2011 – COEX

Goiânia, 27 de julho de 2011.

Senhor Secretário,

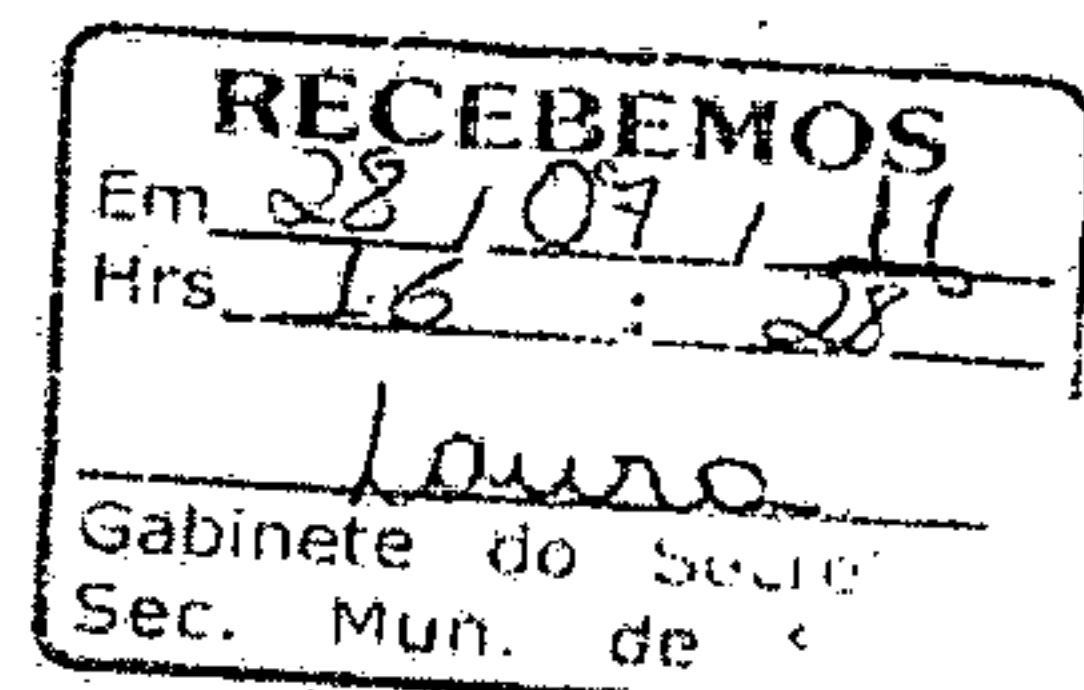
Conforme é do conhecimento de Vossa Senhoria, foi desenvolvido em Junho do corrente ano, um Fluxograma para nortear as equipes de Supervisores Técnicos Operacionais que atuam nas Unidades de Saúde de Aparecida de Goiânia, quanto às solicitações de consultas especializadas junto ao sistema de agendamento do Ambulatório Médico Especializado fora do prazo de 48 horas, após a realização de consulta básica.

Nesse sentido, desde a implantação do referido fluxograma, foram encaminhadas ao e-mail cotec.especializadas@idtech.org.br diversas solicitações de prorrogação do prazo para inserção de encaminhamentos para posterior agendamento, conforme listagem anexa.

Ao ensejo, colocamo-nos ao inteiro dispor e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Dr. Paulo Rassi
DD. Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia/GO

